

# MÜHLBAUER TECURITY®

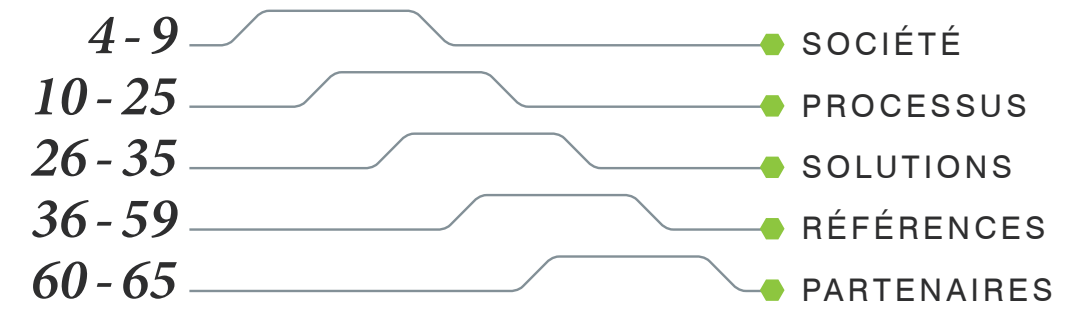
GOVERNMENT SOLUTIONS



**Mühlbauer**

High Tech International





SOCIÉTÉ

A decorative graphic element at the bottom of the page, consisting of a teal-colored shape with a complex, angular profile. It features a horizontal line that steps up and down at various points, creating a modern, architectural look.

# MÜHLBAUER D'UN COUP D'ŒIL



Headquarters Germany

Fondé en 1981 au cœur de la Bavière, le Groupe Mühlbauer s'est développé depuis lors en une multinationale éminente du secteur de la sécurité. Avec 35 sites de production et de service, nous avons créé un fort réseau de compétence autour de la planète. Nous sommes spécialisés dans les solutions intégrées innovatrices centrées sur la production, la personnalisation et l'émission de cartes d'identité et de passeports électroniques sécurisés et nous avons pris pied sur le marché en tant que partenaire compétent dédié à la mise en œuvre de systèmes de sécurité.

Les systèmes de contrôle d'accès et de contrôle frontalier, les technologies d'inspection par vision ainsi que des applications de semi-conducteurs et RFID complètent notre vaste portefeuille. Afin d'améliorer nos compétences et de vous fournir des solutions optimisées, nous investissons continuellement dans les dernières technologies et des processus innovateurs. Grâce à notre production en interne de pièces de précision, une flexibilité illimitée est garantie. Nos clients profitent de l'expérience que nous avons acquise au cours de trois décennies en mettant en œuvre au moins 300 projets d'identité.



ÉTATS-UNIS | AUSTRALIE | BRÉSIL  
GÉORGIE | ALLEMAGNE | INDE | MALAISIE | MEXIQUE | PHILIPPINES | RUSSIE | ARABIE SAOUDITE  
SLOVAQUIE | AFRIQUE DU SUD | THAÏLANDE | TAIWAN | TURQUIE | OUGANDA



Mühlbauer Chine



Mühlbauer Malaisie



Mühlbauer Serbie



Mühlbauer Slovaquie



Mühlbauer États-Unis



# MÜHLBAUER HISTORY

**1981** Fondation de l'entreprise par Josef Mühlbauer avec une seule machine pour la fabrication de pièces de précision

**1985** Développement d'équipements de fabrication pour l'industrie de back-end pour semi-conducteurs

**1988** Premières solutions clé-en-mains pour la fabrication de cartes en plastique et de cartes intelligentes

**1991** Ouverture des premiers sites à l'étranger

**1995** Développement de l'usine RFID

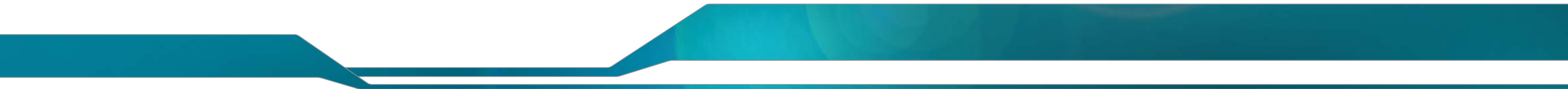
**1998** Premières offres publiques de la société

**2003** Positionnement dans les domaines de la sécurité gouvernementale et de la biométrie

**2008** Installation des premières unités de production complètement automatiques pour la fabrication de photopiles en couche mince

**2014** Ouverture du Mühlbauer Security Center à Roding (Allemagne)

PROCESSUS



APERÇU DES PROCESSUS



## CONCEPTION

14 | 15

Une planification complète est la clé de la réussite de tout projet. Les besoins individuels du client et notre savoir-faire considérable déterminent les grandes idées de l'architecture de la solution. Sur la base de consultations extensives, nous développerons un plan détaillé du projet, y compris chaque étape du processus du design à la délivrance et à la vérification des documents personnalisés. L'infrastructure du matériel et du logiciel, l'administration et la gestion logistique, la coopération avec des fournisseurs et du personnel sur place ainsi qu'un

service continu et des options de maintenance sont tous des parties essentielles que nous prenons en compte.

La conception de sécurité est d'une importance particulière, car elle détermine non seulement le design du document et les éléments de sécurité appliqués, mais aussi l'infrastructure et les réseaux conformes aux dernier niveau de sécurité. Nos spécialistes de tous les départements concernés accompagneront le projet depuis le début afin d'assurer une planification efficace et fiable et d'accomplir la solution optimale selon vos besoins.



DOCUMENTATION  
ENTREPRISE  
CAPTURE DE DONNÉES

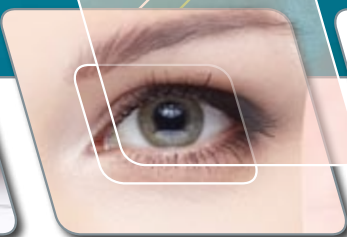


## ENREGISTREMENT

16 | 17

Tout être humain est unique. 260 caractéristiques individuelles de l'iris, les minuties des empreintes digitales et une multitude d'attributs de la signature personnelle définissent la combinaison biométrique individuelle. Avec l'utilisation de ces données biométriques, il est devenu possible d'identifier et de vérifier chaque personne. L'enregistrement de données sensibles demande un savoir-faire considérable et un soin intensif pour assurer que les données saisies soient appropriées selon les revendications du projet spécifique.

Le design flexible des systèmes Mühlbauer getID permet de fournir des solutions d'enregistrement sur mesure. Les données peuvent être capturées par formulaire ou en live, dans une station centralisée ou décentralisée, en fonction de la structure du projet. Une série de fonctionnalités gère la saisie des documents du demandeur, les étapes séparées d'approbation et le paiement. Quelle que soit la forme choisie par le client, la sécurité des données d'enregistrement est assurée à tout moment.

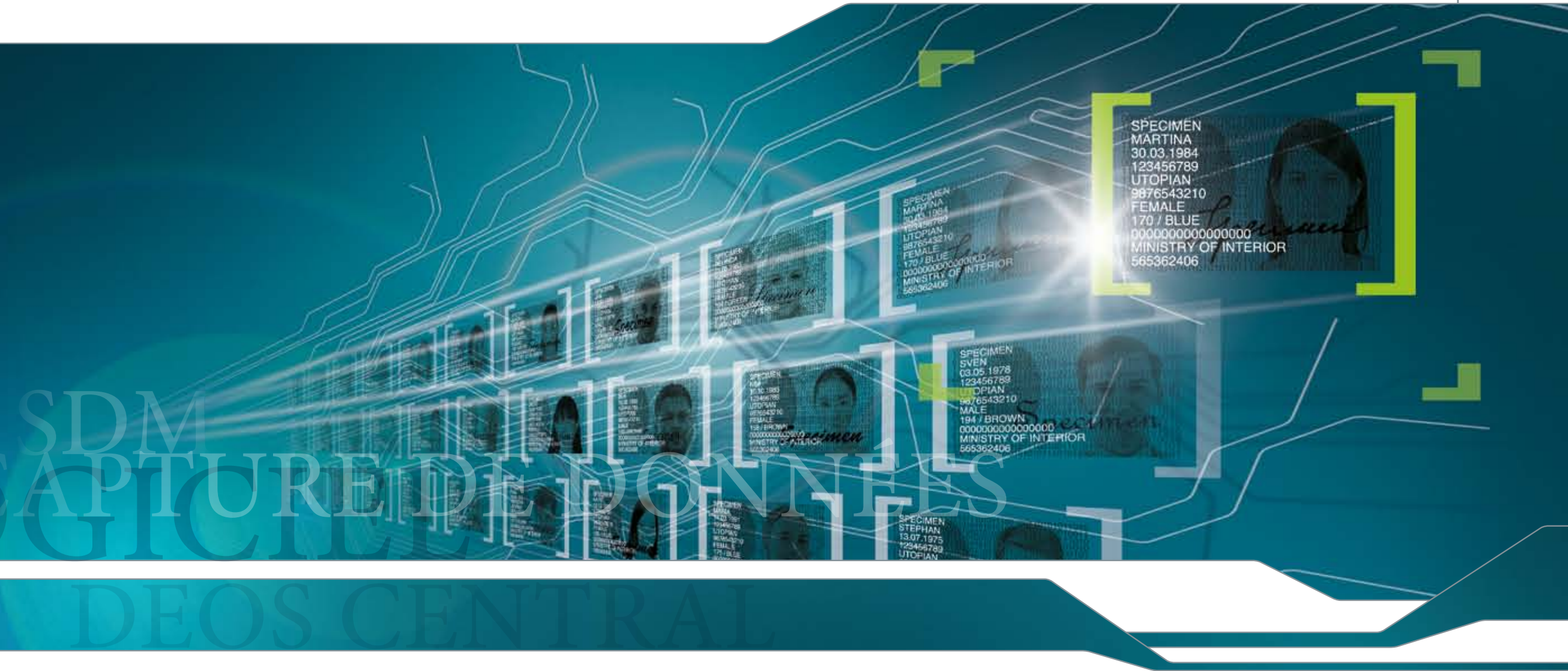




Les données personnelles font partie des biens les plus précieux. Comme l'utilisation d'attributs personnels et biométriques pour toute sorte d'identification et de vérification est devenue de plus en plus courante, la gestion et le traitement sécurisés des données saisies est essentiel. Afin d'assurer le traitement optimal des jeux de données enregistrés et vérifiés à chaque étape du cycle de vie de la demande et du document, nous avons établi notre solution et notre infrastructure logicielles les plus efficaces. Le processus d'identification est supporté

par une interface standardisée vers le système BIOMATCH comprenant la reconnaissance d'empreintes digitales (AFIS), de l'iris (IRIS) et la reconnaissance faciale, assurant la plus grande interopérabilité avec n'importe quelle technologie à capteurs sur le marché. Le plus important, c'est que notre structure de gestion de données relève le niveau de sécurité en utilisant les dernières technologies de cryptage et par conséquent protège de manière fiable les jeux de données de toute sorte d'abus, contrefaçon ou vol d'identité.

SDM  
LOGIC  
CAPTURE  
DE DONNÉES  
DE OS CENTRAL





## PRODUCTION

La complexité des documents d'identité augmente constamment. Les besoins croissants de sécurité et la fraude organisée de documents demandent un développement continu de documents sécurisés. Étant l'une des quelques sociétés au monde certifiées par INTERGRAF en tant qu'imprimeur de sécurité et fournisseur de sécurité, nous avons une expertise signifiante dans le développement de solutions d'identité sur mesure. Commenant par une consultation complète pour définir le design de la solution de documents et prenant en compte toute nécessité potentielle, nos spécialistes de documents et de médecine légale

concevront des documents complètement équipés pour de futures exigences. Comme nous utilisons de l'équipement que nous avons mis au point nous-mêmes et dont nous connaissons et surveillons continuellement tous les paramètres, nous améliorons constamment nos éléments de qualité et de sécurité et nous avons mis au point des matériaux haut de gamme qui réunissent tous les avantages de la production et la de personnalisation avec la sécurité de documents. Notre compétence clé est de vous fournir des solutions et documents optimisés et parfaitement protégés contre les manipulations et la fraude.





## PERSONNALISATION

Le document d'identité personnalisé est l'élément décisif pour identifier un individu. Grâce au transfert des données personnelles et biométriques au document vierge, la carte d'identité, le passeport ou le permis de conduire devient unique et par conséquent permet une vérification fiable.

En fonction des besoins individuels, un portefeuille complet des dernières technologies, telles que l'impression haut de gamme, la gravure laser et des systèmes de laminage, garantissent l'application efficace des attributs visibles sur la surface de l'objet. Le transfert

sécurisé et crypté des données personnelles et biométriques vers la puce mémoire intégrée est supportée par les derniers systèmes d'infrastructure à clé publique (ICP) et systèmes automatiques. Des contrôles de qualité continus et rigoureux assurent l'enregistrement complet et correcte des jeux de données préparés et assurent que uniquement des données authentifiées sont transférées depuis la base de données centrale. Nous respectons les standards internationaux de sécurité les plus élevés pour vos documents personnalisés.





Le nombre de voyageurs qui se déplacent à l'étranger augmente de jour en jour. La multiplication des arrivées et des départs sur les aéroports, la migration illégale et le crime organisé présentent des défis croissants dans ce monde globalisé. Des systèmes de vérification fiables deviennent essentiels pour faire face à ces tendances.

Nos solutions de contrôle d'accès et de contrôle frontalier offrent le plus haut niveau de sécurité et d'exactitude en ce qui concerne l'identification de l'individu et la vérification des données personnelles. Les derniers standards de sécurité sont appliqués

à la vérification des documents d'identité avant que les capteurs ne saisissent les attributs biométriques et les relient aux jeux de données enregistrés. Le design modulaire du système permet de réaliser une solution sur mesure en fonction des besoins du client en combinant de différents types de capteurs d'empreintes digitales et de caméras pour visage ou iris. Des évaluations automatiques de qualité garantissent une exactitude maximale de la mise en correspondance grâce à laquelle les intérêts nationaux sont préservés et la sécurité globale est augmentée.



SOLUTIONS

A decorative graphic element at the bottom of the page, consisting of a teal-colored bar with a complex, angular shape. It features a series of horizontal and diagonal lines, creating a modern, architectural look.



# SOLUTION CARTE D'IDENTITÉ



Carte d'identité pour la République du Salvador



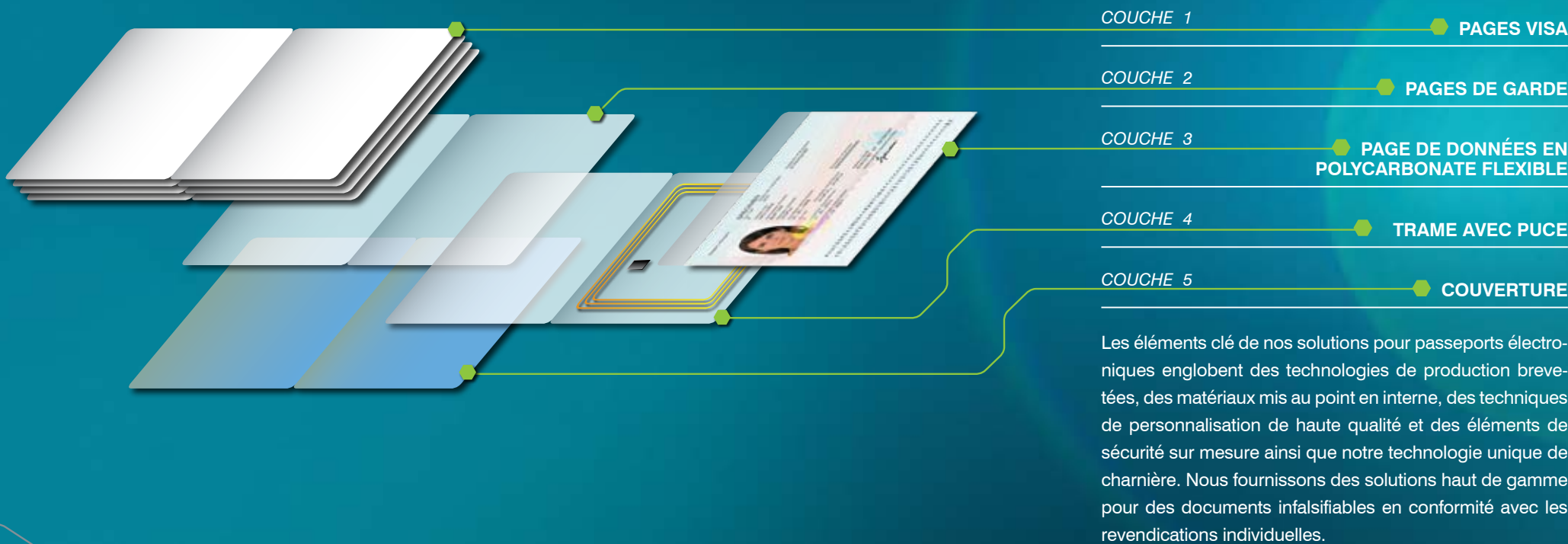
Carte d'identité pour la République du Congo



Carte de résidence pour la Géorgie

Le design sur mesure de notre solution permet l'installation d'une infrastructure individuelle pour la personnalisation et l'émission de cartes d'identité. La solution haut de gamme permet la gestion la plus flexible et efficace du processus grâce à l'enregistrement centralisé des données du demandeur, suivi de la gestion des données dans un site central avant que le document vierge ne soit personnalisé dans un site décentralisé et que la carte d'identité finie ne soit délivrée sur place. L'enregistrement et la délivrance décentralisés simplifient l'accès aux documents d'identité pour la population entière et la saisie complète des données des citoyens.

# SOLUTION PASSEPORT ÉLECTRONIQUE



Page de données en PC  
pour la République du Tadjikistan



Page de données en papier  
pour la République du Congo



Page de données en PC  
pour la République du Soudan du Sud

Notre solution flexible permet l'émission sécurisée de passeports électroniques pour des citoyens dans le monde entier. Les ambassades à l'étranger servent de sites d'enregistrement décentralisés connectés à l'infrastructure de données hautement sécurisée. Les jeux de données saisis sont transférés de manière sécurisée au site central de gestion de données dans le pays même pour l'enregistrement et le traitement ultérieur. La production et la personnalisation se font au site central avant que les passeports électroniques ne soient délivrés aux ambassades correspondantes. Nous garantissons la plus haute flexibilité pour les citoyens vivant à l'étranger qui demandent des passeports électroniques ou un remplacement des documents de voyageur dans des pays étrangers.



## SOLUTION DE VÉRIFICATION



### IRIS

L'iris sert de caractéristique de vérification très fiable, car il reste presque inchangé pendant toute la vie. Pendant la vérification, des capteurs de reconnaissance supportés par le logiciel MB IRS saisissent des images de l'iris et les mettent automatiquement en correspondance avec les données stockées dans la puce intégrée.

### VISAGE

Les systèmes de reconnaissance faciale utilisent la biométrie du visage pour identifier un individu. La vérification se fait par des caméras qui saisissent les attributs faciaux avant que le système de reconnaissance faciale de MB ne les mette en correspondance avec le jeu de données enregistré.

### EMPREINTE DIGITALE

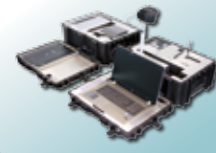
L'empreinte digitale individuelle est caractérisée par une structure unique. Le système flexible MB AFIS (Automated Fingerprint Information System) supporte de manière fiable tout capteur en vente sur le marché pour saisir et mettre en correspondance des empreintes digitales, de la vérification d'une seule empreinte digitale aux capteurs pour deux mains à la fois.



Série Fast Gate



Appareil de vérification portable



getID Mobile

Nous vous proposons des solutions clé-en-mains pour la vérification efficace et fiable de documents et de voyageurs aux frontières nationales. Nos systèmes Automated Border Control assurent la gestion efficace de passagers, pouvant en quelques seconds vérifier la validité du document d'identité, comparer les données personnelles et biométriques aux données de la personne présente et vérifier s'il s'agit d'une personne recherchée par la police. Des appareils portables et des systèmes getID Mobile sont utilisés en plus pour la vérification flexible de l'individu.

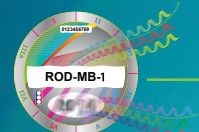


# SOLUTION DE PERMIS DE CONDUIRE ET D'IMMATRICULATION DE VÉHICULE



## AUTOCOLLANT DE PARE-BRISE

L'étiquette RFID contient une puce avec un numéro de série unique et infalsifiable. Dès qu'elle est retirée, l'étiquette est détruite, ce qui la protège contre le vol. Lorsque la puce est lue avec un lecteur RFID, le numéro de série est comparé avec la base de données centrale, ce qui permet uniquement à du personnel autorisé l'identification fiable du détenteur du véhicule.



## PLAQUE D'IMMATRICULATION



Un numéro unique est assigné à un véhicule pour permettre l'identification définitive de son détenteur. Les plaques d'immatriculation sont lues par des caméras ou, si elles sont équipées d'une puce, par un lecteur RFID et comparées à l'information présente dans la base de données centrale. A part l'identification du détenteur du véhicule, le système permet également d'effectuer des contrôles de paiement d'impôts et d'assurance ainsi que des contrôles de vitesse et d'accès.



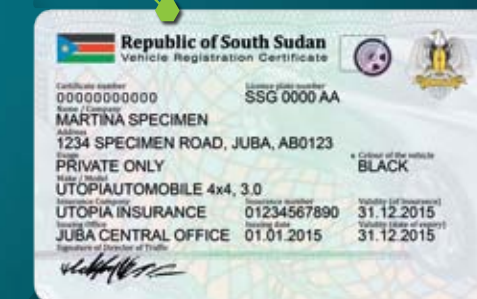
Permis de conduire pour la République du Soudan du Sud

## PERMIS DE CONDUIRE

Le permis de conduire contient toutes les informations nécessaires sur les véhicules que le conducteur a le droit d'opérer et sur d'éventuelles contraintes supplémentaires concernant sa capacité de conduire. Afin de rendre le document infalsifiable, des éléments de sécurité et d'autres caractéristiques techniques haut de gamme sont appliqués en fonction des revendications individuelles.

## CARTE GRISE

La carte grise infalsifiable haut de gamme contient toutes les données du détenteur et les spécifications techniques du véhicule, permettant ainsi la vérification fiable de tout véhicule à déclaration obligatoire. Le document est conçu sur mesure et conformément aux derniers standards de sécurité et peut en option être équipé d'une puce intégrée pour une vérification encore plus simple.



Carte grise pour la République du Soudan du Sud



Carte grise pour la Géorgie



Permis de conduire pour la République d'Iraq



Carte de résidence pour la République du Ghana

Nous excellons dans la mise en œuvre de solutions complètes d'immatriculation de véhicules et de cartes grises. Notre réseau d'infrastructure spécialisé permet une identification et une vérification fiables de conducteurs, de véhicules et de leurs détenteurs. Grâce à nos technologies de pointe pour les cartes intelligentes, la radio-identification et les systèmes de gestion de données, la vérification peut se faire de manière efficace à haut débit. En comparant les attributs visibles et les données enregistrées avec la base de données centrale, les appareils stationnaires et mobiles assurent un contrôle complet de la circulation sur la totalité du réseau routier.

# RÉFÉRENCES

A decorative graphic element at the bottom of the page, consisting of a teal-colored shape that resembles a stylized, elongated arrow or a series of connected trapezoids, pointing towards the right.



# RÉFÉRENCES MONDIALES



## 300 PROJETS D'IDENTITÉ DANS LE MONDE ENTIER

Étant l'un des principaux fournisseurs proposant d'une seule source des solutions de sécurité innovatrices et haut de gamme, nous sommes actuellement impliqués dans plus de 300 projets d'identité dans le monde entier. Nos projets accomplis vont des solutions de base aux plus complexes projets BOT (Build-Oper-ate-Transfer) qui comprennent la mise au point d'une multitude de documents, de vastes systèmes de matériel et logiciel, une formation complète et un service extensif.

Au cours de nos nombreux projets, nous avons acquis un savoir-faire et une expérience décisifs pour la conception et la mise en œuvre de solutions faites sur mesure qui répondent aux besoins individuels de nos clients. Nous ne fournissons pas seulement les systèmes haut de gamme faits sur mesure, mais, ce qui est plus important, c'est le fait que nous accompagnons nos clients dès le début, pendant le projet entier et au-delà. Nous sommes fiers de soutenir des nations sur tous les cinq continents dans l'amélioration de leur infrastructure de sécurité.

# RÉFÉRENCES CLÉ

## RÉPUBLIQUE ALGÉRIENNE DÉMOCRATIQUE ET POPULAIRE



Carte nationale d'identité, Permis de conduire et immatriculation de véhicules

## RÉPUBLIQUE D'ANGOLA



Registre d'état civil

## COMMONWEALTH D'AUSTRALIE



Personnalisation de passeports électroniques

## BOSNIE ET HERZÉGOVINE



Carte nationale d'identité et passeport électronique

## RÉPUBLIQUE DU TCHAD



Carte nationale d'identité, carte de résidence et passeport électronique

## RÉPUBLIQUE DU CONGO



Carte nationale d'identité et passeport électronique

## RÉPUBLIQUE DU SALVADOR



Carte nationale d'identité

## GÉORGIE



Carte nationale d'identité et eGate

## RÉPUBLIQUE DU GHANA



Enregistrement et personnalisation de passeports électroniques

## GIBRALTAR



Carte nationale d'identité et permis de conduire

## RÉPUBLIQUE DU GUATEMALA



Carte nationale d'identité

## RÉPUBLIQUE D'INDONÉSIE



Carte nationale d'identité

## RÉPUBLIQUE D'IRAQ



Permis de conduire et immatriculation de véhicules

## RÉPUBLIQUE ITALIENNE



Permis de conduire

## ÉTAT DU KOWEÏT



Personnalisation de passeports électroniques

## RÉPUBLIQUE DE MOLDAVIE



Projet d'eGate

## RÉPUBLIQUE DE SERBIE



Projet d'eGate

## RÉPUBLIQUE D'AFRIQUE DU SUD



Enregistrement pour le permis de conduire

## RÉPUBLIQUE DU SOUDAN DU SUD



Carte nationale d'identité, passeport électronique et immatriculation de véhicules

## CONFÉDÉRATION SUISSE



Carte d'identité militaire

## RÉPUBLIQUE D'OUGANDA



Carte nationale d'identité - Système national d'information de sécurité (NSIS)





## RÉPUBLIQUE ALGÉRIENNE DÉMOCRATIQUE ET POPULAIRE

### CARTE NATIONALE D'IDENTITÉ, PERMIS DE CONDUIRE ET CARTE GRISE

Le projet de personnalisation de la carte d'identité algérienne, attribué par le Ministère de l'Intérieur et des Collectivités Locales, a été lancé en août 2015. Mühlbauer a travaillé en étroite coopération avec le Ministère pour fournir de l'équipement pour la personnalisation des cartes ainsi qu'un système de gestion de la production et de la personnalisation, et ceci pour deux centres de personnalisation à Alger et à Laghouat. Les centres ont été équipés de manière à permettre d'y personnaliser la nouvelle carte d'identité algérienne par gravure laser (image et données personnelles du titulaire) et par encodage de puces sur une carte hybride. Afin de connecter la gestion de la production et de la personnalisation à l'infrastructure existante, Mühlbauer a coordonné l'interfaçage avec d'autres contractants et avec des partenaires sur site, afin d'assurer une mise en œuvre sans heurts. Pendant la première année de fonctionnement, Mühlbauer a soutenu le démarrage avec du personnel de supervision sur site. En outre, le personnel local a reçu une formation complète sur les sys-

tèmes, permettant donc un fonctionnement efficace des installations. Suite à la fourniture réussie, Mühlbauer a été engagé à nouveau pour un autre projet en 2016. Il s'agit de la livraison d'une usine complète de cartes intelligentes pour la fabrication de jusqu'à 5 millions de permis de conduire nationaux et de cartes grises par an, ainsi que de la personnalisation de ces documents. Le projet comprenait la livraison et l'installation de l'usine entière, y compris le développement du concept de sécurité, les systèmes pour la fabrication des corps de cartes, la pré-personnalisation à laser, l'inspection et la personnalisation avec la technologie MB ALFRESCO®, ainsi que l'installation du système de gestion de la production et de la personnalisation MB INCAPE. La portée du projet comprenait également un paquet complet de services. Le personnel du client a reçu une formation détaillée et Mühlbauer a effectué le transfert du savoir-faire pour permettre un bon fonctionnement après la remise au client, y compris la certification DIN ISO de la nouvelle unité de production.



SCP 801



MB ALFRESCO® PICTURE



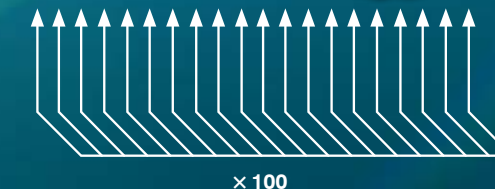
## RÉPUBLIQUE D'ANGOLA REGISTRE D'ÉTAT CIVIL

Le projet de registre d'état civil pour la République d'Angola, attribué par le Ministère de la Justice et commencé en 2014, a été conçu pour relever le niveau de sécurité en Angola et pour optimiser l'interopérabilité entre les Ministères grâce à une base de données fiable. Mühlbauer a travaillé en étroite coopération avec son partenaire sur place afin de fournir l'infrastructure complète pour accélérer et sécuriser l'enregistrement national de tous les citoyens.

En seulement six mois, Mühlbauer a fourni l'infrastructure matérielle et logicielle complète, comprenant environ 200 sites d'enregistrement décentralisés équipés d'un total de 525 systèmes MB getID faciles à manier. Les systèmes permettent de saisir les données démographiques et biométriques du demandeur ainsi que de numériser des documents officiels. 17 sites

DEOS décentralisés ont été établis pour traiter les données saisies et pour les envoyer à des notaires désignés pour la vérification. Il est donc assuré que les personnes enregistrées sont des citoyens légaux de la République d'Angola. Les données vérifiées sont enregistrées dans le registre national central à Luanda, qui permet de gérer tous les données pour éviter des identités doubles et d'effectuer tout type d'enregistrement, par exemple l'enregistrement de naissances.

Une fois que les données d'un demandeur ont été enregistrées, une lettre de confirmation est émise, qui est valide dès que les données ont été vérifiées et qui sert à vérifier d'autres documents d'identité. Grâce à une formation intensive, le personnel local a pu effectuer rapidement et de manière autonome l'enregistrement de 8 millions de personnes.



× 100

SITE CENTRAL ET  
SITE DE PERSONNALISATION



(17)  
DEOS

SITES STATIONNAIRES  
(200)

ENREGISTREMENT (6)

DÉLIVRANCE (6)

DONNÉES DE PERSONNALISATION

■ DONNÉES ENREGISTRÉES

SITES STATIONNAIRES (200)

[ ■■■■■■■■■■■■■■■■■■■■■■ ] × 100  
[ ■■■■■■■■■■■■■■■■■■■■■■ ] × 100



getID Mobile personnalisé



Structure de serveurs centralisée

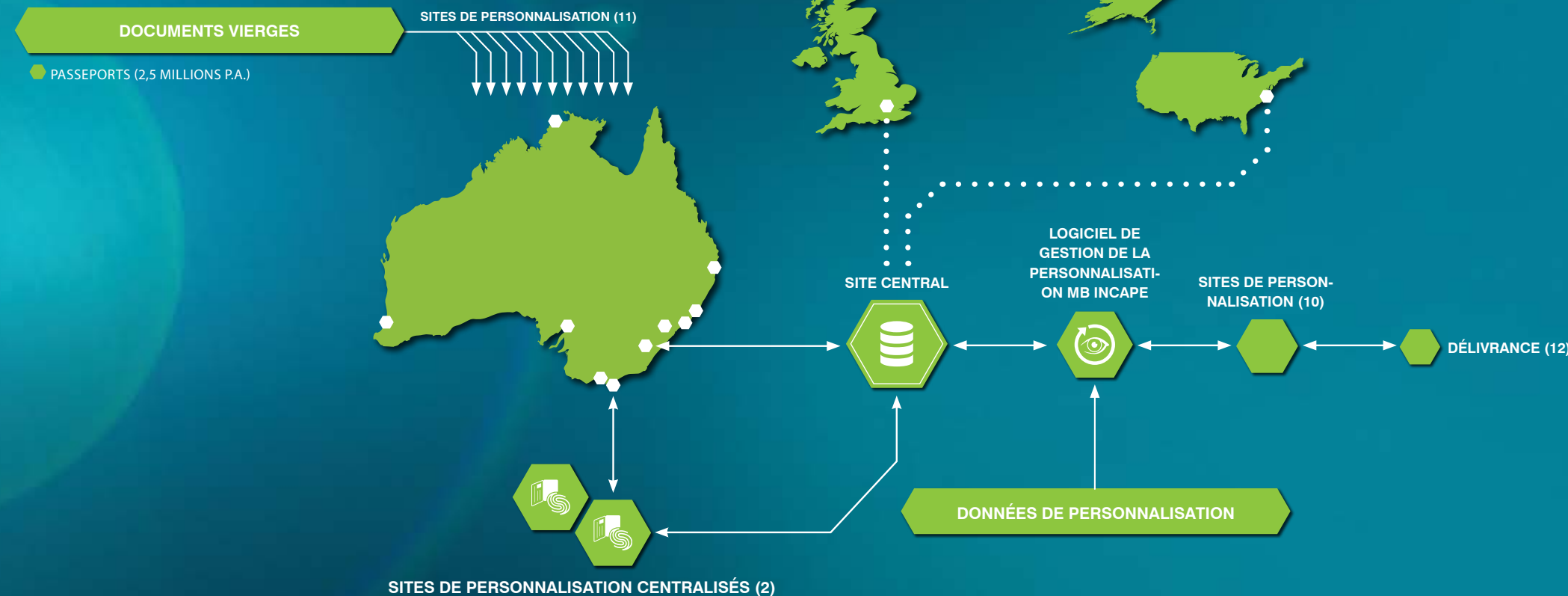


# COMMONWEALTH D'AUSTRALIE

## PERSONNALISATION DE PASSEPORTS ÉLECTRONIQUES

Le projet du passeport électronique pour l'Australie a été attribué par le Département des Affaires Étrangères et du Commerce (DFAT) en 2013 avec l'objectif de remplacer l'équipement de personnalisation et d'introduire une solution complète comprenant l'impression de qualité et le laminage de pages de données pour un volume moyen d'environ 2,5 millions de passeports électroniques par an. Grâce à une coopération réussie dans le passé, Mühlbauer a été nommé partenaire désignée pour fournir le matériel et le logiciel complets pour la personnalisation ainsi que le système de gestion de la personnalisation. Dans le cadre de ce projet, Mühlbauer a également effectué l'intégration homogène des nouveaux systèmes dans l'infrastructure existante, la fourniture de la totalité des consommables pour la durée de ce projet de 5 ans, la formation du personnel local moyennant du personnel expérimenté sur place et un support local d'entretien et de service à temps complet. Pour la personnalisation des passeports électroniques, deux

centres avec de l'équipement de personnalisation pour de grands volumes ont été installés à Melbourne. En plus, neuf bureaux domestiques et deux à l'étranger, à Londres et à Washington, - tous connectés au site central de données et équipés de systèmes de personnalisation de bureau - effectuent la personnalisation des documents. Pendant ce processus, le système de gestion de la personnalisation MB INCAPE récupère les jeux de données du système central sécurisé de gestion de documents, les transfère au centre de personnalisation et les prépare pour le traitement ultérieur. Les passeports électroniques sont ensuite personnalisés avec les jeux de données préparés. Les documents finis sont délivrés aux demandeurs par le service sécurisé d'envoi de passeports avec des systèmes de mise sous pli à grande vitesse. Les demandeurs dans les bureaux d'Etat domestiques et étrangers peuvent récupérer directement les documents finis.



MB IDENTIFIER 60



Système d'envoi



# PROJET EXEMPLAIRE



## RÉPUBLIQUE DU CONGO CARTE NATIONALE D'IDENTITÉ ET PASSEPORT ÉLECTRONIQUE

Le projet d'identité congolais, accordé par le Ministère de l'Intérieur et initié fin 2011, comprenait le développement et la mise en œuvre de l'infrastructure sur mesure pour l'émission de documents d'identité hautement sécurisés. Servant d'exemple-modèle pour l'installation d'un système complexe, cette solution comprend une gamme extensive de documents. Avec la base de données existante, le registre constitue la base du recensement national complet de tous les citoyens.

Le projet a commencé par des consultations détaillées et le développement d'une architecture de système comprenant l'installation de 800 unités mobiles getID pour l'enregistrement décentralisé. 105 unités décentralisées de «DEOS site» recueillent et traitent les données, qui sont ensuite transférées à la

base de données centrale SDM pour la gestion. Les documents vierges hautement sécurisés, fabriqués et livrés par Mühlbauer Allemagne, sont personnalisés dans trois emplacements dans la capitale Brazzaville, à Oyo et à Pointe-Noire, avant que les documents finis ne soient transmis aux sites décentralisés pour la délivrance. 33 ambassades à l'étranger ont été équipées d'unités pour l'enregistrement, la personnalisation et l'émission de visas, de passeports de recours et de cartes consulaires.

Une autre partie de ce projet réussi consiste en la solution de carte de police, qui comprend l'infrastructure complète de matériel et logiciel pour l'enregistrement et la délivrance dans cinq bureaux décentralisés ainsi que la base de données centrale et la personnalisation des documents vierges à Brazzaville.



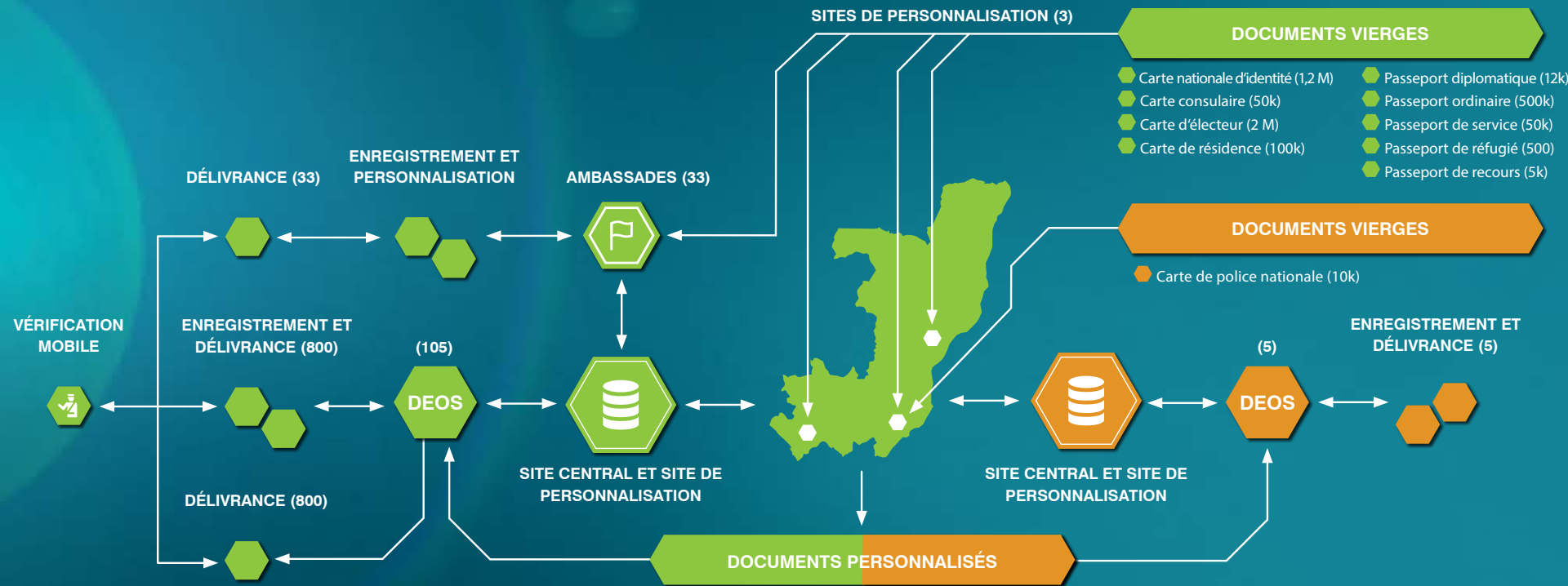
Carte nationale d'identité

Carte consulaire

Carte de résidence

Carte d'électeur

Carte de police



Page de données pour passeport



Livret de passeport



Vérification mobile



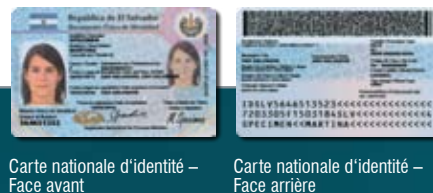


## RÉPUBLIQUE DU SALVADOR

### CARTE NATIONALE D'IDENTITÉ

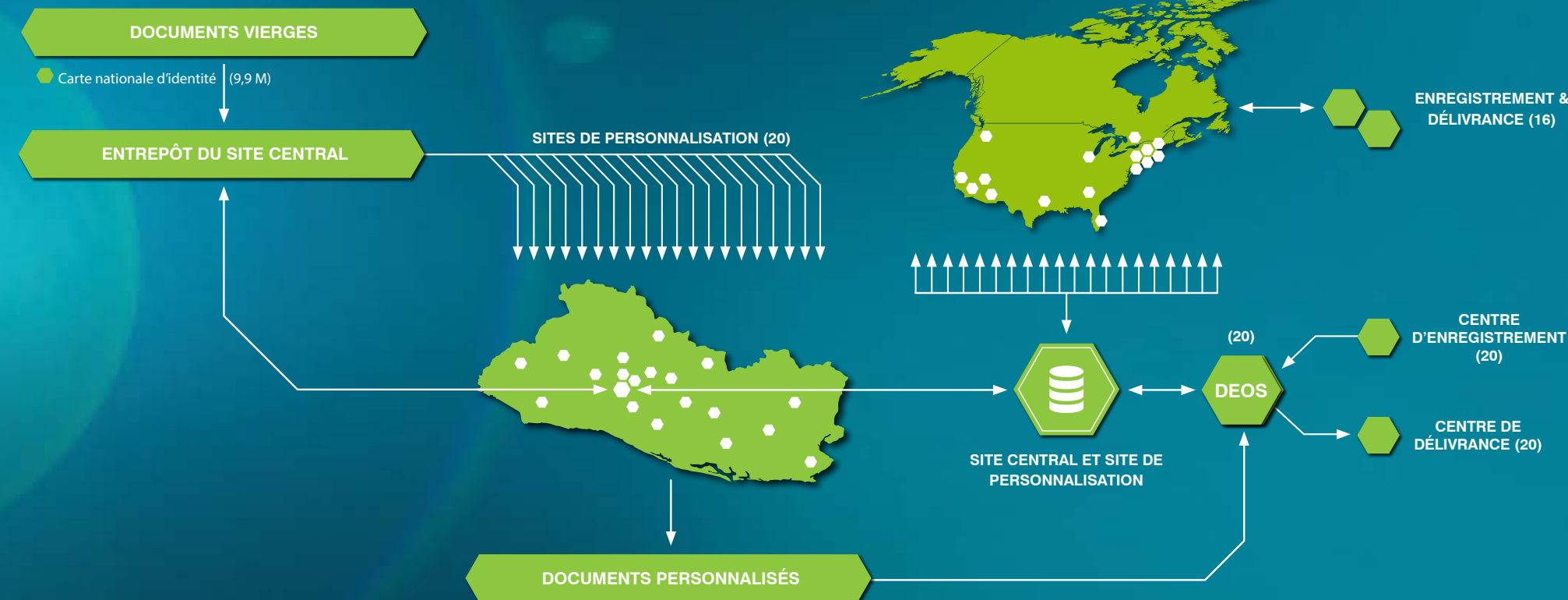
Pendant le projet “Documento Único de Identidad”, un projet BOT à 5 ans, lancé en 2011, Mühlbauer a mis en œuvre une solution complète de carte d'identité au Salvador, y compris la fourniture de cartes nationales d'identité munies des derniers éléments de sécurité, de dessins holographiques et de matériaux conformes à l'état actuel de la technique. Au cours des 5 premières années, 2,9 millions de cartes d'identité ont été émises au Salvador et dans des consulats aux États-Unis et au Canada. La solution comprenait l'installation de 20 sites décentralisés pour l'enregistrement, la personnalisation et la délivrance des cartes d'identité à travers le pays. Les sites ont été équipés d'unités d'enregistrement MB getID stationnaires et portables pour la saisie des données démographiques et biométriques des citoyens, de systèmes de bureau pour la personnalisation à impression thermique et d'unités de délivrance MB getID. Des câbles à fibres optiques relient les serveurs des sites pour le trait-

ement des données (MB DEOS) au site central de données à San Salvador. En plus, 16 sites d'enregistrement et de délivrance ont été installés dans 16 consulats aux États-Unis et au Canada, afin de fournir des documents hautement sécurisés également aux citoyens vivant à l'étranger. Le serveur DEOS local communique avec la base de données centrale à San Salvador pour transmettre les données à un centre de personnalisation centralisé. Le document final est livré au consulat pour la délivrance. En juin 2015, le projet BOT a été renouvelé et prolongé de cinq années supplémentaires, cette fois-ci avec l'accent sur une amélioration de l'infrastructure utilisée. La portée du projet, c'est la production de 7 millions de cartes d'identité, dont environ 3 millions délivrées au cours des 15 premiers mois. Pour cela, la capacité des centres de service a été étendue et le nombre de clients MB getID installés a été augmenté.



Carte nationale d'identité – Face avant

Carte nationale d'identité – Face arrière





## GÉORGIE

### CARTE NATIONALE D'IDENTITÉ ET EGATES

Le projet de cartes d'identité pour la Géorgie, commencé en 2010 et accordé par l'Agence de développement de services publics du Ministère de Justice, a marqué une étape importante dans le domaine des solutions de documents d'identité avec l'introduction de la carte d'identité la plus avancée du monde. La carte en polycarbonate à deux interfaces ne sert pas seulement de document national d'identité, mais elle contient également une puce intégrée pour l'utilisation de différents services tels que la signature numérique, la banque électronique (eBanking), la santé électronique (eHealth), les contrôles d'accès, la fonctionnalité de paiement et des applications de transports en commun.

Ce projet est un exemple extraordinaire pour l'intégration homogène de standards établis et des dernières innovations dans une infrastructure existante. L'architecture du système a été améliorée par un site de personnalisation centralisé dans la capitale

et deux centres décentralisés équipés des dernières technologies de personnalisation et systèmes d'expédition pour la délivrance des documents finis. Cinq unités getID portables ont été rajoutées au réseau existant de sites d'enregistrement décentralisés. Les documents vierges hautement sécurisés sont fabriqués par Mühlbauer Allemagne et livrés tous les trois mois à un entrepôt central dans la capitale pour être ensuite distribués aux trois sites de personnalisation.

En 2011, le projet consécutif pour la mise en place d'unités Automated Border Control aux aéroports les plus fréquentés de Tbilisi, Batumi et Kutaisi ainsi qu'à quatre passages de frontières piétonniers a été accordé par le Ministère de l'Intérieur. La vérification rapide et fiable des citoyens géorgiens comprend la mise en correspondance avec toute une série de bases de données, tel que le registre des citoyens et plusieurs listes de surveillance.



Carte nationale d'identité – Face avant

Carte nationale d'identité – Face arrière



Automated Border Control



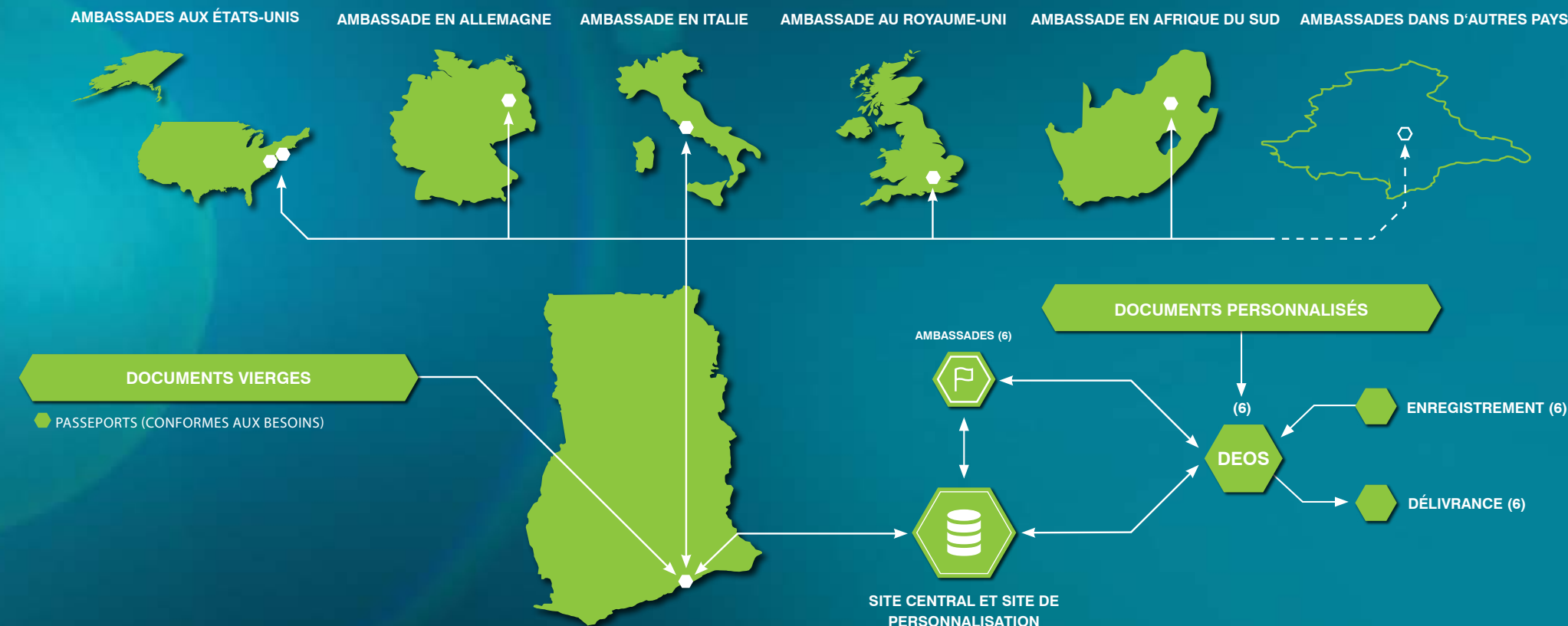
## RÉPUBLIQUE DU GHANA

### ENREGISTREMENT, PERSONNALISATION DE PASSEPORTS ÉLECTRONIQUES ET DÉLIVRANCE IMMÉDIATE

Le projet d'émission de passeports électroniques pour la République du Ghana, lancé en 2015, a défini un nouveau niveau de référence pour le monde entier, car c'est la première solution à comprendre une personnalisation décentralisée sur place et une délivrance immédiate du document d'identité fini hors du pays émetteur. En seulement deux mois, six sites ont été établis dans des ambassades en Europe, en Amérique du Nord et en Afrique du Sud.

Les ambassades du Ghana fonctionnent en tant que centres décentralisés où les citoyens peuvent demander de nouveaux documents et faire enregistrer ses données démographiques et biométriques complets. Tous ces centres sont connectés à la base de données nationale du gouvernement à Accra pour pouvoir comparer les données saisies du demandeur et pour s'assurer qu'il s'agit d'un citoyen légal. Les données sont transmises de

manière sécurisée à la base de données centrale en utilisant les dernières technologies de cryptage. Toutes les nouvelles données saisies et tout processus d'acquisition sont donc enregistrés dans la base de données nationale, garantissant ainsi une transparence complète pour les institutions ghanéennes dans le monde entier. Les documents d'identité vierges sont personnalisés très rapidement avec le jeu de données préparé du demandeur en utilisant de l'équipement haut de gamme de personnalisation de bureau. Avant que le document fini ne soit remis au demandeur, il faut vérifier encore une fois la personne. Pour ce faire, l'équipement d'enregistrement et de vérification MB getID saisit les données biométriques en temps réel et les met en correspondance avec les données stockées. C'est dans un minimum de temps que le citoyen du Ghana reçoit son nouveau document d'identité.



getID Mobile



MB IDENTIFIER 6



# PROJET EXEMPLAIRE



## GIBRALTAR CARTE NATIONALE D'IDENTITÉ

Le projet de la carte d'identité pour S.M. le Gouvernement du Gibraltar comprend la carte d'identité la plus avancée avec une variété de services intégrés. L'idée derrière ce projet était de fournir un document d'identité (et de voyage) biométrique hautement sécurisé qui simplifie considérablement les services gouvernementaux pour les citoyens. La carte d'identité électronique permet de se connecter à un portail web récemment mis au point et d'accéder ainsi à tous les services électroniques. En plus, il est possible d'appliquer aux documents électroniques une signature numérique sur la base de la fonction eSignature. La carte d'identité électronique permet également l'accès gratuit aux centres d'éducation (bibliothèques), au stationnement et aux transports en commun. La nouvelle carte d'identité est une carte hautement durable en polycarbonate avec des caractéristiques exceptionnelles en termes de la sécurité. La carte est délivrée aux demandeurs dès que leurs documents existants expirent.



Carte d'identité électronique - Face avant



Carte d'identité électronique - Face arrière

Mühlbauer a fourni l'infrastructure matérielle et logicielle complète et l'a intégrée de manière souple dans l'environnement existant. Le personnel local a reçu une formation intensive à l'avance afin de garantir un fonctionnement sans problèmes accompagné par Mühlbauer pendant le support de démarrage. Les centres d'enregistrement sont équipés de 10 systèmes getID pour la saisie des données démographiques et biométriques (image faciale). Après l'enregistrement, les données sont traitées et ensuite transmises au système de gestion de la personnalisation qui initiera la personnalisation du document vierge par gravure laser et encodage de puces. Les systèmes de personnalisation sur mesure, qui sont déjà utilisés pour la personnalisation du permis de conduire du Gibraltar, ont été élargis de modules d'encodage de puces et d'inspection par vision pour améliorer leur fonctionnalité. Le citoyen peut recevoir sa nouvelle carte d'identité dans quelques jours, après que son identité a été authentifiée au centre d'enregistrement et d'émission.

### SITE D'ENREGISTREMENT

ENREGISTREMENT

DÉLIVRANCE

DEOS

### DOCUMENTS VIERGES

- CARTE NATIONALE D'IDENTITÉ (123 500)
- CARTE D'ENREGISTREMENT CIVIL U.E. (24 800)
- CARTE D'ENREGISTREMENT CIVIL NON-U.E. (8 900)

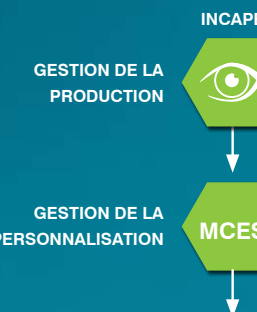


SITE DE PERSONNALISATION



INCAPE WAREHOUSE

### SITE DE PERSONNALISATION



### DOCUMENTS PERSONNALISÉS



Carte d'enregistrement civil U.E. - Face avant



Carte d'enregistrement civil U.E. - Face arrière



Carte d'enregistrement civil non-U.E. - Face avant



Carte d'enregistrement civil non-U.E. - Face arrière

# PROJET EXEMPLAIRE



Carte nationale d'identité  
- Face avant



Carte nationale d'identité  
- Face arrière



## RÉPUBLIQUE D'INDONÉSIE CARTE NATIONALE D'IDENTITÉ

Le projet de la carte nationale d'identité pour la République d'Indonésie a commencé en janvier 2012, résultant du recensement national qui avait indiqué la nécessité d'introduire des documents d'identité avancés pour la population entière. Un volume de 112 millions de cartes d'identité en PVC sans contact avec un module de puce NXP a été convenu pour le projet.

En seulement trois mois, nous avons construit à Jakarta un site de production ultramoderne et un centre de personnalisation hautement sécurisé qui répond aux derniers standards de sécurité, intégrés de manière homogène dans l'infrastructure existante et connecté à la base de données nationale du gouvernement. Ces sites ainsi que les machines de pointe pour la production et la personnalisation, y compris des unités d'impression en cou-

leur à transfert thermique, ont été dotés d'équipement logiciel extensif, tel que le système établi INCAPE, et d'une machine d'inspection haut de gamme pour assurer un taux d'erreur de zéro, car tout document vierge est soumis à plusieurs contrôles de qualité rigoureux.

Grâce à l'installation très rapide, la livraison entière et le transfert complet du savoir-faire, notre partenaire s'est vu accorder le contingent du projet et un nouveau record mondial a été établi pour un projet d'une telle envergure. En dix-huit mois, la quantité complète de cartes d'identité demandées a été personnalisée avec un débit de 500.000 cartes par jour, ce qui en fait le plus grand projet de cartes d'identité.





## PROJET EXEMPLAIRE



### RÉPUBLIQUE D'IRAK PERMIS DE CONDUIRE ET IMMATRICULATION DE VÉHICULES

Le projet de permis de conduire et immatriculation de véhicules pour l'Irak commencé en 2010 représente une solution exemplaire pour l'installation d'une infrastructure complète. La solution comprenait un site central de données et un centre de récupération d'urgence à Bagdad, 20 sites décentralisés équipés de matériel et logiciel pour l'enregistrement en live de données, des unités d'enregistrement hors ligne pour la saisie des données démographiques et biométriques (empreintes digitales et iris), la personnalisation des documents à laser et l'estampage des plaques d'immatriculation ainsi que la délivrance des documents finis. Les données sont saisies en live, traitées et transférées au site central de données soit par VSAT ou sur fibre optique, en fonction de la distance de la capitale.

2 millions de documents vierges avec des éléments de sécurité haut de gamme fabriqué par Mühlbauer Allemagne sont livrés

à un entrepôt central à Bagdad avant que les documents ne soient distribués aux sites décentralisés qui se chargent de la délivrance de la série complète de documents, tels que le certificat d'immatriculation de véhicule, l'autocollant de pare-brise et le permis de conduire ainsi que les plaques d'immatriculation. L'infrastructure de logiciel hautement sécurisée comprend la gestion complète des données, la gestion de la personnalisation et la sécurité des données.

L'architecture du système permet aux institutions gouvernementales autorisées l'accès au site central de données par des portails web, pour qu'elles puissent vérifier les données complètes saisies et enregistrés de l'individu. Les autorités ont reçu des appareils portables pour des inspections de voitures qui se font à des emplacements spécialement assignés et connectés à la base de données centrale pour la mise en correspondance des données.



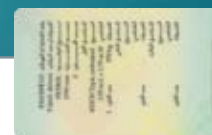
Permis de conduire – Face avant



Permis de conduire – Face arrière



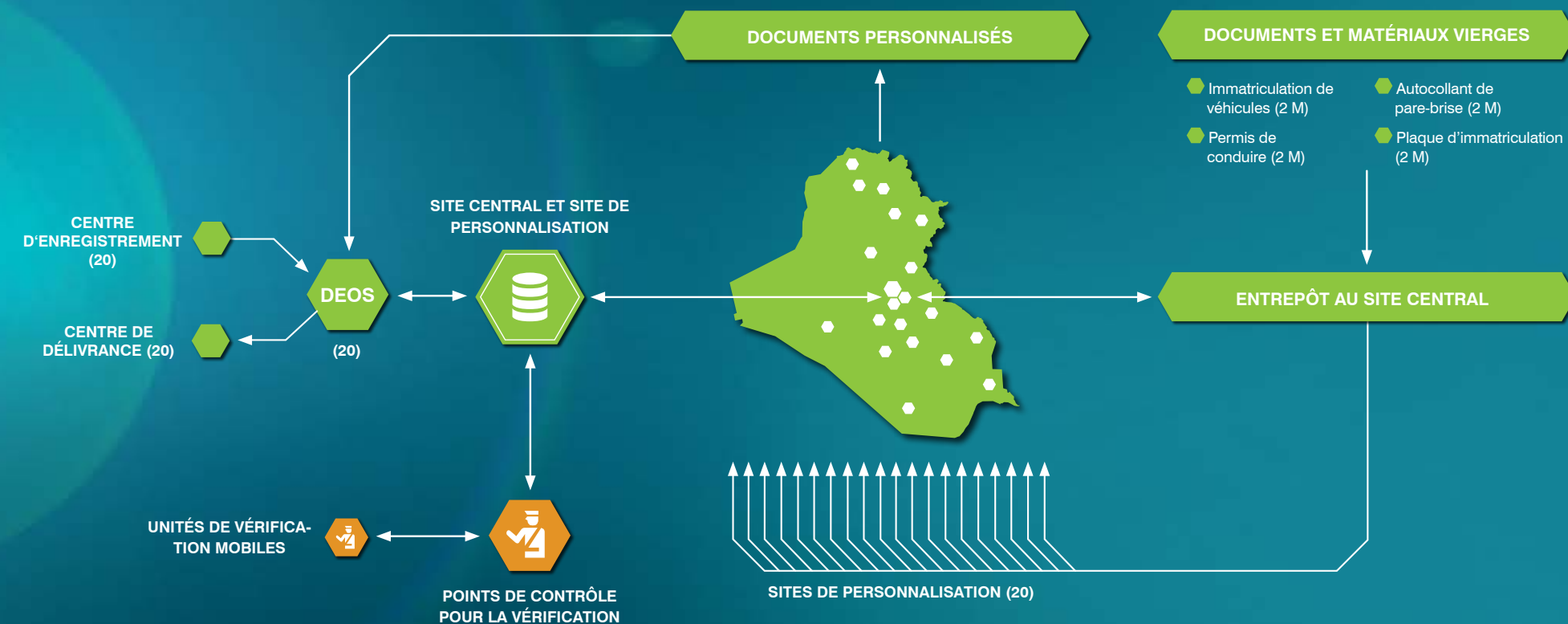
Immatriculation de véhicules – Face avant



Immatriculation de véhicules – Face arrière



Vérification mobile





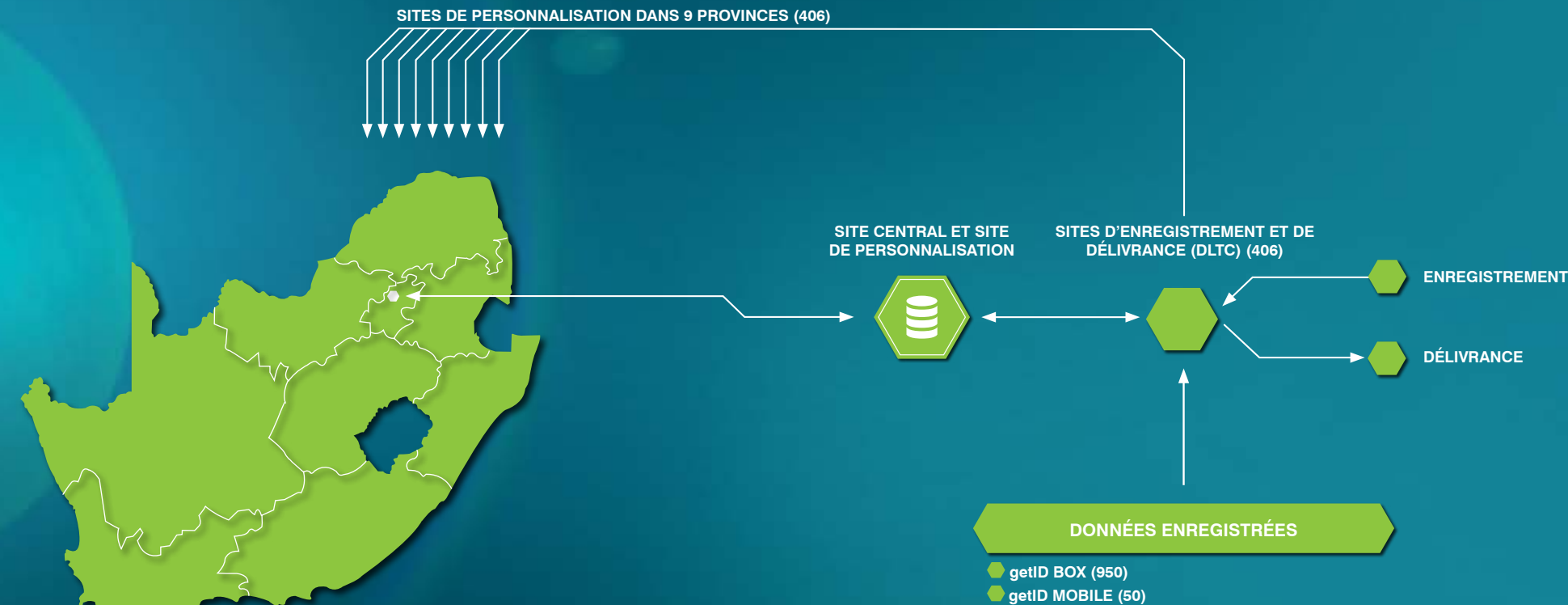
## RÉPUBLIQUE D'AFRIQUE DU SUD

### ENREGISTREMENT POUR LE PERMIS DE CONDUIRE

En janvier 2016, le contrat conclu avec le Driving Licence Card Account (DLCA) du Département de transport d'Afrique du Sud a été finalisé, ce qui a été le lancement d'un projet d'envergure pour la fourniture de nouvelles unités d'enregistrement en live MB getID BOX pour les demandes de permis de conduire en Afrique du Sud. Les nouveaux unités d'enregistrement en live (Live Enrolment Units, LEU) ont remplacé les systèmes utilisés pendant plus d'une décennie à travers le pays entier. Mühlbauer a travaillé en étroite coopération avec une société locale pour fournir 1000 LEU réparties sur 406 centres d'examen de permis de conduire à travers toutes les neuf provinces d'Afrique du Sud.

Pour ce projet, des unités faites sur mesure ont été mises au point dans les plus brefs délais. Ces unités comprennent toutes les périphériques, tels que des scanners, la caméra et le système d'examen de vue, qui sont installés en permanence et en toute sécurité dans un boîtier spécialement conçu à cet effet. Ces périphériques per-

mettent de saisir les données démographiques et biométriques (visage, empreinte digitale, signature) et d'effectuer un test d'acuité visuelle ainsi qu'un test de vision périphérique. Les unités sont conçues sur mesure pour héberger toutes les interfaces existantes vers le système dorsal pour un échange sans heurts. En outre, un système spécial et intuitif de gestion des utilisateurs a été mis au point. Afin de surveiller l'activité des LEU à travers le pays, un système spécial de contrôle a été installé pour observer les coordonnées, les visualiser sur une carte de localisation et vérifier la disponibilité des unités, ainsi que l'infrastructure complète en termes de pannes au niveau d'applications, de services, de serveurs et d'appareils. Dans le cadre de ce projet, un programme de gestion du changement a été établi. En outre, le projet comprenait une formation complète, afin de permettre aux partenaires sur site de faire fonctionner les nouveaux systèmes et de procéder ensuite à la formation d'autres opérateurs.



MB getID BOX



Fingerscan



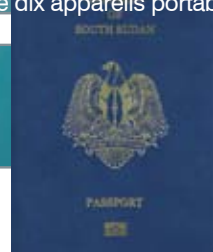


The image displays four South African identification documents side-by-side:

- Carte nationale d'identité:** A standard South African ID card showing a person's photo, name, date of birth, and gender.
- Certificat national:** A national certificate, similar to the ID card but with a different layout and color scheme.
- Immatriculation de véhicules:** A vehicle registration document showing details of a vehicle and its owner.
- Permis de conduire:** A driver's license document showing a person's photo, name, and the types of vehicles they are licensed to drive.

capitale Djouba, chargés du traitement et de la gestion de chaque sous-projet, et 10 sites décentralisés de service pour l'enregistrement et la délivrance de documents d'identité et de documents d'immatriculation de véhicules dans les capitales des dix états du Soudan du Sud. Tandis que les sites décentralisés d'immatriculation de véhicules, connectés au site central par VSAT, sont équipés d'imprimantes pour documents hautement sécurisés et de presses de plaques d'immatriculation pour l'enregistrement, le renouvellement et la production des documents, les cartes d'identité et les passeports électroniques sont personnalisés dans la capitale.

Les permis de conduire sont uniquement délivrés dans un centre d'immatriculation centralisé à Djouba, où la pré-immatriculation ainsi que des documents nouveaux ou renouvelés sont disponibles. Pour la vérification d'individus, de documents et de véhicules, la police de la route a été équipée de dix appareils portables.



PARTENAIRES

A decorative graphic element at the bottom of the page, consisting of a teal-colored bar with a white diagonal stripe running from the bottom-left towards the center.



# CITATIONS EXEMPLAIRES



«Nous sommes reconnaissant à Mühlbauer d’avoir répondu à toutes nos attentes élevées quant à la qualité et la sécurité du projet entier de la carte d’identité nationale.»

Colonel Henri Jacques Kienaka, Directeur de l’Identification Civile, Ministère de la Sécurité et de l’Ordre Public, République du Congo, Projet: Solution d’émission de cartes d’identité



«Nous sommes très confiants dans la technologie et les services fournis par Mühlbauer et nous sommes convaincus d’avoir fait le bon choix.»

Général de brigade Augustino Maduot Parek, Directeur Général pour la nationalité, les passeports et l’immigration, Ministère de l’Intérieur, République du Soudan du Sud, Projet: émission de documents d’identité



«L’expertise solide et l’approche orienté client de Mühlbauer ont contribué grandement à la réalisation de ce projet brillamment réussi.»

Giorgi Gabrielashvili, Chef de l’Agence du registre civil, Ministère de la Justice, Géorgie, Projet: solution d’émission de cartes d’identité



«Nous sommes très satisfaits de notre choix de fabricant. La coopération avec Mühlbauer est constructive et caractérisée par la confiance.»

Walter Valeri, Directeur du Centre de production de passeports, Département des Affaires étrangères et du commerce en Australie, Projet: Matériel et services associés pour la personnalisation du passeport australien



«Nous nous sentons en bonnes mains avec Mühlbauer.»

Jacqueline Kwan, Sous-directeur de l’Immigration, Gouvernement de la Région administrative spéciale de Hong Kong, Projet: personnalisation de passeports électroniques



«Mühlbauer a fourni des services et du soutien excellents pour l’enregistrement récemment terminé des données biométriques d’environ 5 millions de citoyens dans la période extrêmement courte de 6 semaines.»

A.M. Kirunda Kivejinja, 3e Premier ministre adjoint / Ministre de l’Intérieur, République d’Ouganda, Projet: solution d’émission de cartes d’identité



«Nous voudrions exprimer notre profond respect à Mühlbauer pour le partenariat fiable.»

Giorgi Tepnadze, Chef du siège social, Département d’opérations techniques, Agence du registre civil, Ministère de la Justice, Géorgie, Projet: eGate



«Mühlbauer a prouvé d’être un contractant fiable, donnant son soutien complet et parfait.»

Viktor Redcenco, Directeur du Département de production, REGISTRU - Centre de l’État pour les ressources d’information CSIR, République de Moldavie, Projet: eGate



«Mühlbauer a été capable de gérer ce projet d’une manière très professionnelle.»

František Maleč, Directeur technique, Státní Tiskárna Cenin, République Tchèque, Projet: personnalisation de passeports électroniques



«Nous sommes très satisfaits d’avoir réalisé ce projet impressionnant avec Mühlbauer.»

Nebojsa Djurovic, Directeur Général adjoint, Banque Nationale de Serbie (ZIN), République de Serbie, Projet: passeport électronique



«Mühlbauer s’est révélé très compétent et très flexible et nous sommes satisfaits de l’avoir choisi en tant que fournisseur de technologie.»

Brigadier Majed Shanon, Chef du projet de circulation, Direction générale de la Police routière, Ministère de l’Intérieur, République d’Irak, Projet: Personnalisation de permis de conduire et de certificats d’immatriculation de véhicule



«Nous apprécions beaucoup le soutien de Mühlbauer dans le cadre de ce projet. Nous sommes confiants que notre décision de choisir Mühlbauer a été la bonne.»

Jamoliddin Ubaidulloev, Chef du Département consulaire, Ministère des Affaires étrangères de la République du Tadjikistan, Projet: passeport électronique



«Mühlbauer nous a soutenu complètement, d’une manière flexible et orienté client.»

Carlos Lago Iglesias, Directeur de l’impression, Real Casa de la Moneda, Espagne, Projet: personnalisation de cartes d’identité électroniques



«Nous apprécions Mühlbauer en tant que partenaire fiable, orienté solution, fort et flexible.»

Issac Ieng Kit Lai, Directeur du Bureau de services d’identification, Gouvernement de la Région administrative spéciale de Macao, Projet: solution d’émission de passeports électroniques

## PARTENAIRE DE PROJETS FIABLE

68 | 69

Grâce à notre vision et nos solutions innovatrices, nous savons convaincre tous les jours et nous avons gagné la confiance de gouvernements et d'autorités publiques du monde entier. Nous nous consacrons à votre satisfaction complète et nous nous considérons comme vos partenaires. Nos valeurs principales, la confiance et la fiabilité, servent de lignes directrices pour toutes nos activités. Nous convainquons par une grande vitesse, la meilleure qualité et une stricte orientation

client avant, pendant et après chaque projet. Une planification détaillée des projets, une gestion continue des risques, une surveillance et un soutien efficaces jusqu'à ce que votre solution ait été intégrée de manière homogène dans votre infrastructure, ce sont les clés du succès de votre projet. Au cours de toutes les étapes, nous travaillons en étroite coopération avec toutes les parties intéressées pour assurer un déroulement sans problèmes.





REMARQUES

## MÜHLBAUER ID SERVICES GMBH

Josef-Mühlbauer-Platz 1 | 93426 Roding | Germany  
Tel.: +49 9461 952 0 | Fax: +49 9461 952 1101  
Mail: [info@muehlbauer.de](mailto:info@muehlbauer.de) | Web: [www.muehlbauer.de](http://www.muehlbauer.de)

