

# MÜHLBAUER SECURITY®

GOVERNMENT SOLUTIONS







# SOCIÉTÉ

## MÜHLBAUER D'UN COUP D'ŒIL

Fondé en 1981 au cœur de la Bavière, le Groupe Mühlbauer s'est développé depuis lors en une multinationale éminente du secteur de la sécurité. Avec 35 sites de production et de service, nous avons créé un fort réseau de compétence autour de la planète. Nous sommes spécialisés dans les solutions intégrées innovatrices centrées sur la production, la personnalisation et l'émission de cartes d'identité et de passeports électroniques sécurisés et nous avons pris pied sur le marché en tant que partenaire compétent dédié à la mise en œuvre de systèmes de sécurité.

Les systèmes de contrôle d'accès et de contrôle frontalier, les technologies d'inspection par vision ainsi que des applications de semi-conducteurs et RFID complètent notre vaste portefeuille. Afin d'améliorer nos compétences et de vous fournir des solutions optimisées, nous investissons continuellement dans les dernières technologies et des processus innovateurs. Grâce à notre production en interne de pièces de précision, une flexibilité illimitée est garantie. Nos clients profitent de l'expérience que nous avons acquise au cours de trois décennies en mettant en œuvre au moins 300 projets d'identité.



Headquarters Germany



Mühlbauer Chine



Mühlbauer Malaisie



Mühlbauer Serbie



Mühlbauer Slovaquie



Mühlbauer États-Unis

ATS-UNIS | AUSTRALIE | BRES  
SERBIE | SLOVAQUIE | AFRIQUE DU SUD | THAILANDE  
GORGIE | ALLEMAGNE | INDE | MALAISIE | MEXIQUE | PHILIPPINES  
SERBIE | SLOVAQUIE | AFRIQUE DU SUD | THAILANDE  
MALAISIE | MEXIQUE | PHILIPPINES | RUSSE | ARABIE SAOUDITE | SALVADOR

LOVAQUIE | AFRIQUE DU SUD | THAILANDE | TAIWAN | TURQUIE | OUGANDA  
DE | MALAISIE | MEXIQUE | PHILIPPINES | RUSSIE | ARABIE SAOUDITE  
GORGIE | ALLEMAGNE | INDE | MALAISIE | MEXIQUE | PHILIPPINES | RUSSIE



## MÜHLBAUER HISTORY

**1981**

Fondation de l'entreprise par Josef Mühlbauer avec une seule machine pour la fabrication de pièces de précision

**1985**

Développement d'équipements de fabrication pour l'industrie de back-end pour semi-conducteurs

**1988**

Premières solutions clé-en-mains pour la fabrication de cartes en plastique et de cartes intelligentes

**1995**

Développement de l'usine RFID

**1991**

Ouverture des premiers sites à l'étranger

**1998**

Premières offres publiques de la société

**2003**

Positionnement dans les domaines de la sécurité gouvernementale et de la biométrie

**2008**

Installation des premières unités de production complètement automatiques pour la fabrication de photopiles en couches minces

**2014**

Ouverture du Mühlbauer Teclury Center à Roing (Allemagne)

# PROCESSUS

## APERÇU DES PROCESSUS



## CONCEPTION

Une planification complète est la clé de la réussite de tout projet. Les besoins individuels du client et notre savoir-faire considérable déterminent les grandes idées de l'architecture de la solution. Sur la base de consultations extensives, nous développerons un plan détaillé du projet, y compris chaque étape du processus du design à la délivrance et à la vérification des documents personnalisés. L'infrastructure du matériel et du logiciel, l'administration et la gestion logistique, la coopération avec des fournisseurs et du personnel sur place ainsi qu'un

service continu et des options de maintenance sont tous des parties essentielles que nous prenons en compte. La conception de sécurité est d'une importance particulière, car elle détermine non seulement le design du document et les éléments de sécurité appliqués, mais aussi l'infrastructure et les réseaux conformes aux derniers niveaux de sécurité. Nos spécialistes de tous les départements concernés accompagneront le projet depuis le début afin d'assurer une planification efficace et fiable et d'accomplir la solution optimale selon vos besoins.



DOCUMENTATION  
ENTREPRISE  
CAPTURE DE DONNÉES



## ENREGISTREMENT

Tout être humain est unique. 260 caractéristiques individuelles de l'iris, les minuties des empreintes digitales et une multitude d'attributs de la signature personnelle définissent la combinaison biométrique individuelle. Avec l'utilisation de ces données biométriques, il est devenu possible d'identifier et de vérifier chaque personne. L'enregistrement de données sensibles demande un savoir-faire considérable et un soin intensif pour assurer que les données saisies soient appropriées selon les revendications du projet spécifique.

Le design flexible des systèmes Mühlbauer getID permet de fournir des solutions d'enregistrement sur mesure. Les données peuvent être capturées par formulaire ou en live, dans une station centralisée ou décentralisée, en fonction de la structure du projet. Une série de fonctionnalités gère la saisie des documents du demandeur, les étapes séparées d'approbation et le paiement. Quelle que soit la forme choisie par le client, la sécurité des données d'enregistrement est assurée à tout moment.



## GESTION DES DONNÉES

Les données personnelles font partie des biens les plus précieux. Comme l'utilisation d'attributs personnels et biométriques pour toute sorte d'identification et de vérification est devenue de plus en plus courante, la gestion et le traitement sécurisés des données saisies est essentiel. Afin d'assurer le traitement optimal des jeux de données enregistrés et vérifiés à chaque étape du cycle de vie de la demande et du document, nous avons établi notre solution et notre infrastructure logicielles les plus efficaces.

Le processus d'identification est supporté

par une interface standardisée vers le système BIOMATCH comprenant la reconnaissance d'empreintes digitales (AFIS), de l'iris (IRIS) et la reconnaissance faciale, assurant la plus grande interopérabilité avec n'importe quelle technologie à capteurs sur le marché. Le plus important, c'est que notre structure de gestion de données relève le niveau de sécurité en utilisant les dernières technologies de cryptage et par conséquent protège de manière fiable les jeux de données de toute sorte d'abus, contrefaçon ou vol d'identité.



SDM  
CAPTURE DE DONNÉES  
DEOS CENTRAL



# PRODUCTION

plexité des documents d'identité  
ente constamment. Les besoins crois-  
de sécurité et la fraude organisée de  
ments demandent un développement  
u de documents sécurisés. Étant  
des quelques sociétés au monde cer-  
par INTERGRAF en tant qu'imprimeur  
urité et fournisseur de sécurité, nous  
une expertise signifiante dans le  
développement de solutions d'identité sur  
re. Commençant par une consultation  
éle pour définir le design de la solu-  
e documents et prenant en compte  
nécessité potentielle, nos spécialis-  
e documents et de médecine légale

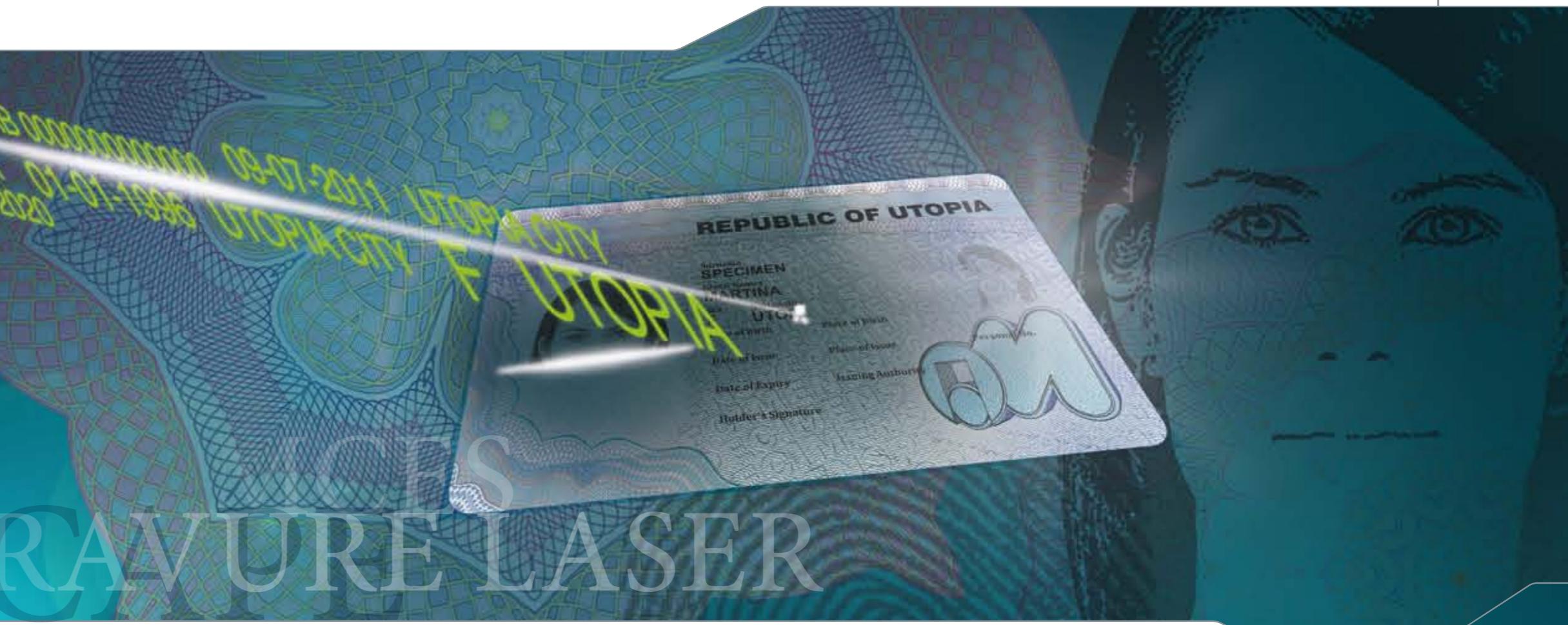
documents complètement futures exigences. Comme de l'équipement que nous point nous-mêmes et dont ns et surveillons continuel- paramètres, nous amélio- ent nos éléments de qualité et nous avons mis au point haut de gamme qui réunis- vantages de la production et sation avec la sécurité de re compétence clé est de solutions et documents op- tement protégés contre les la fraude.



## PERSONNALISATION

Le document d'identité personnalisé est l'élément décisif pour identifier un individu. Grâce au transfert des données personnelles et biométriques au document vierge, la carte d'identité, le passeport ou le permis de conduire devient unique et par conséquent permet une vérification fiable. En fonction des besoins individuels, un portefeuille complet des dernières technologies, telles que l'impression haut de gamme, la gravure laser et des systèmes de lamination, garantissent l'application efficace des attributs visibles sur la surface de l'objet. Le transfert

sécurisé et crypté des données personnelles et biométriques vers la puce mémoire intégrée est supportée par les derniers systèmes d'infrastructure à clé publique (ICP) et systèmes automatiques. Des contrôles de qualité continus et rigoureux assurent l'enregistrement complet et correcte des jeux de données préparés et assurent que uniquement des données authentifiées sont transférées depuis la base de données centrale. Nous respectons les standards internationaux de sécurité les plus élevés pour vos documents personnalisés.



## VÉRIFICATION

Le nombre de voyageurs qui se déplacent à l'étranger augmente de jour en jour. La multiplication des arrivées et des départs sur les aéroports, la migration illégale et le crime organisé présentent des défis croissants dans ce monde globalisé. Des systèmes de vérification fiables deviennent essentiels pour faire face à ces tendances.

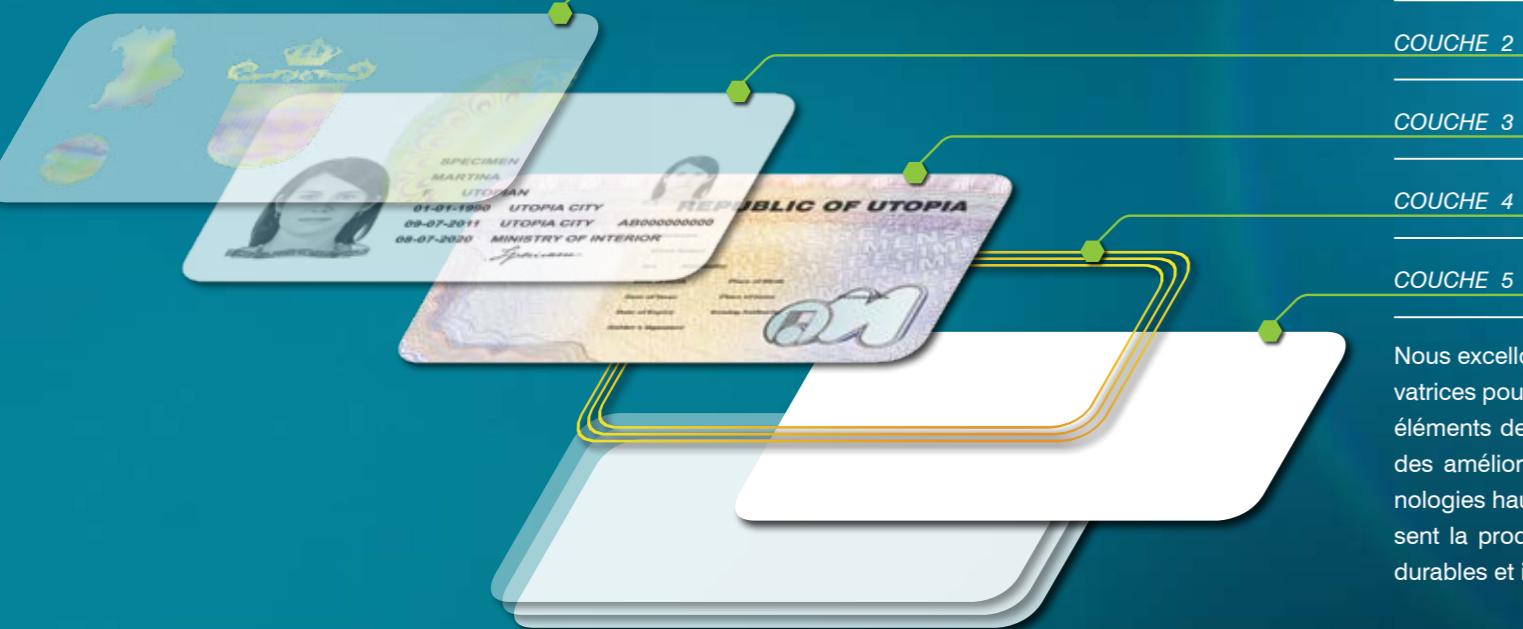
Nos solutions de contrôle d'accès et de contrôle frontalier offrent le plus haut niveau de sécurité et d'exactitude en ce qui concerne l'identification de l'individu et la vérification des données personnelles. Les derniers standards de sécurité sont appliqués

à la vérification des documents d'identité avant que les capteurs ne saisissent les attributs biométriques et les relient aux jeux de données enregistrés. Le design modulaire du système permet de réaliser une solution sur mesure en fonction des besoins du client en combinant de différents types de capteurs d'empreintes digitales et de caméras pour visage ou iris. Des évaluations automatiques de qualité garantissent une exactitude maximale de la mise en correspondance grâce à laquelle les intérêts nationaux sont préservés et la sécurité globale est augmentée.



# SOLUTIONS

## SOLUTION CARTE D'IDENTITÉ



- COUCHE 1 ◆ REVÊTEMENT TECOLAS™
- COUCHE 2 ◆ REVÊTEMENT DE PERSONNALISATION
- COUCHE 3 ◆ REVÊTEMENT DÉCALAGE
- COUCHE 4 ◆ ANTENNE RFID
- COUCHE 5 ◆ NOYAU BLANC

Nous excellons dans la mise en œuvre de solutions innovatrices pour cartes d'identité. Un design sur mesure, des éléments de sécurité conformes aux derniers standards, des améliorations constantes et des matériaux et technologies haut de gamme développés en interne garantissent la production de documents optimisés, hautement durables et infalsifiables.



Carte d'identité pour la République du Salvador



Carte d'identité pour la République du Congo

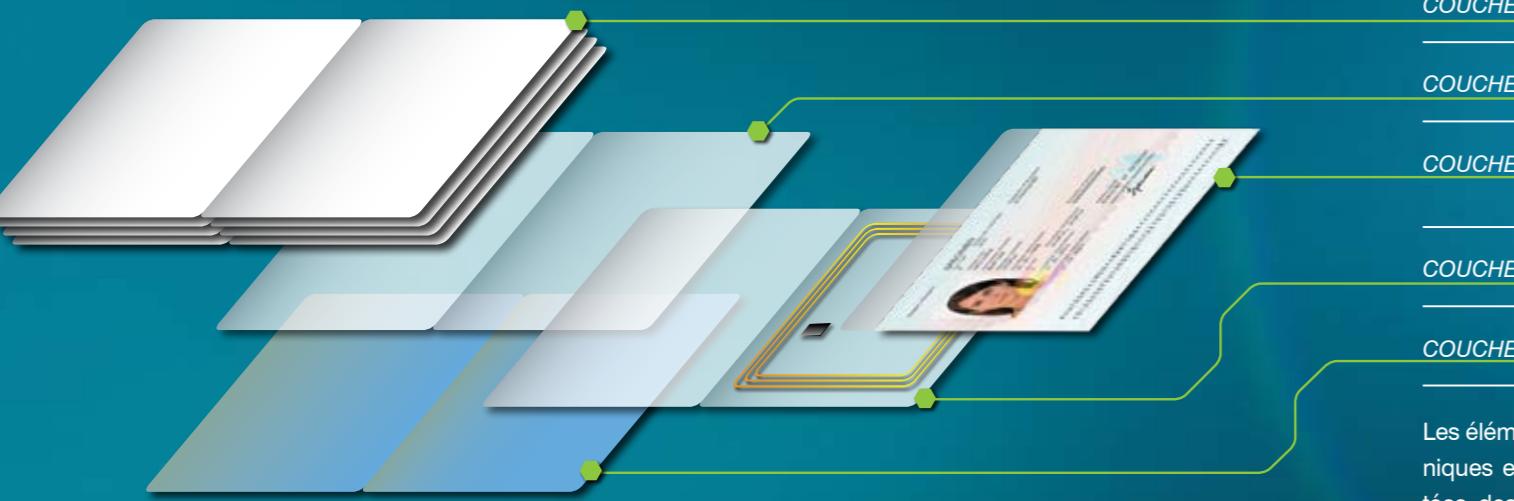


Carte de résidence pour la Géorgie



Le design sur mesure de notre solution permet l'installation d'une infrastructure individuelle pour la personnalisation et l'émission de cartes d'identité. La solution haut de gamme permet la gestion la plus flexible et efficace du processus grâce à l'enregistrement centralisé des données du demandeur, suivi de la gestion des données dans un site central avant que le document personnalisé ne soit délivré sur place. L'enregistrement et la délivrance décentralisés simplifient l'accès aux documents d'identité pour la population entière et la saisie complète des données des citoyens.

## SOLUTION PASSEPORT ÉLECTRONIQUE



- COUCHE 1 ● PAGES VISA
- COUCHE 2 ● PAGES DE GARDE
- COUCHE 3 ● PAGE DE DONNÉES EN POLYCARBONATE FLEXIBLE
- COUCHE 4 ● TRAME AVEC PUCE
- COUCHE 5 ● COUVERTURE

Les éléments clé de nos solutions pour passeports électroniques englobent des technologies de production brevetées, des matériaux mis au point en interne, des techniques de personnalisation de haute qualité et des éléments de sécurité sur mesure ainsi que notre technologie unique de charnière. Nous fournissons des solutions haut de gamme pour des documents infalsifiables en conformité avec les revendications individuelles.



Page de données en PC pour la République du Tadjikistan

Page de données en papier pour la République du Congo

Page de données en PC pour la République du Soudan du Sud



Notre solution flexible permet l'émission sécurisée de passeports électroniques pour des citoyens dans le monde entier. Les ambassades à l'étranger servent de sites d'enregistrement décentralisés connectés à l'infrastructure de données hautement sécurisée. Les jeux de données saisis sont transférés de manière sécurisée au site central de gestion de données dans le pays natal pour l'enregistrement et le traitement ultérieur. La production et la personnalisation se font au siège central avant que les passeports électroniques ne soient délivrés aux ambassades correspondantes. Nous garantissons la plus haute flexibilité pour les citoyens vivant à l'étranger qui demandent des passeports électroniques ou un remplacement des documents de voyage dans des pays étrangers.

## SOLUTION DE VÉRIFICATION



Nous vous proposons des solutions clé-en-mains pour la vérification efficace et fiable de documents et de voyageurs aux frontières nationales. Nos systèmes Automated Border Control assurent la gestion efficace des passagers, pouvant en quelques secondes vérifier la validité du document d'identité, comparer les données personnelles et biométriques aux données de la personne présente et vérifier s'il s'agit d'une personne recherchée par la police. Des appareils portables et des systèmes getID Mobile sont utilisés en plus pour la vérification flexible de l'individu.

## SOLUTION DE PERMIS DE CONDUIRE ET D'IMMATRICULATION DE VÉHICULE



Nous excellons dans la mise en œuvre de solutions complètes d'immatriculation de véhicules et de cartes grises. Notre réseau d'infrastructure spécialisé permet une identification et une vérification fiable de conducteurs, de véhicules et de leurs détenteurs. Grâce à nos technologies de pointe pour les cartes intelligentes, la radio-biometrication et les systèmes de gestion de données, la vérification peut se faire de manière efficace à haut débit. En comparant les attributs visuels et les données enregistrées avec la base de données centrale, les appareils stationnaires et mobiles assurent un contrôle complet de la circulation sur la totalité du réseau routier.

# RÉFÉRENCES

## RÉFÉRENCES MONDIALES



### 300 PROJETS D'IDENTITÉ DANS LE MONDE ENTIER

Étant l'un des principaux fournisseurs proposant d'une seule source des solutions de sécurité innovatrices et haut de gamme, nous sommes actuellement impliqués dans plus de 300 projets d'identité dans le monde entier. Nos projets accomplis vont des solutions de base aux plus complexes projets BOT (Build-Operate-Transfer) qui comprennent la mise au point d'une multitude de documents, de vastes systèmes de matériel et logiciel, une formation complète et un service extensif. Au cours de nos nombreux projets, nous avons acquis un savoir-faire et une expérience décisifs pour la conception et la mise en œuvre de solutions faites sur mesure qui répondent aux besoins individuels de nos clients. Nous ne fournissons pas seulement les systèmes haut de gamme faits sur mesure, mais, ce qui est plus important, c'est le fait que nous accompagnons nos clients dès le début, pendant le projet entier et au-delà. Nous sommes fiers de soutenir des nations sur tous les cinq continents dans l'amélioration de leur infrastructure de sécurité.

## RÉFÉRENCES CLÉ

### RÉPUBLIQUE ALGÉRIENNE DÉMOCRATIQUE ET POPULAIRE



- Carte nationale d'identité, Permis de conduire et immatriculation de véhicules

### RÉPUBLIQUE D'ANGOLA



- Registre d'état civil

### COMMONWEALTH D'AUSTRALIE



- Personnalisation de passeports électroniques

### BOSNIE ET HERZÉGOVINE



- Carte nationale d'identité et passeport électronique

### RÉPUBLIQUE DU TCHAD



- Carte nationale d'identité, carte de résidence et passeport électronique

### RÉPUBLIQUE DU CONGO



- Carte nationale d'identité et passeport électronique

### RÉPUBLIQUE DU SALVADOR



- Carte nationale d'identité

### RÉPUBLIQUE ITALIENNE



- Permis de conduire

### GÉORGIE



- Carte nationale d'identité et eGate

### RÉPUBLIQUE DU GHANA



- Enregistrement et personnalisation de passeports électroniques

### GIBRALTAR



- Carte nationale d'identité et permis de conduire

### RÉPUBLIQUE DU GUATEMALA



- Carte nationale d'identité

### RÉPUBLIQUE D'INDONÉSIE



- Carte nationale d'identité

### RÉPUBLIQUE D'IRAQ



- Permis de conduire et immatriculation de véhicules

### CONFÉDÉRATION SUISSE



- Carte d'identité militaire

### RÉPUBLIQUE D'UGANDA



- Carte nationale d'identité-Système national d'information de sécurité (NSI)

## PROJET EXEMPLAIRE



# RÉPUBLIQUE ALGÉRIENNE DÉMOCRATIQUE ET POPULAIRE

## CARTE NATIONALE D'IDENTITÉ, PERMIS DE CONDUIRE ET CARTE GRISE

projet de personnalisation de la carte d'identité algérienne, abouti par le Ministère de l'Intérieur et des Collectivités Locales, a été lancé en août 2015. Mühlbauer a travaillé en étroite coopération avec le Ministère pour fournir de l'équipement pour la personnalisation des cartes ainsi qu'un système de gestion de la production et de la personnalisation, et ceci pour deux centres de personnalisation à Alger et à Laghouat. Les centres ont été équipés de manière à permettre d'y personnaliser la nouvelle carte d'identité algérienne par gravure laser (image et données personnelles du titulaire) et par engravage de puces sur une carte hybride. Afin de connecter la gestion de la production et de la personnalisation à l'infrastructure existante, Mühlbauer a coordonné l'interfaçage avec d'autres contractants et avec des partenaires sur site, afin d'assurer une mise en œuvre sans surtours. Pendant la première année de fonctionnement, Mühlbauer a suivi le démarrage avec du personnel de supervision sur site. Ensuite, le personnel local a reçu une formation complète sur les systèmes, permettant Suite à la fourniture d'un autre projet de cartes intelligentes mis de conduire la personnalisation sur son et l'installation du concept de sécurité des cartes, la pré-production avec la technologie du système de gestion INCAPE. La plateforme complète de services a été mise en place et Mühlbauer a assuré le bon fonctionnement DIN ISO de

donc un fonctionnement efficace des installations. La réussie, Mühlbauer a été engagé à nouveau pour 2016. Il s'agit de la livraison d'une usine complète pour la fabrication de jusqu'à 5 millions de pétitionaux et de cartes grises par an, ainsi que de la de ces documents. Le projet comprenait la livrai- de l'usine entière, y compris le développement du ité, les systèmes pour la fabrication des corps de onnalisation à laser, l'inspection et la personnalisa- ologie MB ALFRESCO®, ainsi que l'installation du on de la production et de la personnalisation MB e du projet comprenait également un paquet com- e personnel du client a reçu une formation détaillée effectué le transfert du savoir-faire pour permettre un ent après la remise au client, y compris la certifica- une nouvelle unité de production.



**FRESCO**

TURE

## PROJET EXEMPLAIRE

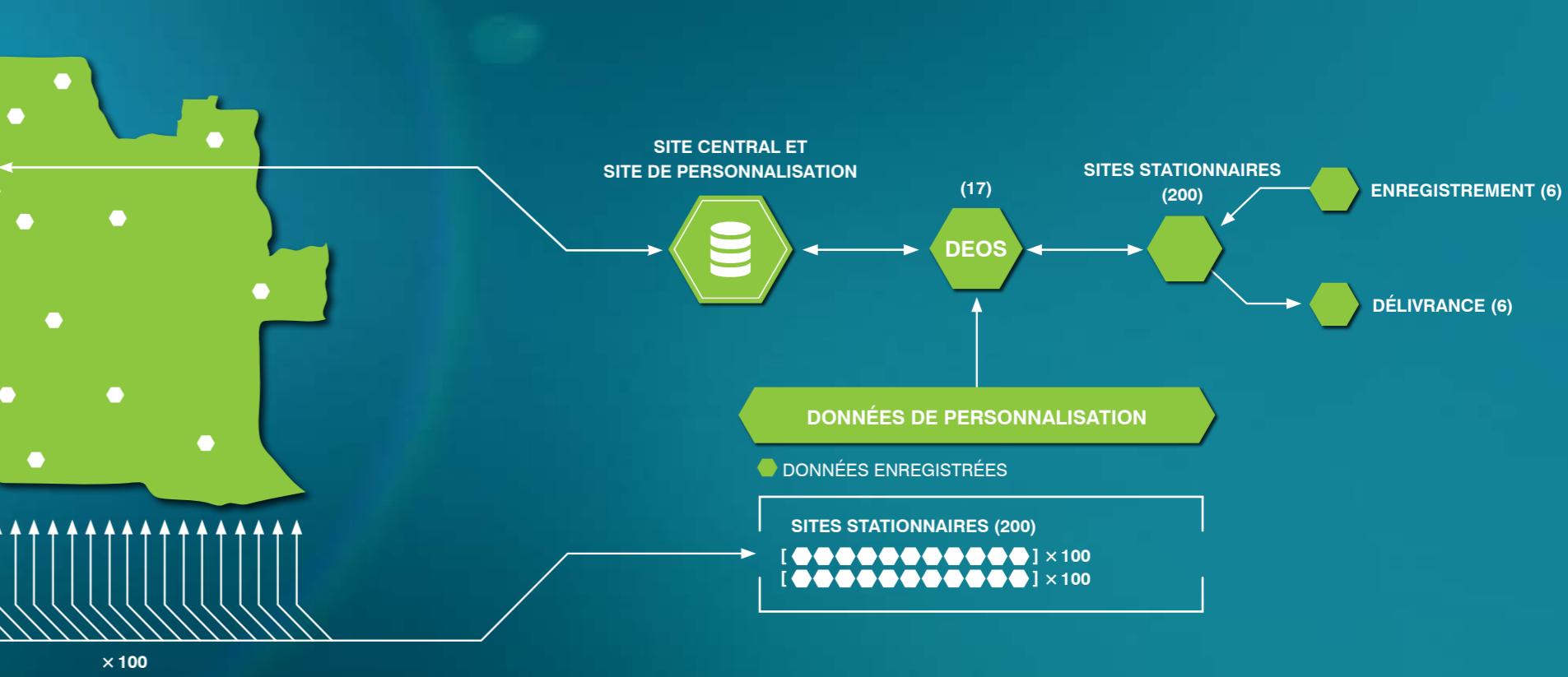


### RÉPUBLIQUE D'ANGOLA REGISTRE D'ÉTAT CIVIL

Le projet de registre d'état civil pour la République d'Angola, attribué par le Ministère de la Justice et commencé en 2014, a été conçu pour relever le niveau de sécurité en Angola et pour optimiser l'interopérabilité entre les Ministères grâce à une base de données fiable. Mühlbauer a travaillé en étroite coopération avec son partenaire sur place afin de fournir l'infrastructure complète pour accélérer et sécuriser l'enregistrement national de tous les citoyens.

En seulement six mois, Mühlbauer a fourni l'infrastructure matérielle et logicielle complète, comprenant environ 200 sites d'enregistrement décentralisés équipés d'un total de 525 systèmes MB getID faciles à manier. Les systèmes permettent de saisir les données démographiques et biométriques du demandeur ainsi que de numériser des documents officiels. 17 sites

DEOS décentralisés ont été établis pour traiter les données saisies et pour les envoyer à des notaires désignés pour la vérification. Il est donc assuré que les personnes enregistrées sont des citoyens légaux de la République d'Angola. Les données vérifiées sont enregistrées dans le registre national central à Luanda, qui permet de gérer tous les données pour éviter des identités doubles et d'effectuer tout type d'enregistrement, par exemple l'enregistrement de naissances. Une fois que les données d'un demandeur ont été enregistrées, une lettre de confirmation est émise, qui est valide dès que les données ont été vérifiées et qui sert à vérifier d'autres documents d'identité. Grâce à une formation intensive, le personnel local a pu effectuer rapidement et de manière autonome l'enregistrement de 8 millions de personnes.



getID Mobile personalisé



Structure de serveurs centralisée

## PROJET EXEMPLAIRE



### COMMONWEALTH D'AUSTRALIE PERSONNALISATION DE PASSEPORTS ÉLECTRONIQUES

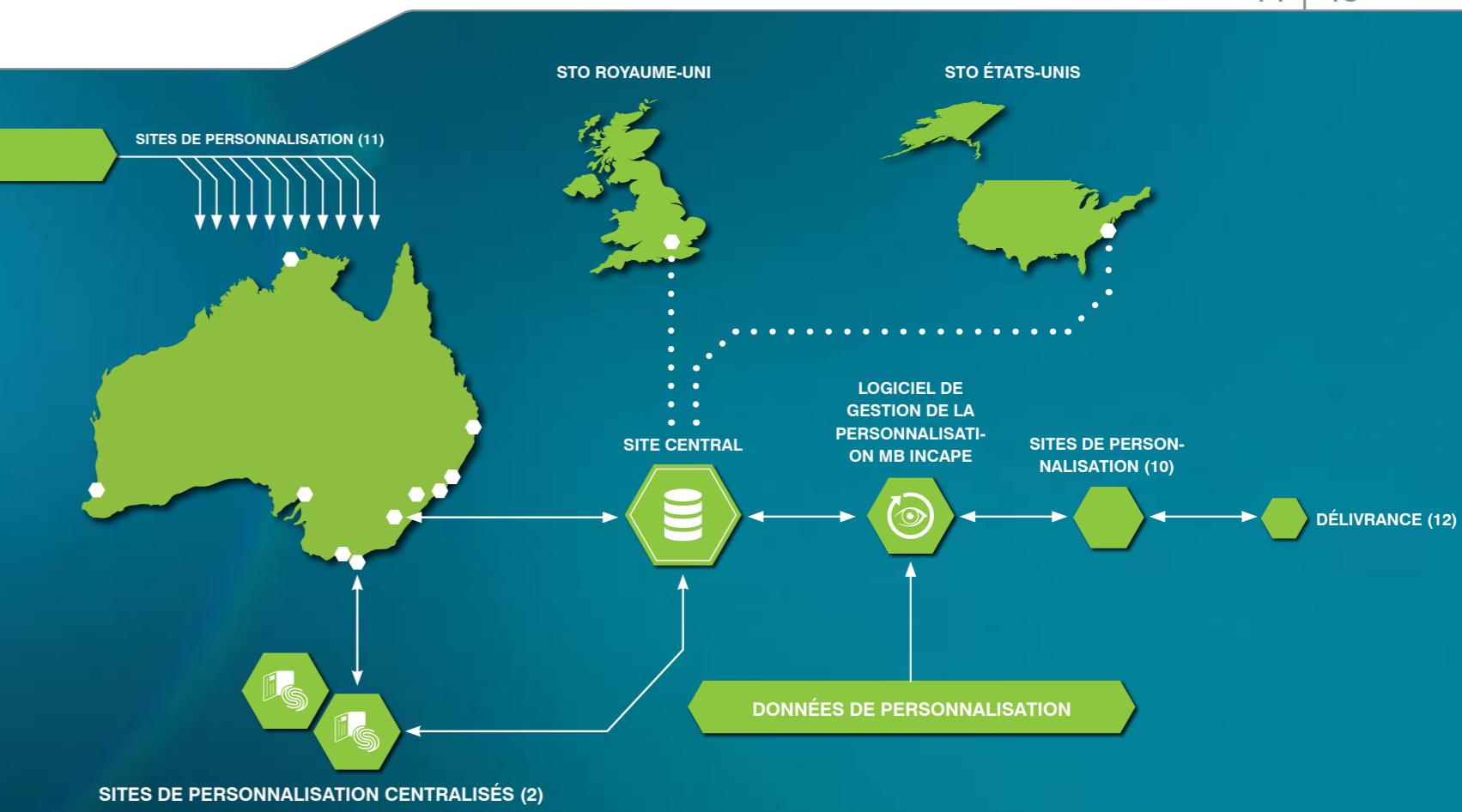
Le projet du passeport électronique pour l'Australie a été attribué par le Département des Affaires Étrangères et du Commerce (DFAT) en 2013 avec l'objectif de remplacer l'équipement de personnalisation et d'introduire une solution complète comprenant l'impression de qualité et le laminage de pages de données pour un volume moyen d'environ 2,5 millions de passeports électroniques par an. Grâce à une coopération réussie dans le passé, Mühlbauer a été nommé partenaire désignée pour fournir le matériel et le logiciel complets pour la personnalisation ainsi que le système de gestion de la personnalisation. Dans le cadre de ce projet, Mühlbauer a également effectué l'intégration homogène des nouveaux systèmes dans l'infrastructure existante, la fourniture de la totalité des consommables pour la durée de ce projet de 5 ans, la formation du personnel local moyennant du personnel expérimenté sur place et un support local d'entretien et de service à temps complet. Pour la personnalisation des passeports électroniques, deux

centres avec de l'équipement de personnalisation pour de grands volumes ont été installés à Melbourne. En plus, neuf bureaux domestiques et deux à l'étranger, à Londres et à Washington, - tous connectés au site central de données et équipés de systèmes de personnalisation de bureau - effectuent la personnalisation des documents. Pendant ce processus, le système de gestion de la personnalisation MB INCAPÉ récupère les jeux de données du système central sécurisé de gestion de documents, les transfert au centre de personnalisation et les prépare pour le traitement ultérieur. Les passeports électroniques sont ensuite personnalisés avec les jeux de données préparés. Les documents finis sont délivrés aux demandeurs par le service sécurisé d'envoi de passeports avec des systèmes de mise sous pli à grande vitesse. Les demandeurs dans les bureaux d'Etat domestiques et étrangers peuvent récupérer directement les documents finis.



MB IDENTIFIER 60

Système d'envoi



## PROJET EXEMPLAIRE



### RÉPUBLIQUE DU CONGO CARTE NATIONALE D'IDENTITÉ ET PASSEPORT ÉLECTRONIQUE

Le projet d'identité congolais, accordé par le Ministère de l'Intérieur et initié fin 2011, comprenait le développement et la mise en œuvre de l'infrastructure sur mesure pour l'émission de documents d'identité hautement sécurisés. Servant d'exemple-modèle pour l'installation d'un système complexe, cette solution comprend une gamme extensive de documents. Avec la base de données existante, le registre constitue la base du recensement national complet de tous les citoyens.

Le projet a commencé par des consultations détaillées et le développement d'une architecture de système comprenant l'installation de 800 unités mobiles getID pour l'enregistrement décentralisé. 105 unités décentralisées de «DEOS site» recueillent et traitent les données, qui sont ensuite transférées à la

base de données centrale SDM pour la gestion. Les documents vierges hautement sécurisés, fabriqués et livrés par Mühlbauer Allemagne, sont personnalisés dans trois emplacements dans la capitale Brazzaville, à Oyo et à Pointe-Noire, avant que les documents finis ne soient transmis aux sites décentralisés pour la délivrance. 33 ambassades à l'étranger ont été équipées d'unités pour l'enregistrement, la personnalisation et l'émission de visas, de passeports de recours et de cartes consulaires.

Une autre partie de ce projet réussi consiste en la solution de carte de police, qui comprend l'infrastructure complète de matériel et logiciel pour l'enregistrement et la délivrance dans cinq bureaux décentralisés ainsi que la base de données centrale et la personnalisation des documents vierges à Brazzaville.



## PROJET EXEMPLAIRE



### RÉPUBLIQUE DU SALVADOR CARTE NATIONALE D'IDENTITÉ

Pendant le projet "Documento Único de Identidad", un projet BOT à 5 ans, lancé en 2011, Mühlbauer a mis en œuvre une solution complète de carte d'identité au Salvador, y compris la fourniture de cartes nationales d'identité munies des derniers éléments de sécurité, de dessins holographiques et de matériaux conformes à l'état actuel de la technique. Au cours des 5 premières années, 2,9 millions de cartes d'identité ont été émises au Salvador et dans des consulats aux États-Unis et au Canada. La solution comprenait l'installation de 20 sites décentralisés pour l'enregistrement, la personnalisation et la délivrance des cartes d'identité à travers le pays. Les sites ont été équipés d'unités d'enregistrement MB getID stationnaires et portables pour la saisie des données démographiques et biométriques des citoyens, de systèmes de bureau pour la personnalisation à impression thermale et d'unités de délivrance MB getID. Des câbles à fibres optiques relient les serveurs des sites pour le trait-

Carte nationale d'identité –

Face avant

Carte nationale d'identité –

Face arrière



Carte nationale d'identité –

Face avant

Carte nationale d'identité –

Face arrière

Carte nationale d'identité –

Face avant

Carte nationale d'identité –

Face arrière

Carte nationale d'identité –

Face avant

Carte nationale d'identité –

Face arrière

Carte nationale d'identité –

Face avant

Carte nationale d'identité –

Face arrière

Carte nationale d'identité –

Face avant

Carte nationale d'identité –

Face arrière

Carte nationale d'identité –

Face avant

Carte nationale d'identité –

Face arrière

Carte nationale d'identité –

Face avant

Carte nationale d'identité –

Face arrière

Carte nationale d'identité –

Face avant

Carte nationale d'identité –

Face arrière

Carte nationale d'identité –

Face avant

Carte nationale d'identité –

Face arrière

Carte nationale d'identité –

Face avant

Carte nationale d'identité –

Face arrière

Carte nationale d'identité –

Face avant

Carte nationale d'identité –

Face arrière

Carte nationale d'identité –

Face avant

Carte nationale d'identité –

Face arrière

Carte nationale d'identité –

Face avant

Carte nationale d'identité –

Face arrière

Carte nationale d'identité –

Face avant

Carte nationale d'identité –

Face arrière

Carte nationale d'identité –

Face avant

Carte nationale d'identité –

Face arrière

Carte nationale d'identité –

Face avant

Carte nationale d'identité –

Face arrière

Carte nationale d'identité –

Face avant

Carte nationale d'identité –

Face arrière

Carte nationale d'identité –

Face avant

Carte nationale d'identité –

Face arrière

Carte nationale d'identité –

Face avant

Carte nationale d'identité –

Face arrière

Carte nationale d'identité –

Face avant

Carte nationale d'identité –

Face arrière

Carte nationale d'identité –

Face avant

Carte nationale d'identité –

Face arrière

Carte nationale d'identité –

Face avant

Carte nationale d'identité –

Face arrière

Carte nationale d'identité –

Face avant

Carte nationale d'identité –

Face arrière

Carte nationale d'identité –

Face avant

Carte nationale d'identité –

Face arrière

Carte nationale d'identité –

Face avant

Carte nationale d'identité –

Face arrière

Carte nationale d'identité –

Face avant

Carte nationale d'identité –

Face arrière

Carte nationale d'identité –

Face avant

Carte nationale d'identité –

Face arrière

Carte nationale d'identité –

Face avant

Carte nationale d'identité –

Face arrière

Carte nationale d'identité –

Face avant

Carte nationale d'identité –

Face arrière

Carte nationale d'identité –

Face avant

Carte nationale d'identité –

Face arrière

Carte nationale d'identité –

Face avant

Carte nationale d'identité –

Face arrière

Carte nationale d'identité –

Face avant

Carte nationale d'identité –

Face arrière

Carte nationale d'identité –

Face avant

Carte nationale d'identité –

Face arrière

Carte nationale d'identité –

Face avant

Carte nationale d'identité –

Face arrière

Carte nationale d'identité –

Face avant

Carte nationale d'identité –

Face arrière

Carte nationale d'identité –

Face avant

Carte nationale d'identité –

Face arrière

Carte nationale d'identité –

Face avant

Carte nationale d'identité –

Face arrière

Carte nationale d'identité –

Face avant

Carte nationale d'identité –

Face arrière

Carte nationale d'identité –

Face avant

Carte nationale d'identité –

Face arrière

Carte nationale d'identité –

Face avant

Carte nationale d'identité –

Face arrière

Carte nationale d'identité –

Face avant

Carte nationale d'identité –

Face arrière

Carte nationale d'identité –

Face avant

Carte nationale d'identité –

Face arrière

Carte nationale d'identité –

Face avant

Carte nationale d'identité –

Face arrière

Carte nationale d'identité –

Face avant

Carte nationale d'identité –

Face arrière

Carte nationale d'identité –

Face avant

Carte nationale d'identité –

Face arrière

Carte nationale d'identité –

Face avant

Carte nationale d'identité –

Face arrière

Carte nationale d'identité –

Face avant

Carte nationale d'identité –

Face arrière

Carte nationale d'identité –

Face avant

Carte nationale d'identité –

Face arrière

Carte nationale d'identité –

Face avant

Carte nationale d'identité –

Face arrière

Carte nationale d'identité –

Face avant

Carte nationale d'identité –

Face arrière

Carte nationale d'identité –

Face avant

Carte nationale d'identité –

## PROJET EXEMPLAIRE



### GÉORGIE CARTE NATIONALE D'IDENTITÉ ET EGATES

Le projet de cartes d'identité pour la Géorgie, commencé en 2010 et accordé par l'Agence de développement de services publics du Ministère de Justice, a marqué une étape importante dans le domaine des solutions de documents d'identité avec l'introduction de la carte d'identité la plus avancée du monde. La carte en polycarbonate à deux interfaces ne sert pas seulement de document national d'identité, mais elle contient également une puce intégrée pour l'utilisation de différents services tels que la signature numérique, la banque électronique (eBanking), la santé électronique (eHealth), les contrôles d'accès, la fonctionnalité de paiement et des applications de transports en commun. Ce projet est un exemple extraordinaire pour l'intégration homogène de standards établis et des dernières innovations dans une infrastructure existante. L'architecture du système a été améliorée par un site de personnalisation centralisé dans la capitale



Carte nationale d'identité – Face avant      Carte nationale d'identité – Face arrière



Automated Border Control

et deux centres décentralisés équipés des dernières technologies de personnalisation et systèmes d'expédition pour la délivrance des documents finis. Cinq unités getID portables ont été rajoutées au réseau existant de sites d'enregistrement décentralisés. Les documents vierges hautement sécurisés sont fabriqués par Mühlbauer Allemagne et livrés tous les trois mois à un entrepôt central dans la capitale pour être ensuite distribués aux trois sites de personnalisation.

En 2011, le projet consécutif pour la mise en place d'unités Automated Border Control aux aéroports les plus fréquentés de Tbilisi, Batumi et Kutaisi ainsi qu'à quatre passages de frontières piétonniers a été accordé par le Ministère de l'Intérieur. La vérification rapide et fiable des citoyens géorgiens comprend la mise en correspondance avec toute une série de bases de données, tel que le registre des citoyens et plusieurs listes de surveillance.



## PROJET EXEMPLAIRE

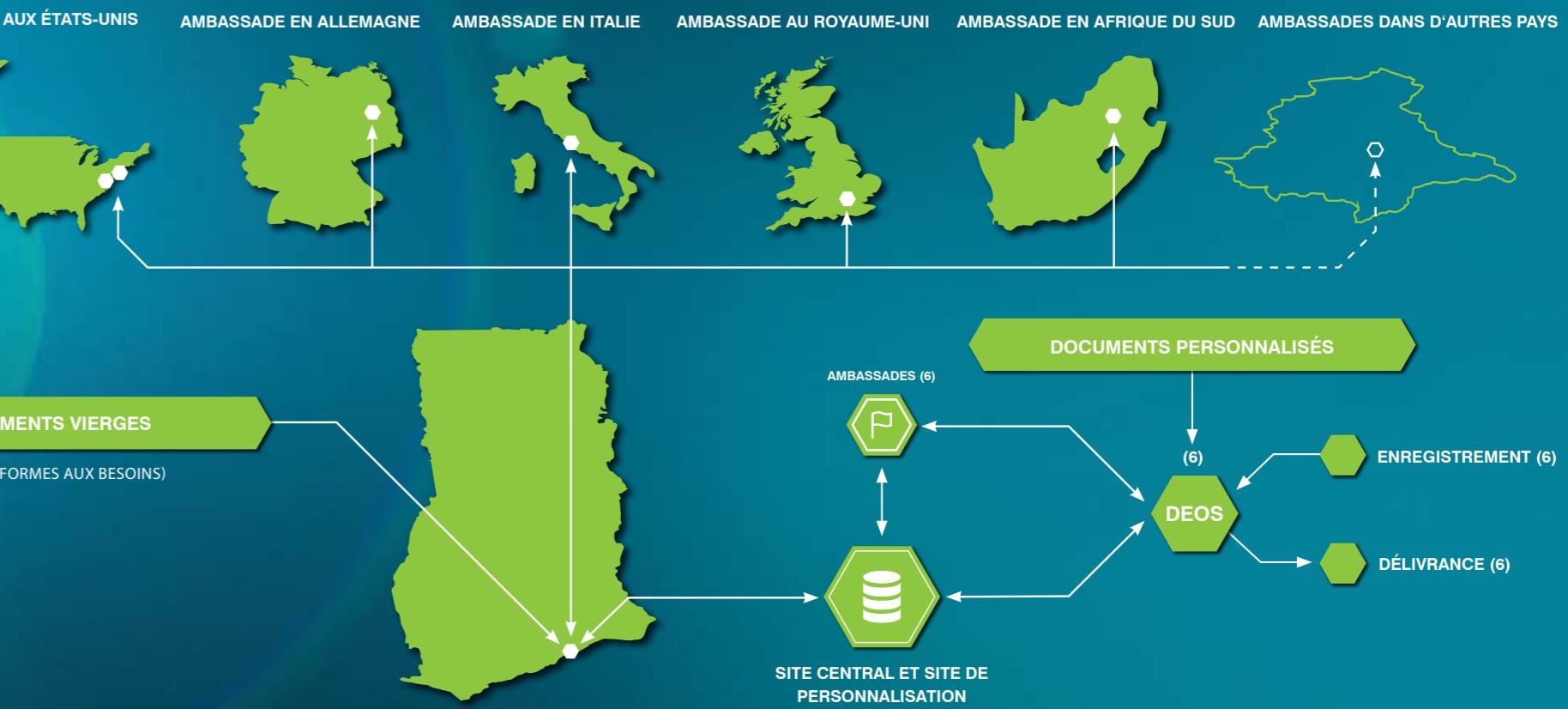


### RÉPUBLIQUE DU GHANA ENREGISTREMENT, PERSONNALISATION DE PASSEPORTS ÉLECTRONIQUES ET DÉLIVRANCE IMMÉDIATE

Le projet d'émission de passeports électroniques pour la République du Ghana, lancé en 2015, a défini un nouveau niveau de référence pour le monde entier, car c'est la première solution à comprendre une personnalisation décentralisée sur place et une délivrance immédiate du document d'identité fini hors du pays émetteur. En seulement deux mois, six sites ont été établis dans des ambassades en Europe, en Amérique du Nord et en Afrique du Sud.

Les ambassades du Ghana fonctionnent en tant que centres décentralisés où les citoyens peuvent demander de nouveaux documents et faire enregistrer ses données démographiques et biométriques complets. Tous ces centres sont connectés à la base de données nationale du gouvernement à Accra pour pouvoir comparer les données saisies du demandeur et pour s'assurer qu'il s'agit d'un citoyen légal. Les données sont transmises de

manière sécurisée à la base de données centrale en utilisant les dernières technologies de cryptage. Toutes les nouvelles données saisies et tout processus d'acquisition sont donc enregistrés dans la base de données nationale, garantissant ainsi une transparence complète pour les institutions ghanéennes dans le monde entier. Les documents d'identité vierges sont personnalisés très rapidement avec le jeu de données préparé du demandeur en utilisant de l'équipement haut de gamme de personnalisation de bureau. Avant que le document fini ne soit remis au demandeur, il faut vérifier encore une fois la personne. Pour ce faire, l'équipement d'enregistrement et de vérification MB getID saisit les données biométriques en temps réel et les met en correspondance avec les données stockées. C'est dans un minimum de temps que le citoyen du Ghana reçoit son nouveau document d'identité.



## PROJET EXEMPLAIRE



### GIBRALTAR CARTE NATIONALE D'IDENTITÉ

Le projet de la carte d'identité pour S.M. le Gouvernement du Gibraltar comprend la carte d'identité la plus avancée avec une variété de services intégrés. L'idée derrière ce projet était de fournir un document d'identité (et de voyage) biométrique hautement sécurisé qui simplifie considérablement les services gouvernementaux pour les citoyens. La carte d'identité électronique permet de se connecter à un portail web récemment mis au point et d'accéder ainsi à tous les services électroniques. En plus, il est possible d'appliquer aux documents électroniques une signature numérique sur la base de la fonction eSignature. La carte d'identité électronique permet également l'accès gratuit aux centres d'éducation (bibliothèques), au stationnement et aux transports en commun. La nouvelle carte d'identité est une carte hautement durable en polycarbonate avec des caractéristiques exceptionnelles en termes de la sécurité. La carte est délivrée aux demandeurs dès que leurs documents existants expirent.



Carte d'identité électronique - Face avant      Carte d'identité électronique - Face arrière



Carte d'enregistrement civil U.E. - Face avant

Carte d'enregistrement civil U.E. - Face arrière

Carte d'enregistrement civil non-U.E. - Face avant

Carte d'enregistrement civil non-U.E. - Face arrière



## PROJET EXEMPLAIRE



### RÉPUBLIQUE D'INDONÉSIE CARTE NATIONALE D'IDENTITÉ

Le projet de la carte nationale d'identité pour la République d'Indonésie a commencé en janvier 2012, résultant du recensement national qui avait indiqué la nécessité d'introduire des documents d'identité avancés pour la population entière. Un volume de 112 millions de cartes d'identité en PVC sans contact avec un module de puce NXP a été convenu pour le projet. En seulement trois mois, nous avons construit à Jakarta un site de production ultramoderne et un centre de personnalisation hautement sécurisé qui répond aux derniers standards de sécurité, intégrés de manière homogène dans l'infrastructure existante et connecté à la base de données nationale du gouvernement. Ces sites ainsi que les machines de pointe pour la production et la personnalisation, y compris des unités d'impression en cou-

Carte nationale d'identité

- Face avant

Carte nationale d'identité

- Face arrière



Carte nationale d'identité

- Face arrière



## PROJET EXEMPLAIRE



### RÉPUBLIQUE D'IRAK PERMIS DE CONDUIRE ET IMMATRICULATION DE VÉHICULES

Le projet de permis de conduire et immatriculation de véhicules pour l'Irak commencé en 2010 représente une solution exemplaire pour l'installation d'une infrastructure complète. La solution comprenait un site central de données et un centre de récupération d'urgence à Bagdad, 20 sites décentralisés équipés de matériel et logiciel pour l'enregistrement en live de données, des unités d'enregistrement hors ligne pour la saisie des données démographiques et biométriques (empreintes digitales et iris), la personnalisation des documents à laser et l'estampage des plaques d'immatriculation ainsi que la délivrance des documents finis. Les données sont saisies en live, traitées et transférées au site central de données soit par VSAT ou sur fibre optique, en fonction de la distance de la capitale.

2 millions de documents vierges avec des éléments de sécurité haut de gamme fabriqué par Mühlbauer Allemagne sont livrés



Permis de conduire – Face avant

Permis de conduire – Face arrière

à un entrepôt central à Bagdad avant que les documents ne soient distribués aux sites décentralisés qui se chargent de la délivrance de la série complète de documents, tels que le certificat d'immatriculation de véhicule, l'autocollant de pare-brise et le permis de conduire ainsi que les plaques d'immatriculation. L'infrastructure de logiciel hautement sécurisée comprend la gestion complète des données, la gestion de la personnalisation et la sécurité des données. L'architecture du système permet aux institutions gouvernementales autorisées l'accès au site central de données par des portails web, pour qu'elles puissent vérifier les données complètes saisies et enregistrées de l'individu. Les autorités ont reçu des appareils portables pour des inspections de voitures qui se font à des emplacements spécialement assignés et connectés à la base de données centrale pour la mise en correspondance des données.



Immatriculation de véhicules – Face avant

Immatriculation de véhicules – Face arrière



Vérification mobile



## PROJET EXEMPLAIRE



### RÉPUBLIQUE D'AFRIQUE DU SUD ENREGISTREMENT POUR LE PERMIS DE CONDUIRE

En janvier 2016, le contrat conclu avec le Driving Licence Card Account (DLCA) du Département de transport d'Afrique du Sud a été finalisé, ce qui a été le lancement d'un projet d'envergure pour la fourniture de nouvelles unités d'enregistrement en live MB getID BOX pour les demandes de permis de conduire en Afrique du Sud. Les nouveaux unités d'enregistrement en live (Live Enrolment Units, LEU) ont remplacé les systèmes utilisés pendant plus d'une décennie à travers le pays entier. Mühlbauer a travaillé en étroite coopération avec une société locale pour fournir 1000 LEU reparties sur 406 centres d'examen de permis de conduire à travers toutes les neuf provinces d'Afrique du Sud.

Pour ce projet, des unités faites sur mesure ont été mises au point dans les plus brefs délais. Ces unités comprennent toutes les périphériques, tels que des scanners, la caméra et le système d'examen de vue, qui sont installés en permanence et en toute sécurité dans un boîtier spécialement conçu à cet effet. Ces périphériques per-

mettent de saisir les données démographiques et biométriques (visage, empreinte digitale, signature) et d'effectuer un test d'acuité visuelle ainsi qu'un test de vision périphérique. Les unités sont conçues sur mesure pour héberger toutes les interfaces existantes vers le système dorsal pour un échange sans heurts. En outre, un système spécial et intuitif de gestion des utilisateurs a été mis au point. Afin de surveiller l'activité des LEU à travers le pays, un système spécial de contrôle a été installé pour observer les coordonnées, les visualiser sur une carte de localisation et vérifier la disponibilité des unités, ainsi que l'infrastructure complète en termes de pannes au niveau d'applications, de services, de serveurs et d'appareils. Dans le cadre de ce projet, un programme de gestion du changement a été établi. En outre, le projet comprenait une formation complète, afin de permettre aux partenaires sur site de faire fonctionner les nouveaux systèmes et de procéder ensuite à la formation d'autres opérateurs.



## PROJET EXEMPLAIRE



### RÉPUBLIQUE DU SOUDAN DU SUD CARTE NATIONALE D'IDENTITÉ, PASSEPORT ÉLECTRONIQUE ET IMMATRICULATION DE VÉHICULES

Le projet BOT pour le Soudan du Sud, accordé par le Ministère de l'Intérieur en 2011 et englobant la carte d'identité et le passeport électronique nationaux, le permis de conduire et le système d'enregistrement de véhicules, est le meilleur exemple pour la réalisation d'une solution complète de documents. L'architecture du système - comprenant un système de récupération d'urgence pour la production et l'accès aux documents d'identité dans les ambassades à l'étranger - et le design des documents en polycarbonate déterminé par les revendications techniques et géographiques ont été établis en étroite coopération avec les autorités sur place. En vue du transfert du savoir-faire, le personnel du pays a reçu une formation complète au cours des projets pour assurer l'opération autonome du système.

L'infrastructure contient les sites centraux, situés dans la



Carte nationale d'identité      Certificat national  
Immatriculation de véhicules      Permis de conduire

Carte nationale d'identité

Certificat national

Immatriculation de véhicules

Permis de conduire

Carte nationale d'identité

Certificat national

Immatriculation de véhicules

Permis de conduire

Carte nationale d'identité

Certificat national

Immatriculation de véhicules

Permis de conduire

Carte nationale d'identité

Certificat national

Immatriculation de véhicules

Permis de conduire

Carte nationale d'identité

Certificat national

Immatriculation de véhicules

Permis de conduire

Carte nationale d'identité

Certificat national

Immatriculation de véhicules

Permis de conduire

Carte nationale d'identité

Certificat national

Immatriculation de véhicules

Permis de conduire

Carte nationale d'identité

Certificat national

Immatriculation de véhicules

Permis de conduire

Carte nationale d'identité

Certificat national

Immatriculation de véhicules

Permis de conduire

Carte nationale d'identité

Certificat national

Immatriculation de véhicules

Permis de conduire

Carte nationale d'identité

Certificat national

Immatriculation de véhicules

Permis de conduire

Carte nationale d'identité

Certificat national

Immatriculation de véhicules

Permis de conduire

Carte nationale d'identité

Certificat national

Immatriculation de véhicules

Permis de conduire

Carte nationale d'identité

Certificat national

Immatriculation de véhicules

Permis de conduire

Carte nationale d'identité

Certificat national

Immatriculation de véhicules

Permis de conduire

Carte nationale d'identité

Certificat national

Immatriculation de véhicules

Permis de conduire

Carte nationale d'identité

Certificat national

Immatriculation de véhicules

Permis de conduire

Carte nationale d'identité

Certificat national

Immatriculation de véhicules

Permis de conduire

Carte nationale d'identité

Certificat national

Immatriculation de véhicules

Permis de conduire

Carte nationale d'identité

Certificat national

Immatriculation de véhicules

Permis de conduire

Carte nationale d'identité

Certificat national

Immatriculation de véhicules

Permis de conduire

Carte nationale d'identité

Certificat national

Immatriculation de véhicules

Permis de conduire

Carte nationale d'identité

Certificat national

Immatriculation de véhicules

Permis de conduire

Carte nationale d'identité

Certificat national

Immatriculation de véhicules

Permis de conduire

Carte nationale d'identité

Certificat national

Immatriculation de véhicules

Permis de conduire

Carte nationale d'identité

Certificat national

Immatriculation de véhicules

Permis de conduire

Carte nationale d'identité

Certificat national

Immatriculation de véhicules

Permis de conduire

Carte nationale d'identité

Certificat national

Immatriculation de véhicules

Permis de conduire

Carte nationale d'identité

Certificat national

Immatriculation de véhicules

Permis de conduire

Carte nationale d'identité

Certificat national

Immatriculation de véhicules

Permis de conduire

Carte nationale d'identité

Certificat national

Immatriculation de véhicules

Permis de conduire

Carte nationale d'identité

Certificat national

Immatriculation de véhicules

Permis de conduire

Carte nationale d'identité

Certificat national

Immatriculation de véhicules

Permis de conduire

Carte nationale d'identité

Certificat national

Immatriculation de véhicules

Permis de conduire

Carte nationale d'identité

Certificat national

Immatriculation de véhicules

Permis de conduire

Carte nationale d'identité

Certificat national

Immatriculation de véhicules

Permis de conduire

Carte nationale d'identité

Certificat national

Immatriculation de véhicules

Permis de conduire

Carte nationale d'identité

Certificat national

Immatriculation de véhicules

Permis de conduire

Carte nationale d'identité

Certificat national

Immatriculation de véhicules

Permis de conduire

Carte nationale d'identité

Certificat national

Immatriculation de véhicules

Permis de conduire

Carte nationale d'identité

Certificat national

Immatriculation de véhicules

Permis de conduire

Carte nationale d'identité

Certificat national

Immatriculation de véhicules

Permis de conduire

Carte nationale d'identité

Certificat national

Immatriculation de véhicules

Permis de conduire

Carte nationale d'identité

Certificat national

Immatriculation de véhicules

Permis de conduire

Carte nationale d'identité

Certificat national

# PARTENAIRES

## CITATIONS EXEMPLAIRES



«Nous sommes reconnaissant à Mühlbauer d'avoir répondu à toutes nos attentes élevées quant à la qualité et la sécurité du projet entier de la carte d'identité nationale.»

Colonel Henri Jacques Kienaka, Directeur de l'Identification Civile, Ministère de la Sécurité et de l'Ordre Public, République du Congo, Projet: Solution d'émission de cartes d'identité



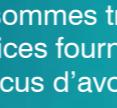
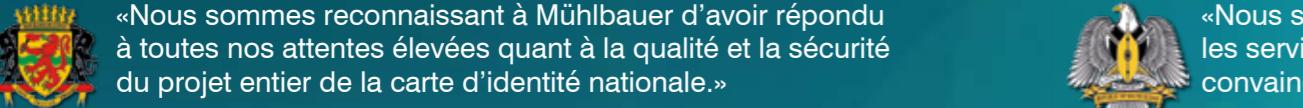
«Nous nous sentons en bonnes mains avec Mühlbauer.»

Jacqueline Kwan, Sous-directeur de l'Immigration, Gouvernement de la Région administrative spéciale de Hong Kong, Projet: personnalisation de passeports électroniques



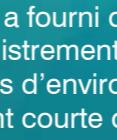
«Nous sommes très satisfaits d'avoir réalisé ce projet impressionnant avec Mühlbauer.»

Nebojsa Djurovic, Directeur Général adjoint, Banque Nationale de Serbie (ZIN), République de Serbie, Projet: passeport électronique



«Nous sommes très confiants dans la technologie et les services fournis par Mühlbauer et nous sommes convaincus d'avoir fait le bon choix.»

Général de brigade Augustino Madut Parek, Directeur Général pour la nationalité, les passeports et l'immigration, Ministère de l'Intérieur, République du Soudan du Sud, Projet: émission de documents d'identité



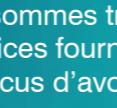
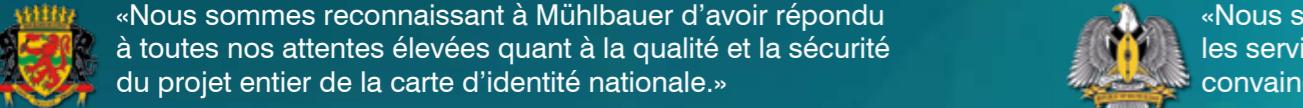
«Mühlbauer a fourni des services et du soutien excellents pour l'enregistrement récemment terminé des données biométriques d'environ 5 millions de citoyens dans la période extrêmement courte de 6 semaines.»

A.M. Kirunda Kivejinja, 3e Premier ministre adjoint / Ministre de l'Intérieur, République d'Ouganda, Projet: solution d'émission de cartes d'identité



«Nous voudrions exprimer notre profond respect à Mühlbauer pour le partenariat fiable.»

Giorgi Tepnadze, Chef du siège social, Département d'opérations techniques, Agence du registre civil, Ministère de la Justice, Géorgie, Projet: eGate



«L'expertise solide et l'approche orienté client de Mühlbauer ont contribué grandement à la réalisation de ce projet brillamment réussi.»

Giorgi Gabrielashvili, Chef de l'Agence du registre civil, Ministère de la Justice, Géorgie, Projet: solution d'émission de cartes d'identité



«Mühlbauer a prouvé d'être un contractant fiable, donnant son soutien complet et parfait.»



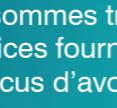
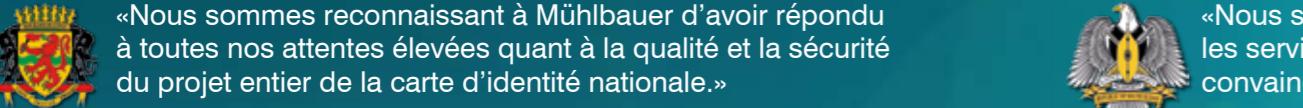
Viktor Redcenko, Directeur du Département de production, REGISTRU - Centre de l'Etat pour les ressources d'information CSIR, République de Moldavie, Projet: eGate



«Mühlbauer a été capable de gérer le projet d'une manière très professionnelle.»

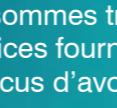
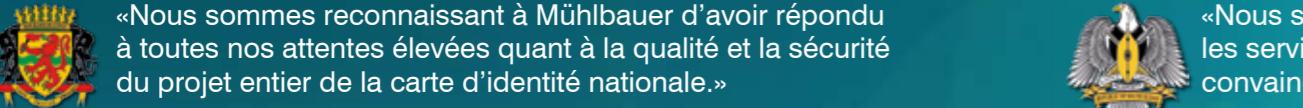


François Malécé, Directeur technique, Série Tiskára Česká, République Tchèque, Projet: personnalisation de passeports électroniques



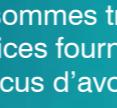
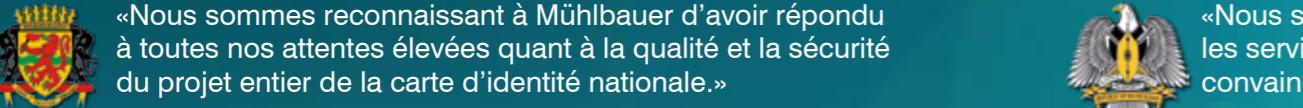
«Nous apprécions beaucoup le soutien de Mühlbauer dans le cadre de ce projet. Nous sommes confiants que notre décision de choisir Mühlbauer a été la bonne.»

Brigadier Majed Shanon, Chef du projet de circulation, Direction générale de la Police routière, Ministère de l'Intérieur, République d'Irak, Projet: Personnalisation de permis de conduire et de certificats d'immatriculation de véhicule



«Mühlbauer nous a obtenu complètement, d'une manière flexible et orienté client.»

Carlos Lago Iglesias, Directeur de l'importation, Royal Casa de la Moneda, Espagne, Projet: personnalisation de cartes d'identité électroniques



«Nous apprécions Mühlbauer et tant que partenaire fiable, orienté solution, fort et flexible.»

Issac Ieng Kit-Li, Directeur du Bureau des services d'identification, Gouvernement de la Région administrative spéciale de Macao, Projet: solution d'émission de passeports électroniques

## PARTENAIRE DE PROJETS FIABLE

Grâce à notre vision et nos solutions innovantes, nous savons convaincre tous les jours et nous avons gagné la confiance de gouvernements et d'autorités publiques du monde entier. Nous nous consacrons à votre satisfaction complète et nous nous considérons comme vos partenaires. Nos valeurs principales, la confiance et la fiabilité, servent de lignes directrices pour toutes nos activités. Nous convainquons par une grande vitesse, la meilleure qualité et une stricte orientation

client avant, pendant et après chaque projet. Une planification détaillée des projets, une gestion continue des risques, une surveillance et un soutien efficaces jusqu'à ce que votre solution ait été intégrée de manière homogène dans votre infrastructure, ce sont les clés du succès de votre projet. Au cours de toutes les étapes, nous travaillons en étroite coopération avec toutes les parties intéressées pour assurer un déroulement sans problèmes.



## REMARQUES

**MÜHLBAUER ID SERVICES GMBH**

Josef-Mühlbauer-Platz 1 | 93426 Roding | Germany  
Tel.: +49 9461 952 0 | Fax: +49 9461 952 1101  
Mail: [info@muehlbauer.de](mailto:info@muehlbauer.de) | Web: [www.muehlbauer.de](http://www.muehlbauer.de)

