

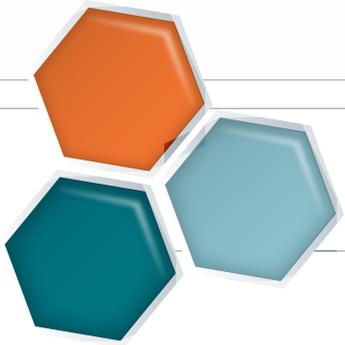
MÜHLBAUER TECURITY®  
SOLUTIONS POUR GOUVERNEMENTS





# SOMMAIRE

**LA SOCIÉTÉ 4-9 PROCESSUS 10-25 SOLUTIONS 26-35 RÉFÉRENCES 36-69 PARTENAIRES 70-75**



# LA SOCIÉTÉ

# LE GROUPE MÜHLBAUER D'UN COUP D'ŒIL

Fondé en 1981 au coeur de la Bavière, le Groupe Mühlbauer s'est développé depuis lors en une multinationale éminente dans les secteurs des Pièces et Systèmes, des Produits semiconducteurs, des Produits pour solutions de documents et des Solutions Security®. Avec environ 3 500 employés, des centres technologiques en Allemagne, en Malaisie, en Slovaquie, aux États-Unis et en Serbie, et 35 sites de ventes et de service dans le monde entier, Mühlbauer a créé un fort réseau de compétence autour de la planète.

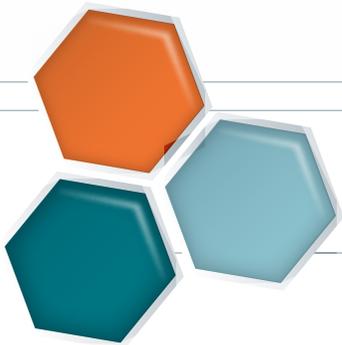
Nous investissons continuellement dans les dernières technologies et des processus innovateurs, afin d'améliorer nos compétences et de vous fournir des solutions optimisées.

Notre production en interne de pièces de précision – MPS – Mühlbauer Precision Parts – garantit une

flexibilité illimitée et la plus haute satisfaction de nos clients.

Notre unité opérationnelle AUTOMATISATION met au point et assemble des systèmes de production conçus sur mesure et fournit des solutions logicielles correspondantes pour la fabrication de produits liés aux solutions de documents. Les technologies d'inspection par vision ainsi que des applications de semi-conducteurs et RFID complètent notre vaste portefeuille.

Notre unité opérationnelle SECURITY® est établie en tant que partenaire compétent pour la mise en œuvre de systèmes sécurisés d'identification et de vérification de documents et de personnes. Nos clients profitent de plus de trois décennies d'expérience que nous avons gagnée en réalisant plus de 300 projets d'identification dans le monde entier.



Mühlbauer  
Bosnie et Herzégovine



Mühlbauer  
Chine



Mühlbauer  
Allemagne



Mühlbauer  
Malaisie



Mühlbauer  
Serbie



Mühlbauer  
Slovaquie



Mühlbauer  
États-Unis



**MPS**  
Pièces de précision et ingénierie des surfaces



**AUTOMATISATION**  
Équipements et systèmes de production



**Le monde de TECURITY®**  
Solutions de technologie pour gouvernements

# HISTOIRE MÜHLBAUER

1981

Fondation de l'entreprise par Josef Mühlbauer avec une seule machine pour la fabrication de pièces de précision

1985

Développement d'équipements de fabrication pour l'industrie de back-end pour semi-conducteurs

1988

Premières solutions clé-en-mains pour la production de cartes en plastiques et de cartes intelligentes

1991

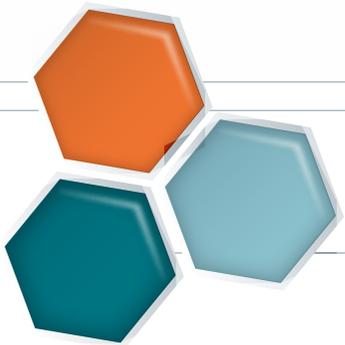
Ouverture des premiers sites à l'étranger

1995

Développement de l'usine RFID

1998

Premières offres publiques de la société



2003

Positionnement dans les domaines de sécurité gouvernementale et de la biométrie

2008

Installation des premières unités de production complètement automatiques de photopiles en couche mince

2014

Ouverture du Mühlbauer Tecurity® Center à Roding, en Allemagne

2016

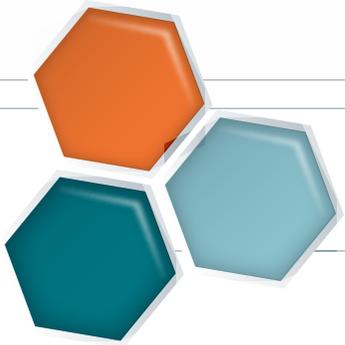
Extension du centre technologique à Nitra, en Slovaquie

2017

Mühlbauer lance la plateforme de production MB PalaMax®

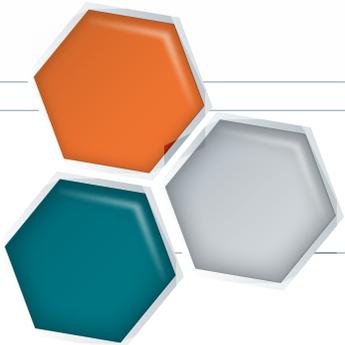
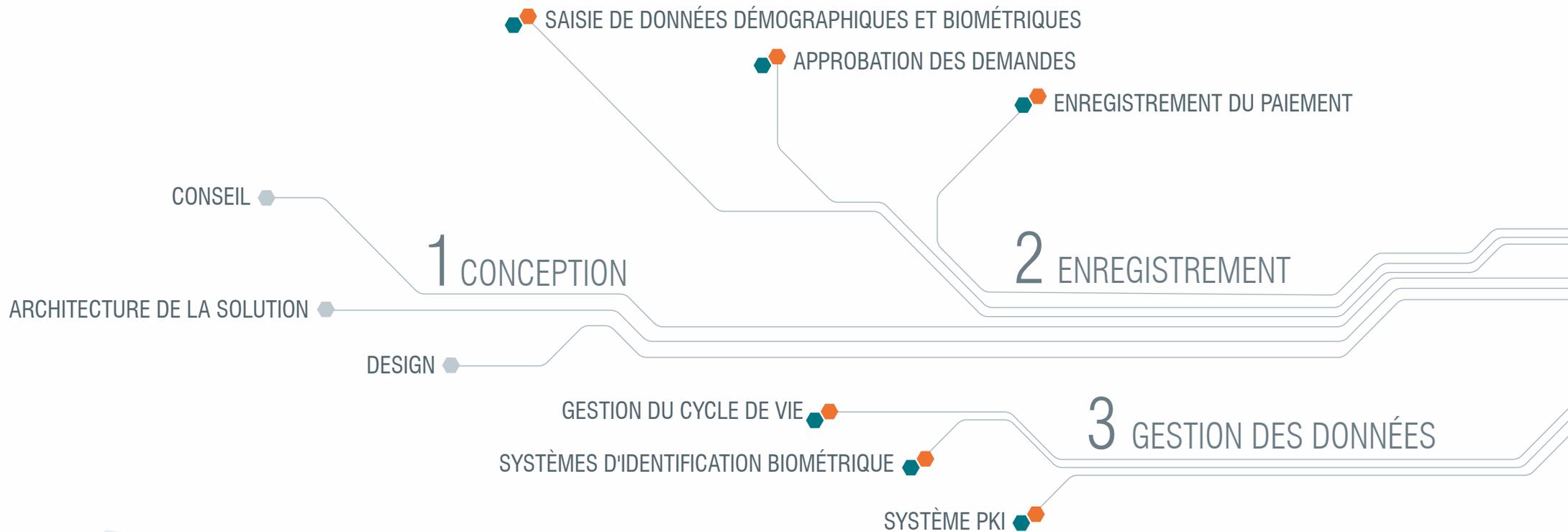
2018

Ouverture d'un nouveau centre technologique à Newport News, aux États-Unis



# PROCESSUS

# APERÇU DES PROCESSUS



PRODUCTION DE DOCUMENTS

GESTION DE LA PRODUCTION

GESTION DES MATÉRIAUX

## 4 PRODUCTION

SOLUTION D'ÉMISSION

SOLUTION DE GESTION DES FRONTIÈRES

SOLUTION D'ADMINISTRATION EN LIGNE

## 6 VÉRIFICATION

PERSONNALISATION VISUELLE ET ÉLECTRONIQUE

## 5 PERSONNALISATION

GESTION DE LA PERSONNALISATION

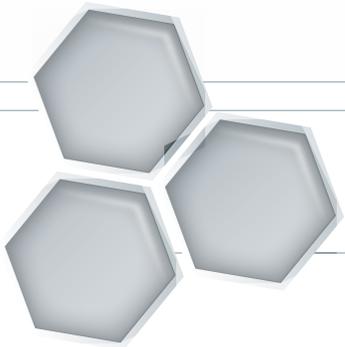
GESTION DES MATÉRIAUX

# CONCEPTION

Une planification complète est la clé de la réussite de tout projet. Les besoins individuels du client et notre vaste savoir-faire déterminent les grandes idées de l'architecture de la solution. Sur la base de consultations extensives, nous développerons un plan détaillé du projet, y compris chaque étape, du design à la livraison et à la vérification des documents personnalisés. L'infrastructure du matériel et du logiciel, l'administration et la gestion logistique, la coopération avec des fournisseurs et du personnel sur place ainsi qu'un service continu et des op-

tions de maintenance sont tous des parties essentielles que nous prenons en compte.

La conception de sécurité est d'une importance particulière, car elle détermine non seulement le design du document et les éléments de sécurité appliqués, mais aussi l'infrastructure et les réseaux conformes aux derniers standards de sécurité. Nos spécialistes de plusieurs départements concernés coopèrent étroitement. Ils accompagnent le projet dès le début et assurent une planification efficace et fiable, pour accomplir une solution optimale.

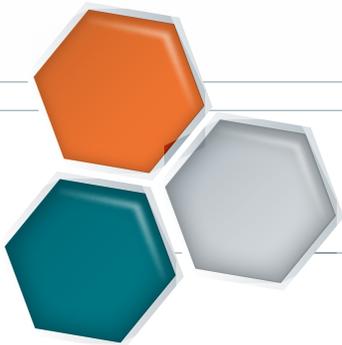




# ENREGISTREMENT

Tout être humain est unique. 260 caractéristiques individuelles de l'iris, les motifs et minuties des empreintes digitales et une multitude d'attributs de la signature personnelle définissent la combinaison biométrique individuelle. L'utilisation de ces données biométriques permet d'identifier et de vérifier n'importe quelle personne. L'enregistrement de données sensibles demande un savoir-faire considérable et un soin intensif pour assurer que les données saisies servent les objectifs du projet.

Le design flexible des systèmes Mühlbauer getID permet de concevoir des solutions d'enregistrement sur mesure. Les données sont saisies par formulaire ou en direct, dans une station centralisée ou décentralisée, en fonction de la structure du projet. Une série de fonctionnalités gère l'enregistrement des documents du demandeur, les différentes étapes d'approbation et le paiement. Quelle que soit l'approche choisie par le client, la sécurité des données d'enregistrement est assurée à tout moment.



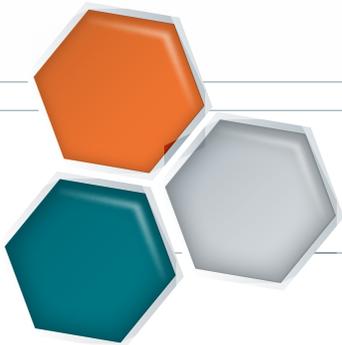
IRIS ●  
IMAGE FACIALE ●  
EMPREINTE DIGITALE ●



# GESTION DES DONNÉES

Les données personnelles font partie des biens les plus précieux. Comme l'utilisation d'attributs personnels et biométriques pour toute sorte d'identification ou de vérification est devenue de plus en plus courante, la gestion et le traitement sécurisés des données saisies sont essentiels. Afin d'assurer le traitement optimal des jeux de données enregistrés et vérifiés à chaque étape du cycle de vie de la demande et du document, nous avons établi nos solutions et infrastructure logicielle les plus efficaces.

Le processus d'identification est supporté par une interface standardisée vers le système d'identification et de vérification biométriques comprenant la reconnaissance d'empreintes digitales (AFIS), d'iris (IRS) et faciale (FRS), assurant la plus grande interopérabilité avec toute technologie à capteurs sur le marché. Surtout, notre structure de gestion de données relève le niveau de sécurité en utilisant les dernières technologies de cryptage. Il protège les données de manière fiable contre toute sorte d'abus, de contrefaçon ou de vol d'identité.



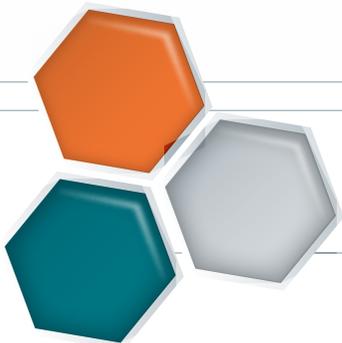


# PRODUCTION

La complexité des documents d'identification augmente constamment. Les besoins croissants de sécurité et la fraude organisée de documents demandent une amélioration continue des documents sécurisés. Étant l'une de seulement quelques sociétés au monde à être certifiées par INTERGRAF en tant qu'imprimeur de sécurité et fournisseur de sécurité, nous avons une expertise significative dans le développement sur mesure de solutions d'identification. Nos spécialistes de documents et de médecine légale créent des documents complètement équipés pour les demandes de l'avenir. Ils commencent par une consultation complète pour définir la conception de la solution de documents, tout en prenant en compte les exigences prospectives. Travaillant avec des équipements fabriqués en interne, nous surveillons et améliorons constamment la qualité et les caractéristiques de sécurité de nos produits. En outre, nous avons mis au point des matériaux haut de gamme qui réunissent les avantages relatifs à la production et la personnalisation de documents avec la sécurité des documents. Notre compétence clé est de fournir à

nos clients des solutions et documents optimisés et parfaitement protégés contre les manipulations et la fraude.

En ce qui concerne le processus de la production des documents d'identité, notre logiciel MB PalaMax®, outil idéal pour la gestion de la production et des processus dans une usine intelligente, permet de recueillir en temps réel les données complètes de la production. MB PalaMax® permet une transparence totale du processus de la production. Il fournit une interface pour la surveillance des processus et pour l'analyse statistique du processus de la production. Ainsi, il facilite la planification de la production pour optimiser et contrôler les facteurs de coût pendant le processus de la production. MB INCAPE est la solution éprouvée de Mühlbauer pour gérer les processus liés à la production de documents d'identification. Il permet de gérer la production, les commandes, les données et les matériaux. Avec MB PalaMax® et MB INCAPE, Mühlbauer a fait le travail préparatoire pour une gestion complète des processus industriels (Manufacturing Execution System, MES).



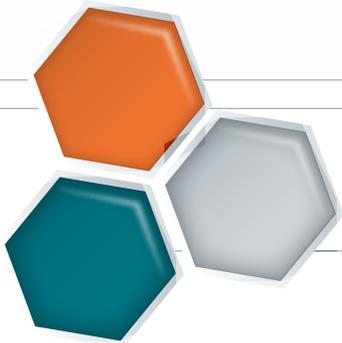


# PERSONNALISATION

Le document d'identité personnalisé est l'élément décisif pour identifier une personne. Grâce au transfert des données personnelles et biométriques au document vierge, la carte d'identité, le passeport ou le permis de conduire devient unique. C'est la seule façon d'atteindre une vérification fiable.

En fonction des besoins individuels, un portefeuille complet des dernières technologies, y compris l'impression haut de gamme, la gravure laser et des systèmes de laminage, garantissent l'application efficace des caractéristiques visibles sur la surface de l'objet. Le transfert sécurisé et crypté des données personnelles et biométriques vers la puce mémoire

intégrée est supportée par une solution de gestion de la production qui s'interface vers une infrastructure à clé publique (PKI) ultramoderne et des systèmes automatiques. Pendant la personnalisation, tous les déplacements de matériaux sont contrôlés moyennant de larges systèmes de gestion des matériaux. Des contrôles de qualité continus et rigoureux assurent l'enregistrement complet et correct des jeux de données préparés et assurent qu'uniquement des données authentifiées sont transférées depuis la base de données centrale. En ce qui concerne vos documents personnalisés, nous respectons les standards de sécurité internationaux les plus élevés.





*Specimen*

MINISTRY OF INTERIOR  
08-07-2020

AB 00000000000000000000  
01-01-1996

09-07-2011  
UTOPIA CITY

UTOPIA CITY  
F. UTOPIA

REPUBLIC OF UTOPIA

SPECIMEN

UTU

Date of Issue

Date of Expiry

Holder's Signature

Date of Birth

Place of Issue

Issuing Authority



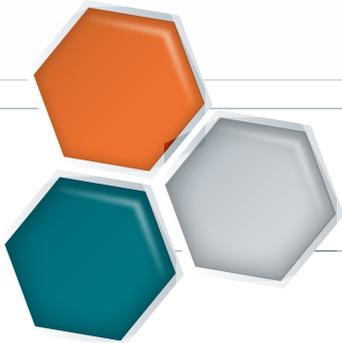
# VÉRIFICATION

Le nombre de voyageurs qui se déplacent à l'étranger augmente de jour en jour. La multiplication des arrivées et départs sur les aéroports, la migration illégale et le crime organisé présentent des défis croissants dans ce monde globalisé. Des systèmes de vérification fiables sont essentielles pour faire face à ces tendances.

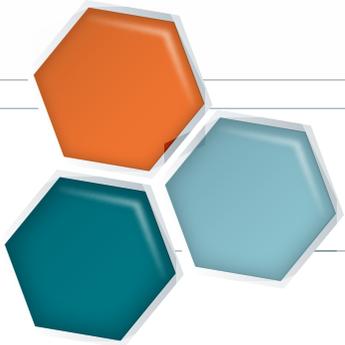
Nos solutions de contrôle d'accès et de contrôle frontalier offrent le plus haut niveau de sécurité et d'exactitude en ce qui concerne l'identification de l'individu et la vérification des données personnelles à l'aide de MB ABIS (Automated Biometric Identification System). Les derniers standards de sécurité sont appliqués à la vérification des documents d'identité avant que les capteurs ne saisissent les attributs biométriques. Puis, ils les relient

aux jeux de données recueillis à l'avance à l'aide de la plateforme d'enregistrement modulaire et évolutive MB getID. Le design flexible du système permet de réaliser une solution sur mesure en fonction des besoins du client. Il combine de différents types de capteurs d'empreintes digitales et de caméras pour visage ou iris. Des évaluations automatiques de la qualité garantissent une exactitude maximale de la mise en correspondance grâce à laquelle les intérêts nationaux sont préservés et la sécurité globale est augmentée.

Fonctionnant sur des appareils portables standard, tels que smartphone ou tablette, notre nouvelle application mobile, MB Steel Reader Mobile, permet une vérification mobile sécurisée de documents de voyage, n'importe où et à n'importe quel moment.

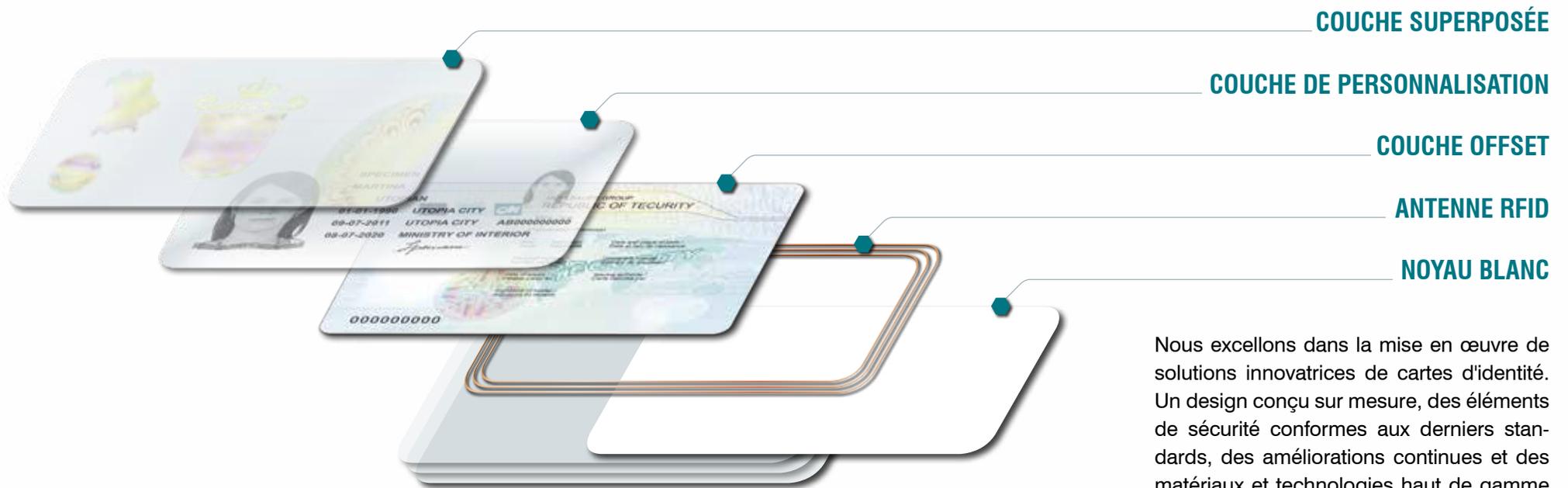




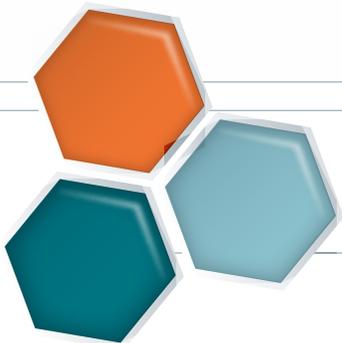


# SOLUTIONS

# SOLUTION CARTE D'IDENTITÉ



Nous excellons dans la mise en œuvre de solutions innovatrices de cartes d'identité. Un design conçu sur mesure, des éléments de sécurité conformes aux derniers standards, des améliorations continues et des matériaux et technologies haut de gamme mis au point en interne garantissent la production de documents optimisés, hautement durables et infalsifiables.



Le design de notre solution permet l'installation d'une infrastructure individuelle pour la personnalisation et la délivrance de cartes d'identité. Un enregistrement décentralisé des données du demandeur, suivi de la gestion des données dans un site centralisé, permet la gestion la plus flexible et efficace des processus. Ensuite, le document vierge est personnalisé dans un site décentralisé et la carte d'identité finie est délivrée sur place. L'enregistrement et la délivrance décentralisés simplifient l'accès aux documents d'identité pour la population entière et la saisie complète des données des citoyens.



Carte d'identité,  
République du Salvador

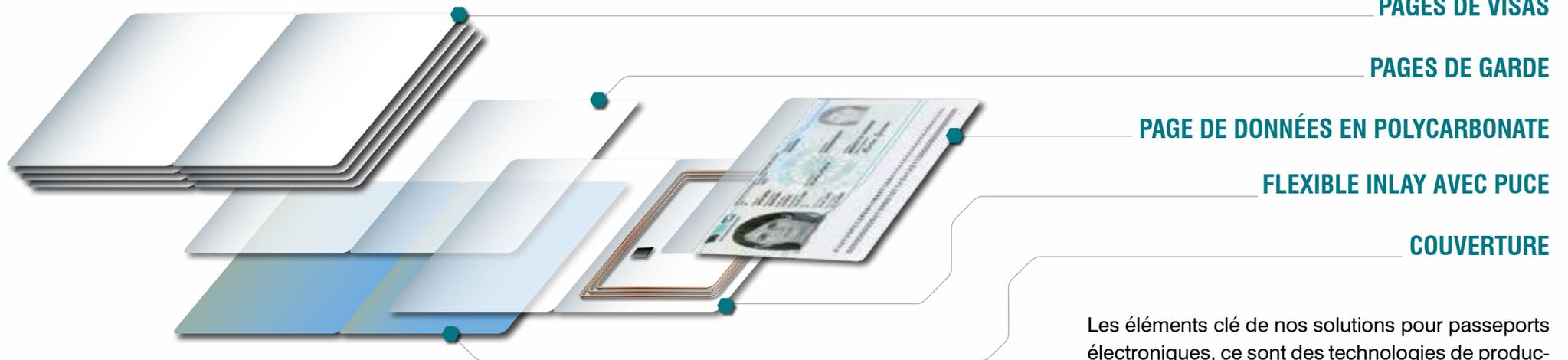


Carte d'identité électronique,  
Gibraltar

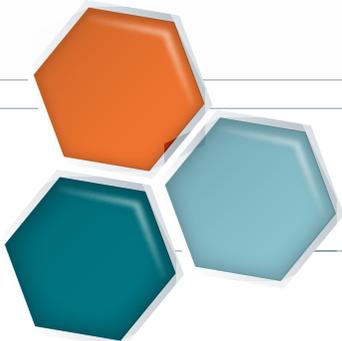


Carte de résident,  
Géorgie

# SOLUTION PASSEPORT ÉLECTRONIQUE



Les éléments clé de nos solutions pour passeports électroniques, ce sont des technologies de production brevetées, des matériaux mis au point en interne, des techniques de personnalisation de haute qualité et des éléments de sécurité sur mesure ainsi que notre technologie unique de charnière. Conformément aux besoins individuels de notre clientèle, nous fournissons des solutions haut de gamme pour des documents infalsifiables.



Nos solutions flexibles permettent l'émission sécurisée de passeports électroniques de citoyens dans le monde entier. Les ambassades à l'étranger servent de sites d'enregistrement décentralisés qui sont connectés à l'infrastructure de données hautement sécurisée. Les jeux de données saisis sont transférés de manière sécurisée au site central de gestion de données dans le pays même pour l'enregistrement et le traitement ultérieur. Avant que les passeports électroniques ne soient délivrés aux ambassades correspondantes, la production et la personnalisation sont effectuées dans un site centralisé. Nous garantissons la plus haute flexibilité pour les citoyens vivant à l'étranger qui demandent des passeports électroniques ou un remplacement des documents de voyageur dans des pays étrangers.



Page de données en papier,  
République du Congo



Passeport électronique,  
République du Tadjikistan



Passeports électroniques,  
Bosnie et Herzégovine

# SOLUTION DE VÉRIFICATION

## IMAGE FACIALE

Les systèmes de reconnaissance faciale utilisent la biométrie du visage pour identifier une personne. La vérification se fait à l'aide de caméras qui saisissent les attributs faciaux avant que MB FRS (face recognition system) ne les compare automatiquement avec le jeu de données enregistré.

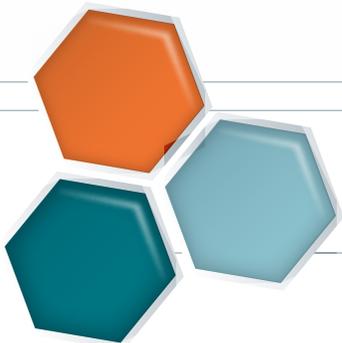


## IRIS

L'iris sert de caractéristique de vérification très fiable, car il reste presque inchangé pendant toute la vie. Pendant la vérification, des capteurs de reconnaissance supportés par MB IRS (iris recognition system) saisissent des images de l'iris et les comparent automatiquement avec les données stockées dans la puce intégrée.

## EMPREINTE DIGITALE

L'empreinte digitale individuelle est caractérisée par des structures uniques. Le système automatisé de reconnaissance d'empreintes digitales MB AFIS supporte fiablement tout capteur en vente sur le marché. Il saisit et compare de différentes formes d'empreintes digitales, de la vérification d'une seule empreinte digitale à la vérification des deux mains à la fois.



Nous vous proposons des solutions clé-en-mains pour la vérification efficace et fiable de documents et de voyageurs aux frontières nationales. Les systèmes de contrôle aux frontières automatisés assurent la gestion efficace des passagers. En quelques secondes, ils vérifient la validité du document d'identité, comparent les données personnelles et biométriques aux données de la personne présente et vérifient s'il s'agit d'une personne recherchée par la police. En plus, des appareils portables et des systèmes getID Mobile sont utilisés en plus pour la vérification flexible de la personne.



Série Fast Gate



MB Steel Reader



MB getID Mobile

# SOLUTION DE PERMIS DE CONDUIRE ET D'IMMATRICULATION DE VÉHICULE



Nous excellons dans la mise en œuvre de solutions complètes de permis de conduire et d'immatriculation de véhicules. Notre réseau d'infrastructure sur mesure permet une identification et une vérification fiables de conducteurs, de véhicules et de leurs détenteurs. Grâce à nos technologies de pointe pour les cartes intelligentes, la radio-identification et les systèmes de gestion de données, la vérification est effectuée de manière efficace et à haut débit. En comparant les attributs visibles et les données enregistrées avec la base de données centrale, les dispositifs stationnaires et portables assurent un contrôle complet de la circulation sur la totalité du réseau routier.



## AUTOCOLLANT DE PARE-BRISE

L'étiquette RFID contient une puce avec un numéro de série unique et infalsifiable. Dès qu'elle est retirée, l'étiquette est détruite, ce qui la protège contre le vol. Lorsque la puce est lue avec un lecteur RFID, le numéro de série est comparé avec la base de données centrale, ce qui permet uniquement à du personnel autorisé l'identification fiable du détenteur du véhicule.

UT **ROD-MB 1**

## PLAQUE D'IMMATRICULATION

Un numéro unique est assigné à un véhicule pour permettre l'identification définitive de son détenteur. Les plaques d'immatriculation sont lues par des caméras ou, si elles sont équipées d'une puce, par des lecteurs RFID et comparées à l'information présente dans la base de données centrale. À part l'identification du détenteur du véhicule, le système permet également d'effectuer des contrôles de paiement d'impôts et d'assurance ainsi que des contrôles de vitesse et d'accès.

## PERMIS DE CONDUIRE

Le permis de conduire contient toutes les informations nécessaires sur les véhicules que les conducteurs ont le droit d'opérer et sur d'éventuelles contraintes supplémentaires concernant leur capacité de conduire. Afin de rendre le document infalsifiable, des éléments de sécurité et d'autres caractéristiques techniques haut de gamme sont appliqués en fonction des besoins individuels de notre clientèle.

## CARTE GRISE

La carte grise infalsifiable et haut de gamme contient toutes les données du détenteur et les spécifications techniques du véhicule, permettant donc la vérification fiable de tout véhicule à déclaration obligatoire. Le document est conçu conformément aux derniers standards de sécurité. Il peut être équipé, en option, d'une puce intégrée pour une vérification encore plus simple.



Permis de conduire, Bosnie et Herzégovine



Carte grise, Géorgie



Permis de conduire, Géorgie  
- recto



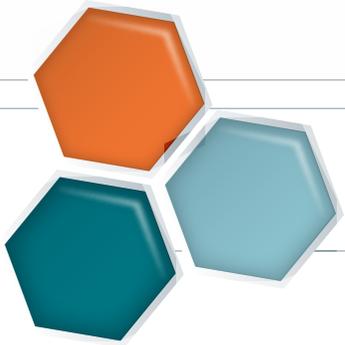
Permis de conduire, Géorgie  
- verso



Immatriculation de véhicule, Irak  
- recto



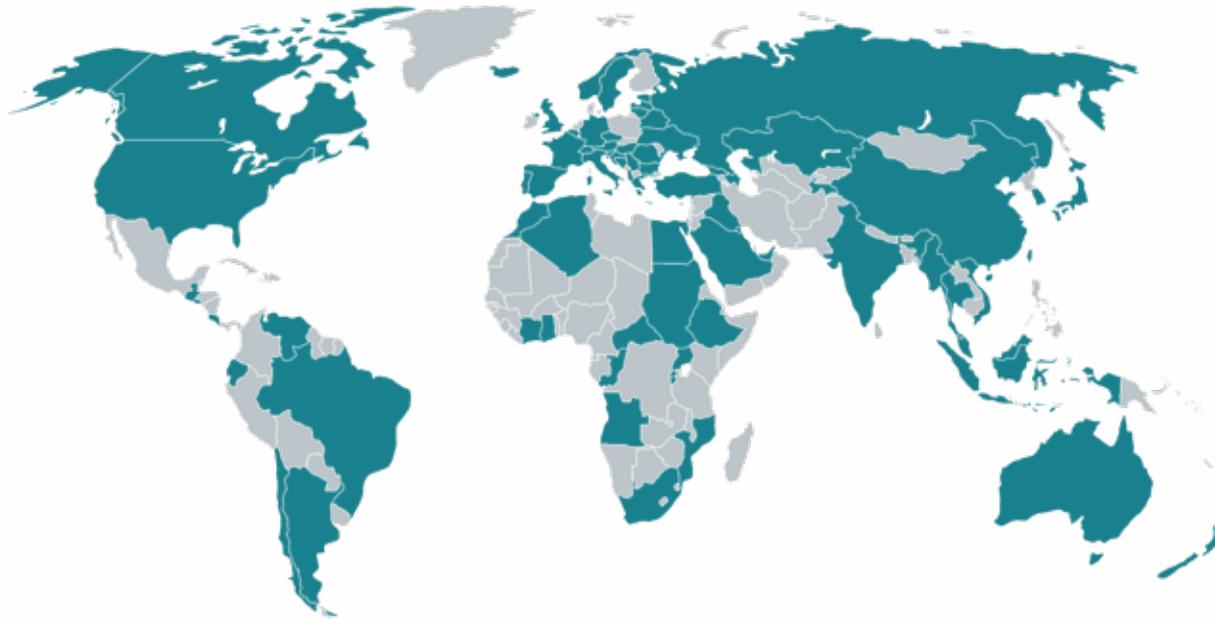
Immatriculation de véhicule, Irak  
- verso



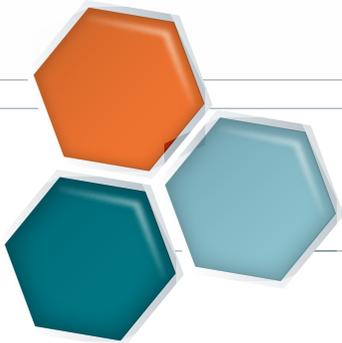
# RÉFÉRENCES

# RÉFÉRENCES MONDIALES

300 PROJETS D'IDENTITÉ DANS LE MONDE ENTIER



Étant l'un des principaux fournisseurs proposant d'une seule source des solutions de sécurité innovatrices et haut de gamme, nous sommes actuellement impliqués dans plus de 300 projets d'identité dans le monde entier. Nos projets accomplis vont des solutions de base aux plus complexes projets BOT (Build-Operate-Transfer) qui comprennent la mise au point d'une multitude de documents, de vastes infrastructures matérielles et logicielles, la formation complète et un service extensif. Au cours de nos nombreux projets, nous avons acquis un savoir-faire et une expérience décisifs pour la conception et la mise en œuvre de solutions faites sur mesure qui répondent aux besoins individuels de notre clientèle. Nous ne fournissons pas seulement des systèmes haut de gamme et adaptés sur mesure. Ce qui est plus important, c'est le fait que nous accompagnons nos clients dès le début, pendant le projet entier et au-delà. Nous sommes fiers de soutenir de nombreuses nations sur tous les cinq continents dans l'amélioration de leur infrastructure de sécurité.



# RÉFÉRENCES CLÉ

 RÉPUBLIQUE ALGÉRIENNE DÉMOCRATIQUE ET POPULAIRE  
Carte nationale d'identité, permis de conduire et immatriculation de véhicules

 RÉPUBLIQUE D'ANGOLA  
Registre d'état civil

 COMMONWEALTH D'AUSTRALIE  
Personnalisation du passeport électronique

 BOSNIE ET HERZÉGOVINE  
Permis de conduire, carte nationale d'identité et passeport électronique

 RÉPUBLIQUE DU TCHAD  
Carte nationale d'identité, carte de résident et passeport électronique

 RÉPUBLIQUE DU CONGO  
Carte nationale d'identité et passeport électronique

 RÉPUBLIQUE DU SALVADOR  
Carte nationale d'identité

 GÉORGIE  
Carte nationale d'identité et e-Gate

 RÉPUBLIQUE DU GHANA  
Saisie des données et personnalisation du passeport électronique

 GIBRALTAR  
Carte nationale d'identité et permis de conduire

 RÉPUBLIQUE DU GUATEMALA  
Carte nationale d'identité

 RÉPUBLIQUE D'INDONÉSIE  
Carte nationale d'identité

 RÉPUBLIQUE D'IRAK  
Permis de conduire et immatriculation de véhicules

 RÉPUBLIQUE ITALIENNE  
Permis de conduire

 ÉTAT DU KOWEÏT  
Personnalisation du passeport électronique

 RÉPUBLIQUE DE MOLDAVIE  
e-Gate

 RÉPUBLIQUE DU MOZAMBIQUE  
Carte nationale d'identité et passeport électronique

 SULTANAT D'OMAN  
e-Gate

 RÉPUBLIQUE DE SERBIE  
e-Gate

 RÉPUBLIQUE D'AFRIQUE DU SUD  
Enregistrement pour le permis de conduire

 RÉPUBLIQUE DU SOUDAN DU SUD  
Carte nationale d'identité, passeport électronique et immatriculation de véhicules

 CONFÉDÉRATION SUISSE  
Carte d'identité militaire

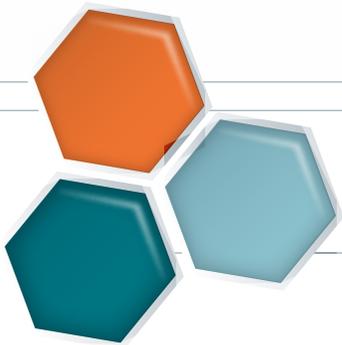
 RÉPUBLIQUE D'OUGANDA  
Carte nationale d'identité - NSIS

# RÉPUBLIQUE ALGÉRIENNE DÉMOCRATIQUE ET POPULAIRE

## CARTE NATIONALE D'IDENTITÉ, PERMIS DE CONDUIRE ET IMMATRICULATION DE VÉHICULES

Le projet de personnalisation de la carte d'identité algérienne, attribué par le Ministère de l'Intérieur et des Collectivités Locales, a été lancé en août 2015. Mühlbauer a travaillé en étroite coopération avec le Ministère pour fournir de l'équipement pour la personnalisation des cartes ainsi qu'un système de gestion de la production et de la personnalisation, et ceci pour deux centres de personnalisation à Alger et à Laghouat. Les centres ont été équipés de manière à permettre d'y personnaliser la nouvelle carte d'identité algérienne par gravure laser (image et données personnelles du titulaire) et par encodage de puces sur une carte hybride. Mühlbauer a coordonné l'interfaçage avec des partenaires sur site, afin de connecter la gestion de la production et de la personnalisation à l'infrastructure existante, et pour assurer une mise en œuvre sans heurts. Pendant la première année de fonctionnement, Mühlbauer a soutenu le démarrage avec du personnel de supervision sur site. En outre, le personnel local a reçu une formation complète sur les systèmes,

permettant donc un fonctionnement efficace des installations. Suite à l'achèvement réussi du premier projet, Mühlbauer a été engagé à nouveau pour un autre projet en 2016 : la livraison d'une usine complète de cartes intelligentes pour la fabrication et la personnalisation de jusqu'à 5 millions de permis de conduire nationaux et de cartes grises par an. Le projet comprenait la livraison et l'installation de l'usine entière, y compris le développement du concept de sécurité, les systèmes pour la fabrication des corps de cartes, la pré-personnalisation à laser, l'inspection et la personnalisation avec la technologie MB ALFRESCO®, ainsi que l'installation du système de gestion de la production et de la personnalisation MB INCAPE. En outre, un vaste paquet de prestations était compris : le personnel du client a reçu une formation détaillée et Mühlbauer a effectué le transfert du savoir-faire pour permettre un bon fonctionnement après la remise au client, y compris la certification DIN ISO de la nouvelle unité de production.



SCP 801



IMAGE MB ALFRESCO®



● Documents ● Matériel ● Logiciel

# RÉPUBLIQUE D'ANGOLA

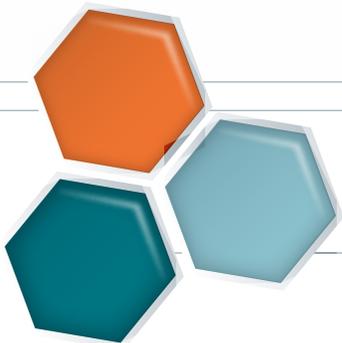
## REGISTRE D'ÉTAT CIVIL

Le projet de registre d'état civil pour la République d'Angola, attribué par le Ministère de la Justice et commencé en 2014, a été conçu pour relever le niveau de sécurité en Angola et pour optimiser l'interopérabilité entre les ministères grâce à une base de données fiable. Mühlbauer a travaillé en étroite coopération avec son partenaire sur place afin de fournir l'infrastructure complète pour accélérer et sécuriser l'enregistrement national de tous les citoyens.

En seulement six mois, Mühlbauer a fourni l'infrastructure matérielle et logicielle complète, comprenant environ 200 sites d'enregistrement décentralisés équipés d'un total de 525 systèmes MB getID faciles à manier. Ces systèmes permettent de saisir les données démographiques et biométriques du demandeur ainsi que de numériser des documents officiels.

17 sites DEOS décentralisés ont été établis pour traiter les données saisies et pour les envoyer à des notaires désignés pour la vérification. Il est donc assuré que les personnes enregistrées sont des citoyens légaux de la République d'Angola. Les données vérifiées sont enregistrées dans le registre national central à Luanda. Ce registre gère tous les données, pour éviter des identités doubles, et organise toutes les étapes d'un enregistrement, par exemple l'enregistrement de naissances.

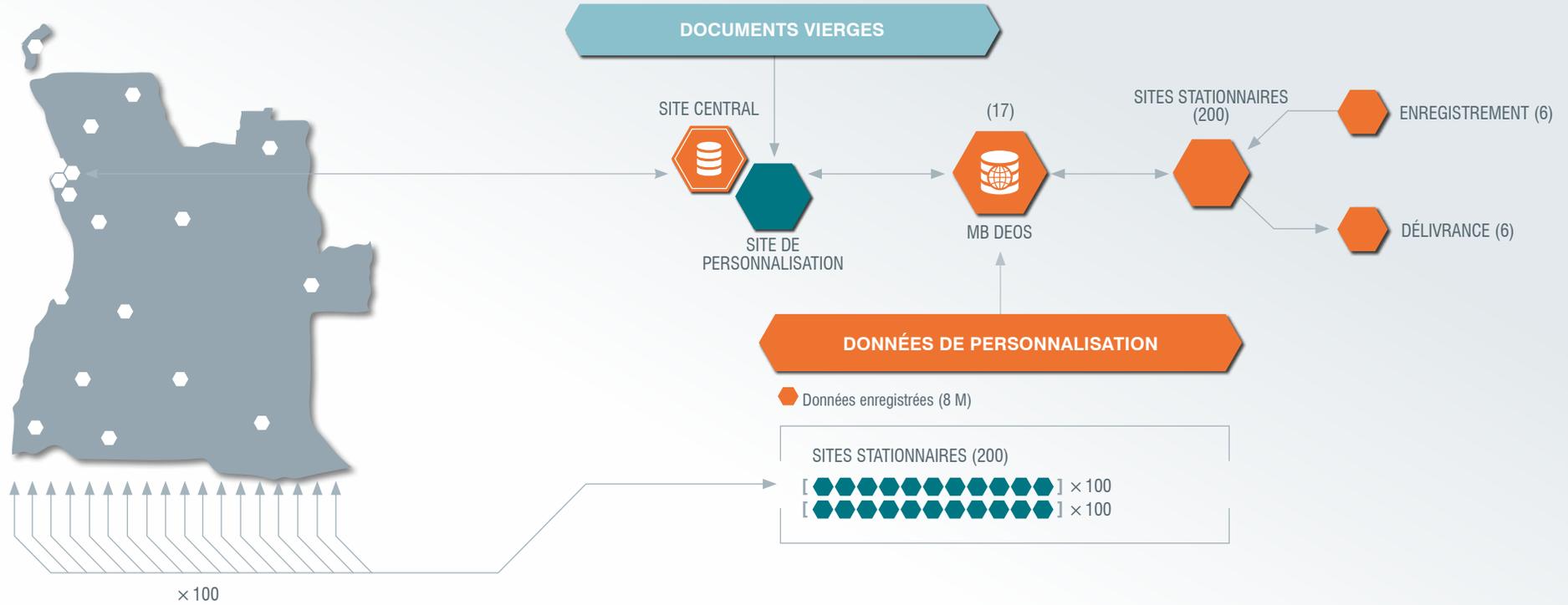
Une fois que les données d'un demandeur ont été enregistrées, une lettre de confirmation est émise. Elle est valide dès que les données ont été vérifiées et sert de pièce justificative pour d'autres documents d'identité. Grâce à une formation intensive, le personnel local a pu enregistrer, rapidement et de manière autonome, 8 millions de personnes.



getID Mobile personnalisé



Structure de serveurs centralisée



# COMMONWEALTH D'AUSTRALIE

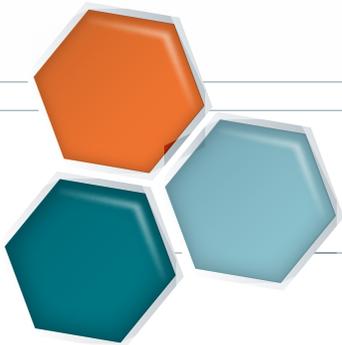
## PERSONNALISATION DU PASSEPORT ÉLECTRONIQUE

Le projet du passeport électronique pour l'Australie a été attribué par le Département des Affaires Étrangères et du Commerce (DFAT) en 2013. L'objectif a été de remplacer l'équipement de personnalisation et d'introduire une solution complète (y compris l'impression de qualité et le laminage des pages de données) pour un volume moyen de 2,5 millions de passeports par an. Grâce à une coopération antérieure réussie, Mühlbauer a été choisi pour fournir le matériel et le logiciel complets pour la personnalisation, ainsi que le système de gestion de la personnalisation. Ce projet de 5 ans englobait également l'intégration homogène des nouveaux systèmes dans l'infrastructure existante, la fourniture de tous les consommables pour le projet, la formation du personnel local effectuée par du personnel expérimenté sur site et un support local d'entretien et de service à temps complet.

Pour la personnalisation des passeports électro-

niques, deux centres avec des équipements de personnalisation à grand volume ont été installés à Melbourne. En plus, des documents sont personnalisés dans neuf bureaux domestiques et deux à l'étranger, à Londres et à Washington D.C., qui sont tous connectés au site central de données et équipés de systèmes de personnalisation de bureau. Au cours du processus de la personnalisation, MB INCAPE récupère les jeux de données du système central de gestion de documents sécurisée, les transmet au centre de personnalisation et les prépare pour le traitement ultérieur. Ensuite, les passeports électroniques sont personnalisés avec les jeux de données préparés.

Les documents finis sont délivrés aux demandeurs moyennant des systèmes de mise sous pli à grande vitesse. Les demandeurs peuvent récupérer directement, dans les bureaux d'Etat domestiques et étrangers, les documents finis.



MB IDENTIFIER 60



Système d'envoi de passeports électroniques



● Documents ● Matériel ● Logiciel

# BOSNIE ET HERZÉGOVINE

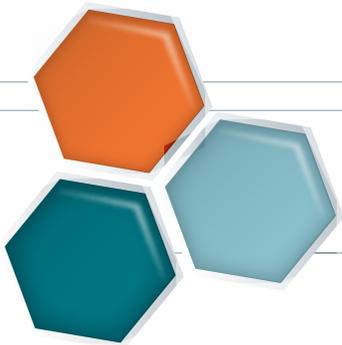
## PERMIS DE CONDUIRE, CARTE D'IDENTITÉ ET PASSEPORT ÉLECTRONIQUE

L'Agence des Documents d'Identité, des Registres et de l'Échange de Données de Bosnie et Herzégovine (IDDEEA) a choisi Mühlbauer en tant que fournisseur des composants matériels et logiciels nécessaires pour la production de corps de cartes ID-1 et de passeports électroniques. La production des cartes et des passeports est gérée moyennant le système Mühlbauer de gestion de la production, MB INCAPE, et le système de gestion des matériaux MB Warehouse.

Ces systèmes se trouvent dans l'usine de production de Mühlbauer à Banja Luka. Ils servent à planifier, traiter, contrôler et gérer toutes les commandes de production et tous les matériaux dans le centre de production de cartes et de passeports.

La carte d'identité de Bosnie et Herzégovine est émise depuis le 1<sup>er</sup> mars 2013. Le portrait du titulaire est prépersonnalisé, en conformité avec la dernière technologie d'images en couleur pour documents d'identité, sur l'une des couches intérieures du polycarbonate, empêchant ainsi toute

mauvaise utilisation potentielle. Toutes les données personnelles et zones de lecture optique sont gravées au laser dans la deuxième couche intérieure d'une carte en polycarbonate. Les données personnelles et autres données sont stockées de manière numérique et hautement sécurisée dans la puce électronique. Le passeport électronique de la troisième génération, avec contrôle d'accès supplémentaire (SAC), est émis depuis le 1<sup>er</sup> octobre 2014. L'image du titulaire est prépersonnalisée en conformité avec la dernière technologie d'images en couleur pour documents d'identité sur l'une des couches intérieures du polycarbonate, empêchant ainsi toute mauvaise utilisation possible. Les données personnelles, l'image fantôme et les zones de lecture optique sont gravées au laser dans la deuxième couche intérieure d'une page en polycarbonate. Les données personnelles et autres données sont stockées de manière numérique et hautement sécurisée dans la puce électronique, conformément aux normes actuelles.



Permis de conduire – recto



Permis de conduire – verso



Carte d'identité – recto



Carte d'identité – verso



## SITE DE PRODUCTION

INCAPE



## PERSONNALISATION

PERSONNALISATION :  
CARTES :  
● SCP 800 (2)  
● SCP 5600 (2)  
PASSEPORTS :  
● ID 60 (4)

## DOCUMENTS PERSONNALISÉS

- Carte d'identité
- Passeport électronique
- Permis de conduire

## DOCUMENTS VIERS PRÉPERSONNALISÉS

- Carte d'identité
- Passeport électronique
- Permis de conduire

● Documents ● Matériel ● Logiciel



Livret de passeport



Passeport, page de données

# RÉPUBLIQUE DU CONGO

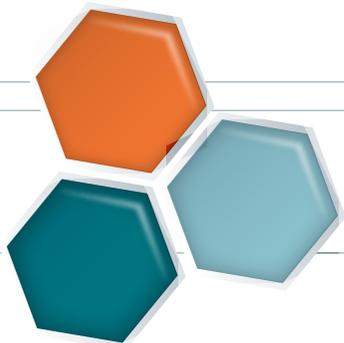
## CARTE NATIONALE D'IDENTITÉ ET PASSEPORT ÉLECTRONIQUE

Le projet d'identité congolais, accordé par le Ministère de l'Intérieur et initié fin 2011, comprenait le développement et la mise en œuvre de l'infrastructure sur mesure pour l'émission de documents d'identité hautement sécurisés. Servant d'exemple-modèle pour l'installation d'un système complexe, cette solution comprend une vaste gamme de documents. Avec la base de données existante, le registre constitue la base du recensement national de tous les citoyens.

Le projet a commencé par des consultations détaillées et le développement d'une architecture de système comprenant l'installation de 800 unités mobiles getID pour l'enregistrement décentralisé. 105 sites DEOS décentralisés recueillent et traitent les données. Ensuite, les données sont transférées à la base de données centrale SDM pour la ges-

tion. Les documents vierges hautement sécurisés, fabriqués et livrés par Mühlbauer Allemagne, sont personnalisés dans trois emplacements dans la capitale Brazzaville, à Oyo et à Pointe-Noire. Puis, les documents finis sont transmis aux sites décentralisés pour la délivrance. 33 ambassades à l'étranger ont été équipées avec des unités permettant l'enregistrement, la personnalisation et la délivrance de visas, de passeports provisoires et de cartes consulaires

Une autre partie de ce projet réussi consiste en la solution de carte de police, qui comprend l'infrastructure complète de matériel et logiciel pour l'enregistrement et la délivrance dans cinq bureaux décentralisés ainsi que la base de données centrale et la personnalisation des documents vierges à Brazzaville.



Carte nationale d'identité



Carte consulaire



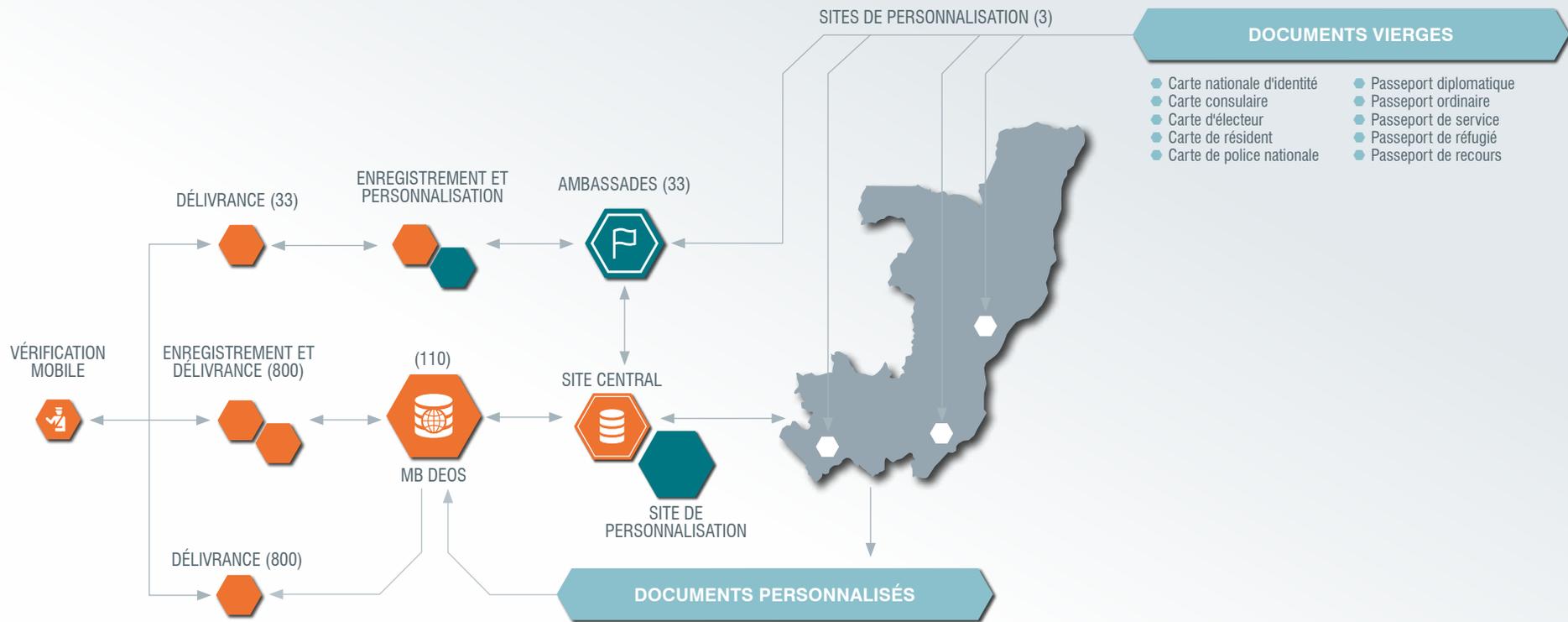
Carte de résident



Carte d'électeur



Carte de police



● Documents ● Matériel ● Logiciel



Vérification mobile



Livret de passeport

# RÉPUBLIQUE DU CONGO

## CARTE D'IDENTIFICATION FISCALE

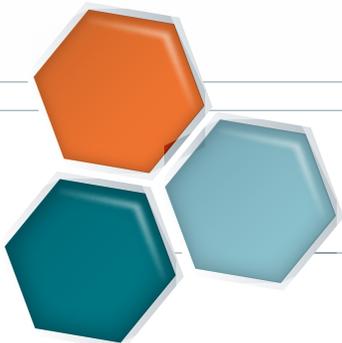
Au début de 2018, après la coopération réussie dans le cadre de l'émission de la carte nationale d'identité et du passeport électronique, la République du Congo a attribué un autre projet phare à Mühlbauer : Pour soutenir l'enregistrement, l'identification et le cycle de vie de tous les contribuables du pays, Mühlbauer a mis au point, en coopération avec le Ministère congolais des Finances et du Budget, une solution d'émission de cartes d'identification fiscale biométriques.

Dix stations d'enregistrement, équipées de systèmes MB getID et distribuées à travers le pays, permettent d'enregistrer des personnes physiques et des personnes morales pour la carte fiscale. Les demandes enregistrées sont ensuite transmises au centre de données principal et un numéro d'identification unique (NIU) du contribuable est généré. Les données démographiques et biométriques (empreintes digitales et iris) sont utilisées pour sécuriser le processus d'identification et pour garantir ainsi le caractère unique du numéro d'identification fiscale. Des tentatives d'enregistrements multiples et d'autres incohérences peuvent être détectées grâce à la combi-

naison sophistiquée des deux composants logiciels MB SDM et MB ABIS. Dans les 48 heures – tel que requis par les normes internationales – le demandeur reçoit un document électronique avec un numéro d'identification fiscale unique par e-mail (en format PDF) ou par SMS. Dans un deuxième temps, une carte fiscale à puce intégrée est personnalisée dans l'un des deux sites de personnalisation (à Brazzaville et à Pointe-Noire) par l'une des quatre machines de personnalisation, avec des technologies ultramodernes de gravure laser et de codage de puces, avec un débit annuel de 200.000 cartes par an.

Une fois remises aux demandeurs, les cartes fiscales biométriques sont prêtes à utiliser sur des appareils de vérification, où les données stockées dans la puce électronique sont visualisées et l'identité du contribuable est vérifiée.

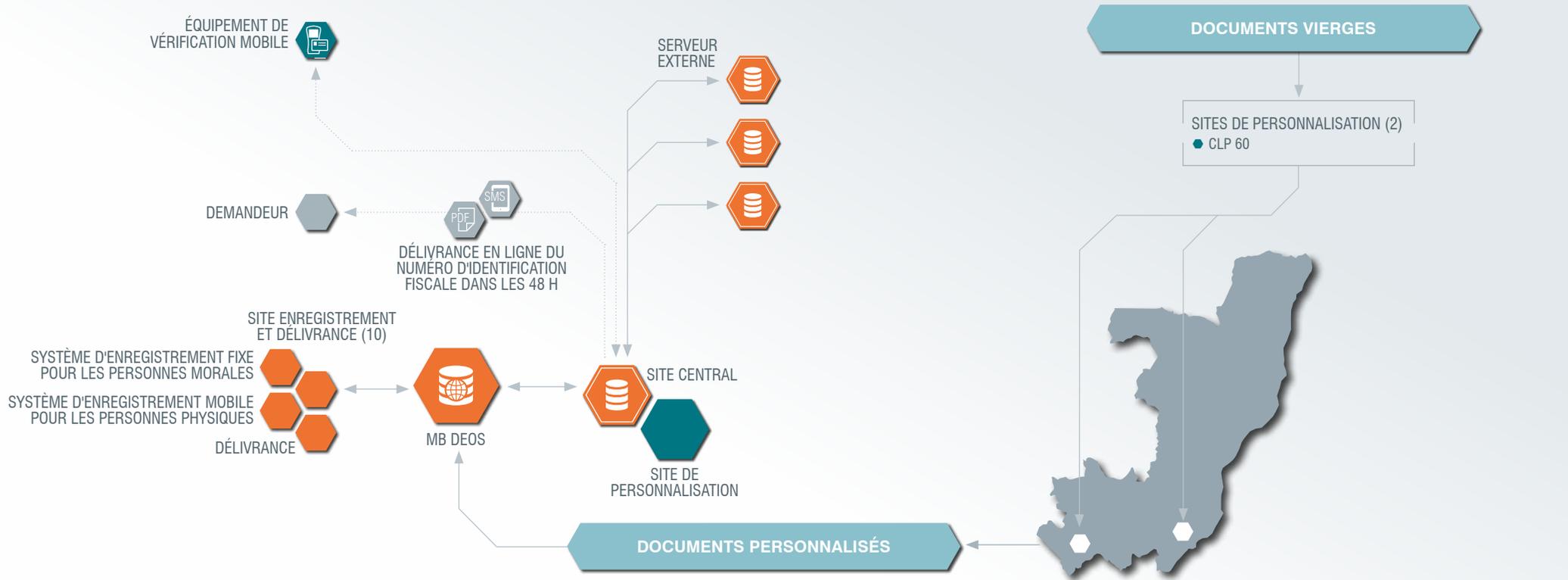
Grâce à une interface d'accès de tiers, la solution d'émission de cartes fiscales biométriques permet l'échange sécurisé de données avec des entités externes telles que les autorités fiscales ou douanières ou des banques.



Carte fiscale – recto



Carte fiscale – verso



● Documents ● Matériel ● Logiciel

# RÉPUBLIQUE DU SALVADOR

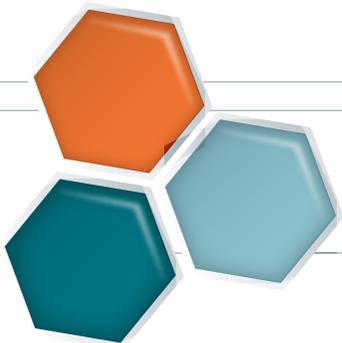
## CARTE NATIONALE D'IDENTITÉ

En 2011, Mühlbauer a été attribué, par le Gouvernement du Salvador, le projet de mise en œuvre et d'exploitation d'une solution complète de carte nationale d'identité pour le peuple salvadorien. La solution comprenait l'installation de vingt sites d'enregistrement, de personnalisation et de délivrance au Salvador. En plus, Mühlbauer a fourni des unités à 16 consulats aux États-Unis et au Canada, afin qu'ils puissent recevoir des demandes et émettre des cartes nationales d'identité aux citoyens salvadoriens.

La solution comprenait la carte d'identité elle-même, les clients d'approbation et de délivrance, la base de données nationale, un système biométrique, un système de gestion des données et des documents, la communication sécurisée entre tous les sites (na-

tionaux et internationaux) par DEOS, ainsi les machines et logiciels de personnalisation. Le projet est basé sur un contrat de partenariat public-privé et exécuté en tant que projet BOT (Build-Operate-Transfer).

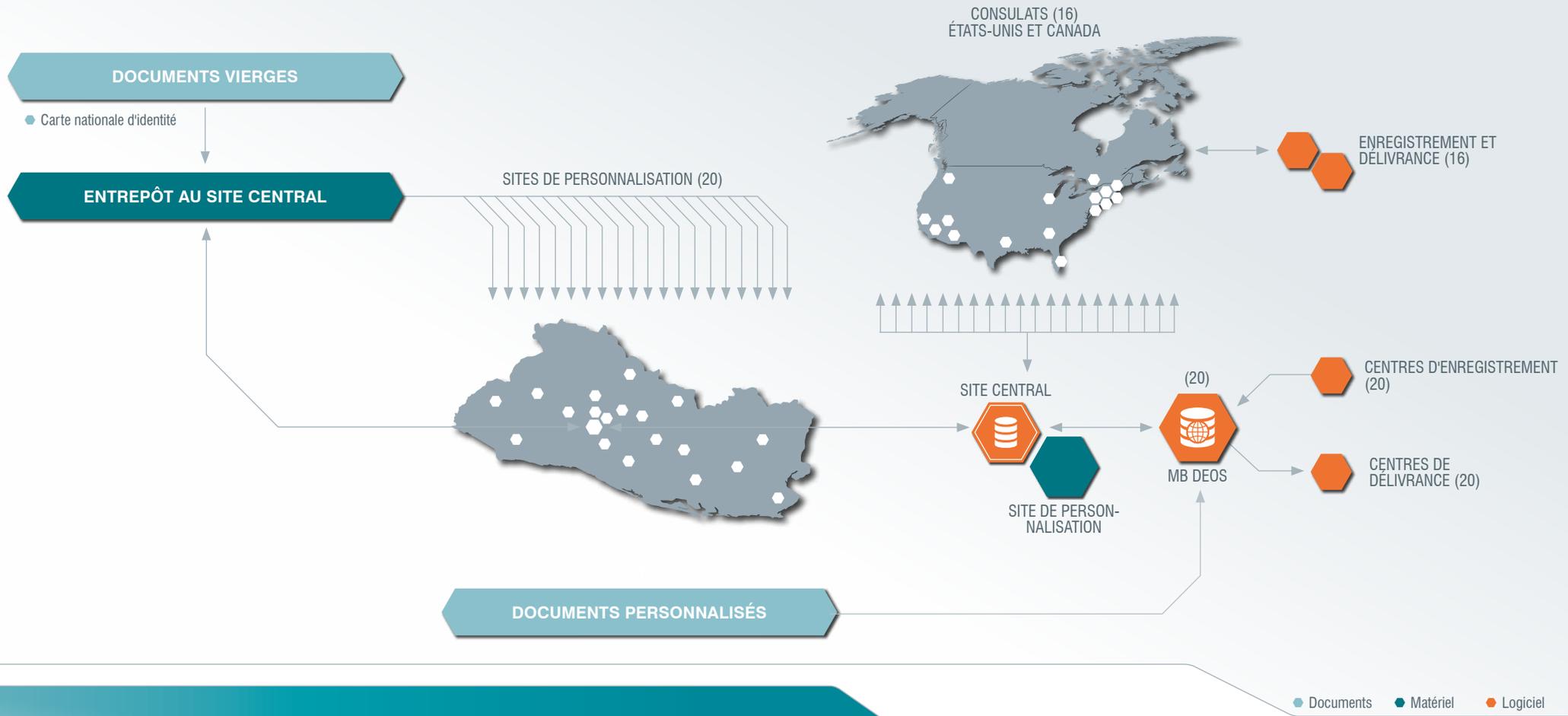
En juin 2015, le projet BOT a été renouvelé et prolongé de cinq années supplémentaires. Dans le cadre de l'extension du contrat, la deuxième génération de cartes d'identité, avec des caractéristiques de sécurité améliorées, sera émise. Le Gouvernement entend émettre 3 millions de cartes d'identité dans les 15 premiers mois, et un total de sept millions de cartes de 2015 à 2020. Aujourd'hui Mühlbauer a plus de 250 employés au Salvador. Mühlbauer El Salvador, avec son personnel qualifié, est le pilier de toutes les activités Mühlbauer en Amérique centrale.



Carte d'identité – recto



Carte d'identité – verso



# GÉORGIE

## CARTE NATIONALE D'IDENTITÉ ET EGATES

Le projet de cartes d'identité pour la Géorgie, attribué à Mühlbauer par l'Agence de développement de services publics du Ministère de Justice, a été lancé en 2010. L'introduction de la carte d'identité la plus avancée au monde a marqué une étape importante dans le domaine des solutions de documents d'identité. La carte en polycarbonate à deux interfaces ne sert pas seulement de document national d'identité, mais elle contient également une puce intégrée pour l'utilisation de différents services tels que la signature numérique, la banque électronique, la santé électronique, les contrôles d'accès, la fonctionnalité de paiement et des applications de transports en commun.

Ce projet est un exemple extraordinaire pour l'intégration homogène de standards établis et des dernières innovations dans une infrastructure existante. L'architecture du système a été améliorée par un site de personnalisation centralisé dans la capitale et

deux sites décentralisés, tous équipés des dernières technologies de personnalisation et systèmes d'expédition pour la délivrance des documents finis. Cinq unités getID portables ont été rajoutées au réseau existant de sites d'enregistrement décentralisés. Mühlbauer a fabriqué les documents vierges hautement sécurisés en Allemagne et les a livrés tous les trois mois à un entrepôt central en Géorgie. Ensuite, ils ont été distribués aux trois sites de personnalisation.

En 2011, le projet consécutif a été accordé par le Ministère de l'Intérieur : la mise en place d'unités de contrôle frontalier automatisé aux aéroports géorgiens les plus fréquentés de Tbilisi, Batumi et Kutaisi ainsi qu'à quatre passages de frontières piétonniers. La vérification rapide et fiable des citoyens géorgiens comprend la comparaison des données personnelles d'un voyageur avec toute plusieurs bases de données, dont le registre civil et des listes de surveillance.



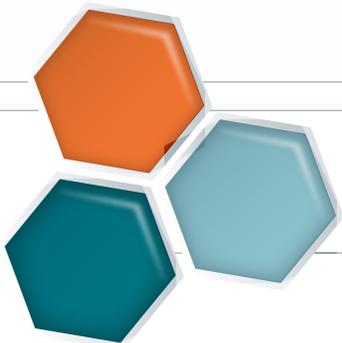
Carte d'identité – recto

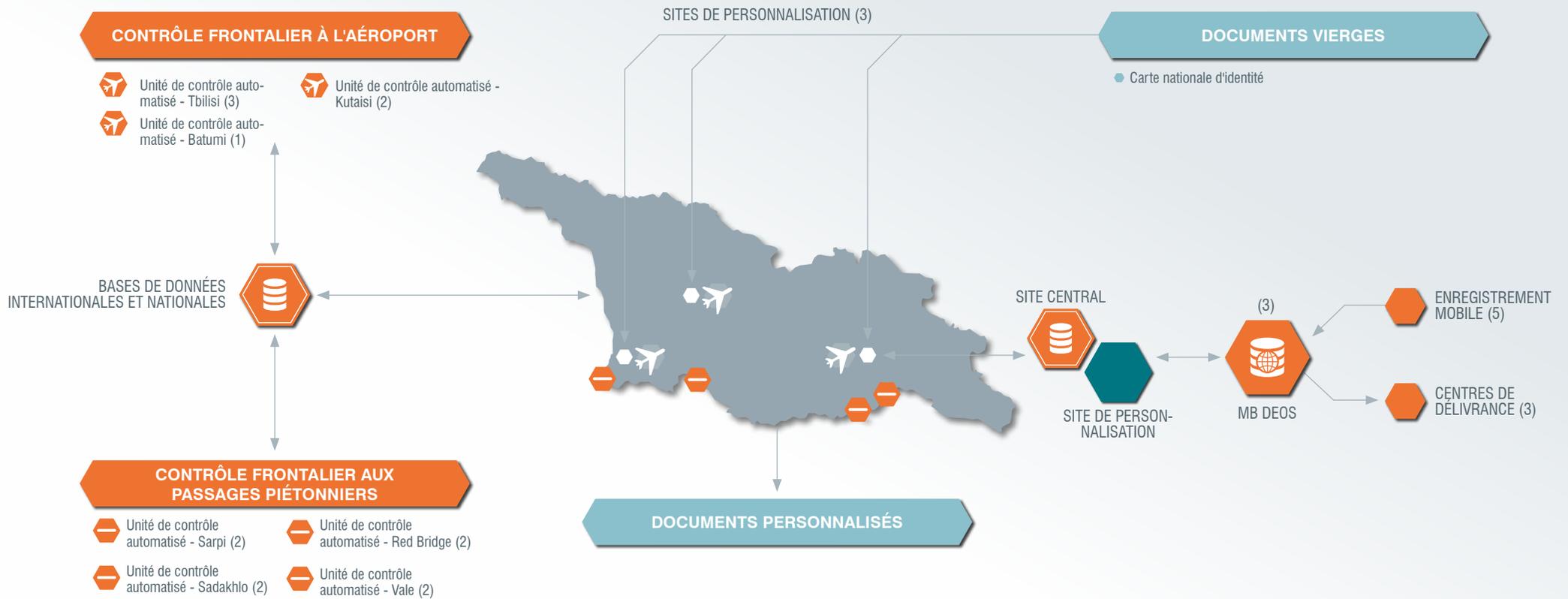


Carte d'identité – verso



Contrôle des frontières automatisé





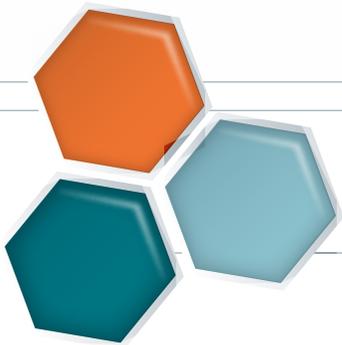
● Documents ● Matériel ● Logiciel

# RÉPUBLIQUE DU GHANA

## ENREGISTREMENT, PERSONNALISATION DE PASSEPORTS ÉLECTRONIQUES ET DÉLIVRANCE IMMÉDIATE

Le projet d'émission de passeports électroniques pour la République du Ghana a été lancé en 2015. Il a redéfini le niveau mondial de référence, car il s'agit de la première solution à comprendre une personnalisation décentralisée sur place et une délivrance immédiate des documents d'identité hors du pays émetteur. En seulement deux mois, six sites ont été établis dans des ambassades en Europe, en Amérique du Nord et en Afrique du Sud. Les ambassades du Ghana fonctionnent en tant que centres décentralisés où les citoyens peuvent demander de nouveaux documents et faire enregistrer ses données démographiques et biométriques. Tous ces centres sont connectés à la base de données nationale du gouvernement à Accra. Les données saisies des demandeurs y sont utilisées pour s'assurer qu'il s'agit de citoyens légaux. Les données sont transmises de

manière sécurisée à la base de données centrale en utilisant les dernières technologies de cryptage. Toutes les données saisies et tous les processus d'acquisition sont donc enregistrés dans la base de données nationale, garantissant ainsi une transparence complète aux institutions ghanéennes dans le monde entier. Les documents d'identité vierges peuvent être personnalisés très rapidement avec le jeu de données préparé du demandeur, en utilisant des équipements de personnalisation de bureau haut de gamme. Avant que les nouveaux documents ne soient remis aux demandeurs, il faut vérifier les demandeurs de nouveau. Pour ce faire, MB getID saisit les données « vivantes » du citoyen et les compare aux données stockées. C'est dans un minimum de temps que les citoyens du Ghana reçoivent leurs nouveaux documents d'identité.



MB getID Mobile



MB IDENTIFIER 6



AMBASSADES AUX ÉTATS-UNIS

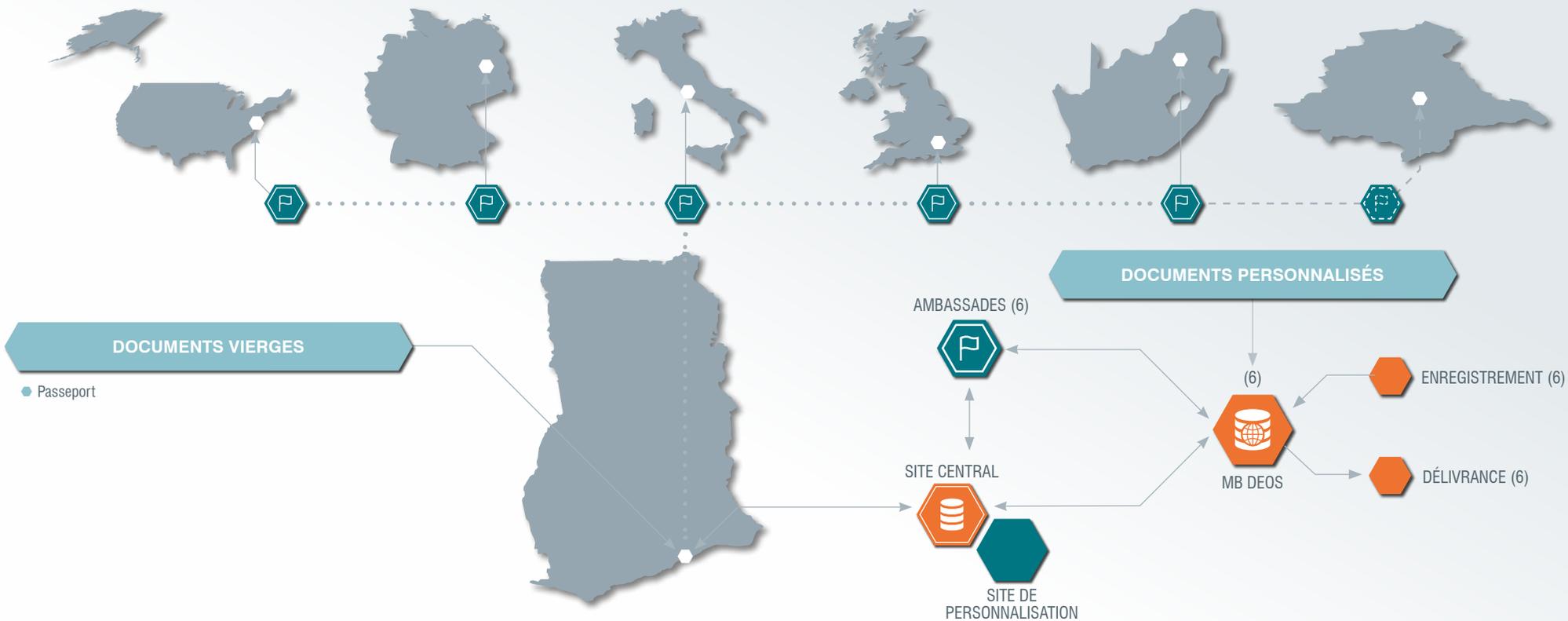
AMBASSADE EN ALLEMAGNE

AMBASSADE EN ITALIE

AMBASSADE AU ROYAUME-UNI

AMBASSADE EN AFRIQUE DU SUD

AMBASSADES DANS D'AUTRES PAYS



● Documents ● Matériel ● Logiciel

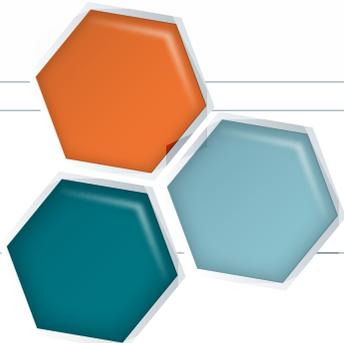
# GIBRALTAR

## CARTE NATIONALE D'IDENTITÉ

Le projet de la carte d'identité pour S.M. le Gouvernement du Gibraltar comprend la carte d'identité la plus avancée de Mühlbauer, avec une variété de services intégrés. L'idée derrière ce projet était de fournir un document d'identité (et de voyage) biométrique hautement sécurisé qui simplifie considérablement les services gouvernementaux pour les citoyens. La carte d'identité électronique permet de se connecter à un portail web récemment mis au point et d'accéder ainsi à tous les services électroniques. En plus, la fonction eSignature permet d'appliquer aux documents électroniques une signature numérique. La carte d'identité électronique permet également un accès gratuit aux centres d'éducation, aux bibliothèques, aux zones de stationnement et aux transports en commun. La nouvelle carte d'identité est une carte hautement durable en polycarbonate avec des caractéristiques exceptionnelles en termes de la sécurité. Elle est délivrée aux demandeurs dès que leurs documents antérieurs ont expiré. Mühlbauer a fourni l'infrastructure matérielle et logici-

elle complète et l'a intégrée de manière souple dans l'environnement existant. Le personnel local a reçu une formation intensive à l'avance, afin de garantir un fonctionnement sans problèmes pendant démarrage, qui a été accompagné et soutenu par Mühlbauer.

Les centres d'enregistrement sont équipés de 10 systèmes getID pour la saisie des données démographiques et biométriques (image faciale). Après l'enregistrement, les données sont traitées et ensuite transmises au système de gestion de la personnalisation qui initiera la personnalisation du document vierge par gravure laser et encodage de la puce. Les systèmes de personnalisation construits sur mesure, qui sont déjà utilisés pour la personnalisation du permis de conduire du Gibraltar, ont été élargis de modules d'encodage de puces et d'inspection par vision pour améliorer leur fonctionnalité. Dès que son identité a été authentifiée au centre d'enregistrement et d'émission, le citoyen pourra recevoir sa nouvelle carte d'identité dans quelques jours.



Carte d'enregistrement civil  
U.E. - recto



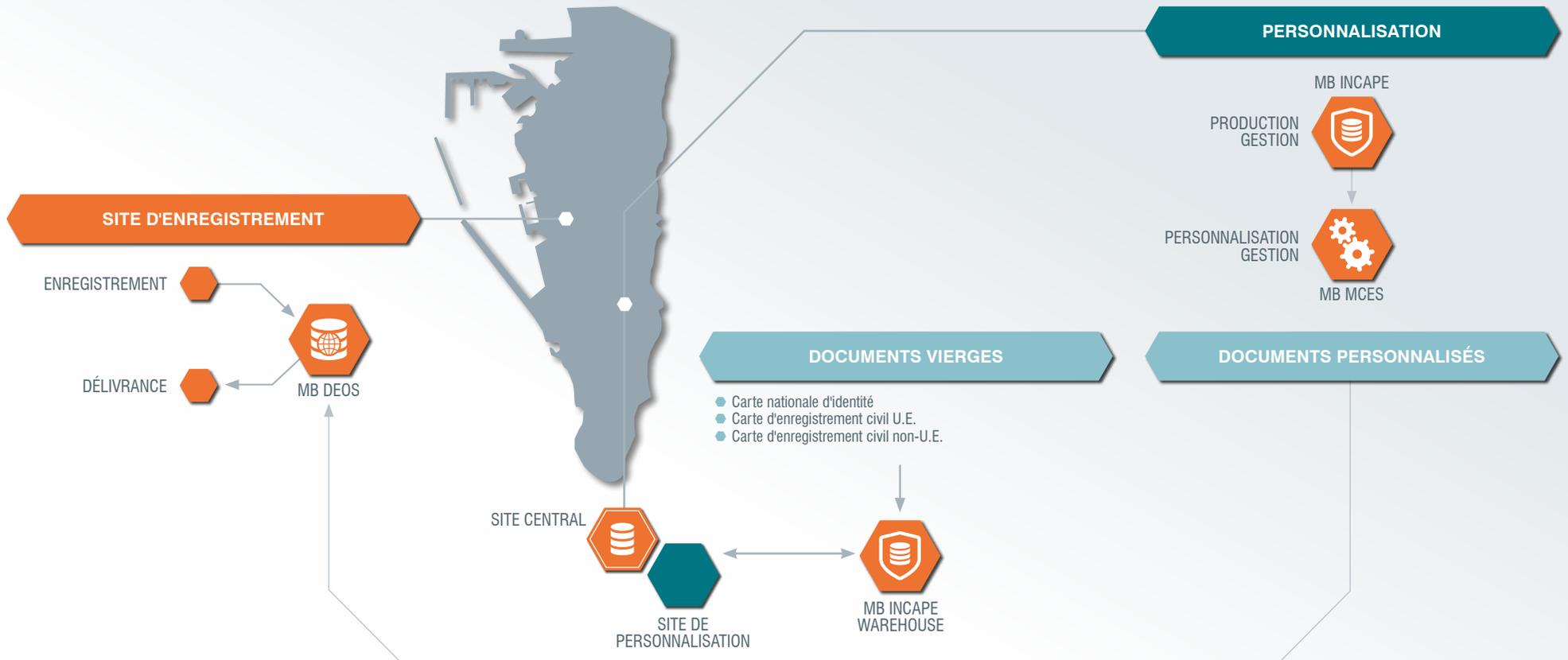
Carte d'enregistrement civil  
U.E. - verso



Carte d'enregistrement civil  
non-U.E. - recto



Carte d'enregistrement civil  
non-U.E. - verso



Carte d'identité électronique, recto



Carte d'identité électronique, verso

# RÉPUBLIQUE D'INDONÉSIE

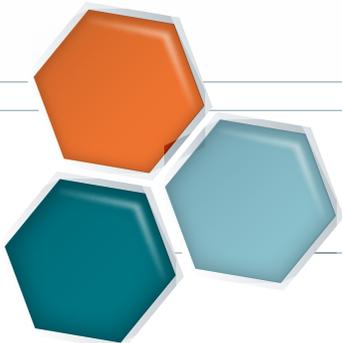
## CARTE NATIONALE D'IDENTITÉ

Le projet de la carte nationale d'identité pour la République d'Indonésie a commencé en janvier 2012. Il a été lancé suite au recensement national qui avait indiqué la nécessité d'introduire des documents d'identité avancés pour la population indonésienne. Pour cette raison, un volume de 112 millions de cartes d'identité sans contact avec un module de puce NXP a été convenu pour le projet.

En seulement trois mois, nous avons construit, à Jakarta, un site de production ultramoderne et un centre de personnalisation hautement sécurisé qui répondent aux dernières normes de sécurité. Ils ne sont pas seulement intégrés de manière homogène dans l'infrastructure existante, mais aussi connectés à la base de données nationale du gouvernement. Outre les machines de pointe pour la production et la

personnalisation, y compris des unités d'impression en couleur par transfert thermique, les sites ont été dotés d'équipement logiciel extensif, dont le système fiable MB INCAPE. De plus, une machine d'inspection haut de gamme assure un taux d'erreur de zéro, car tout document vierge est soumis à un contrôle qualité rigoureux.

Grâce à l'installation très rapide, la livraison complète et le transfert du savoir-faire, le contingent du projet a été accordé et un nouveau record mondial a été établi pour un projet d'une telle envergure. En seulement dix-huit mois, la quantité complète de cartes d'identité demandées a été personnalisée avec un débit de 500 000 cartes par jour. Cela a été l'un des projets de cartes d'identité les plus importants et les plus stimulants dans l'histoire de l'entreprise.



Carte d'identité – recto



Carte d'identité – verso



● Documents ● Matériel ● Logiciel

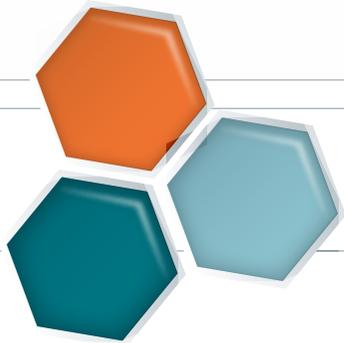
# RÉPUBLIQUE D'IRAK

## PERMIS DE CONDUIRE ET IMMATRICULATION DE VÉHICULES

Le projet de permis de conduire et immatriculation de véhicules pour l'Irak a été lancé en 2010 et représente la solution exemplaire pour l'installation d'une infrastructure complète. La solution comprenait un site central de données et un centre de récupération d'urgence à Bagdad et 20 sites décentralisés. Les sites sont tous équipés de matériel et logiciel pour l'enregistrement des données « vivantes », des unités d'enregistrement hors ligne pour la saisie des données démographiques et biométriques (empreintes digitales et iris), la personnalisation des documents à laser et l'estampage des plaques d'immatriculation, ainsi que la délivrance des documents finis. Les données sont saisies en direct, puis traitées et transférées – en fonction de la distance de la capitale – au site central de données soit par VSAT ou sur fibre optique. 2 millions de documents vierges avec des éléments de sécurité haut de gamme, fabriqués par Mühlbauer Al-

lemagne, sont livrés à un entrepôt centralisé à Bagdad. Ensuite, les documents sont distribués aux sites décentralisés qui se chargent de la délivrance de la série complète de documents, tels que la carte d'immatriculation de véhicule, l'autocollant de pare-brise et le permis de conduire, ainsi que les plaques d'immatriculation. L'infrastructure de logiciel hautement sécurisée comprend la gestion complète des données, la gestion de la personnalisation et la sécurité des données.

L'architecture du système permet aux institutions gouvernementales autorisées d'accéder au site central de données par des portails web. Ainsi, elles peuvent vérifier les données saisies et enregistrés d'une personne. Les autorités ont reçu des appareils portables pour l'inspection de voitures à des postes de contrôle assignés. Ces appareils sont connectés à la base de données centrale pour comparaison facile des données.



Permis de conduire – recto



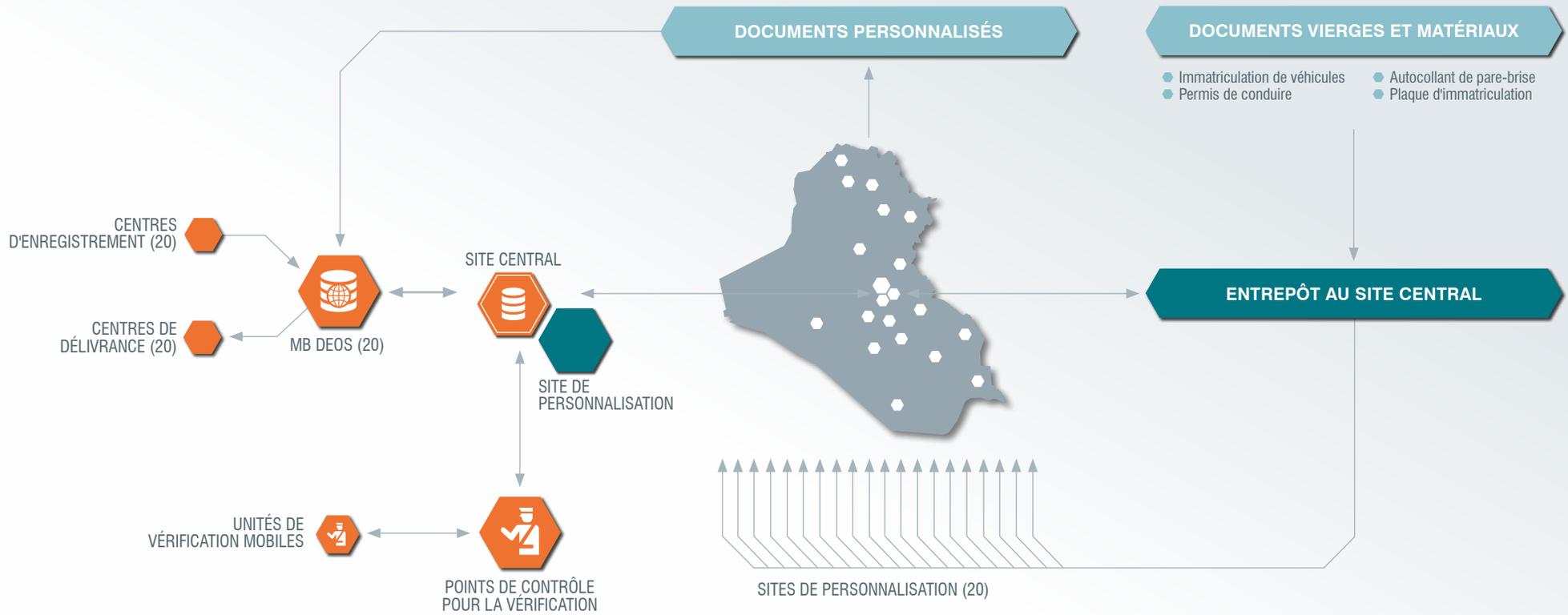
Permis de conduire – verso



Carte d'immatriculation de véhicule – recto



Carte d'immatriculation de véhicule – verso



● Documents ● Matériel ● Logiciel



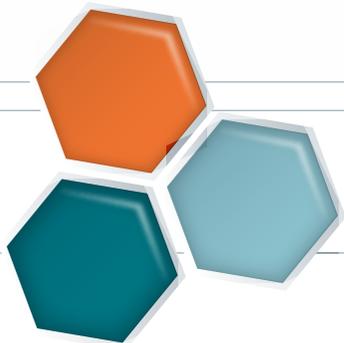
Vérification mobile

# RÉPUBLIQUE DU MOZAMBIQUE

## SOLUTION ÉMISSION DE DOCUMENTS ET SYSTÈMES DE GESTION DES FRONTIÈRES, CARTES D'IDENTITÉ, DOCUMENTS DE VOYAGE ET VISAS

En 2018, les autorités du Mozambique ont attribué à Mühlbauer une concession avec une durée de huit ans, sur la base d'un partenariat public privé (PPP). La portée du projet comprenait la livraison, distribution, installation et le démarrage d'un système ultramoderne d'émission de multiples types de documents d'identification pour citoyens et visiteurs. En plus, le projet englobait une solution pour le passage des frontières et la formation du personnel. Il était à livrer dans un délai de seulement six mois à compter de la signature du contrat. Les systèmes de gestion ont été distribués au niveau national dans 12 provinces et 177 départements, à tous les 13 aéroports, à 31 frontières terrestres, fluviales et maritimes, ainsi qu'à 45 ambassades et consulats au niveau mondial. Le système peut fonctionner en ligne et hors ligne (selon la disponibilité du réseau) et respecte les standards de sécurité informatique les plus strictes au niveau de la sécurité des données, du transfert des données et de la perte de données. Le système consiste de quatre

bases de données utilisables indépendamment pour quatre autorités indépendantes (données des citoyens, données des étrangers, documents de voyage et gestion des frontières) qui sont toutes interconnectées etinteropérables à des fins informatives et de sécurité nationale. Sur une base nationale, le gouvernement émet des cartes d'identité biométriques et des documents de voyage électroniques, ainsi que des documents de voyage d'urgence biométriques pour tous les citoyens du Mozambique. Dans des ambassades et des consulats, l'émission de documents de voyage, de cartes d'identité et de documents d'urgence pour les ressortissants mozambicains est également assurée. Pour les visiteurs, des visas biométriques peuvent être émis à tous les aéroports et postes frontaliers, ainsi qu'aux consulats et ambassades. En outre, des cartes d'étranger résident, des documents de voyage biométriques provisoires pour étrangers et des documents de voyage des Nations Unies sont fabriqués.



Carte nationale d'identité



Carte de résident



Autocollant de visa



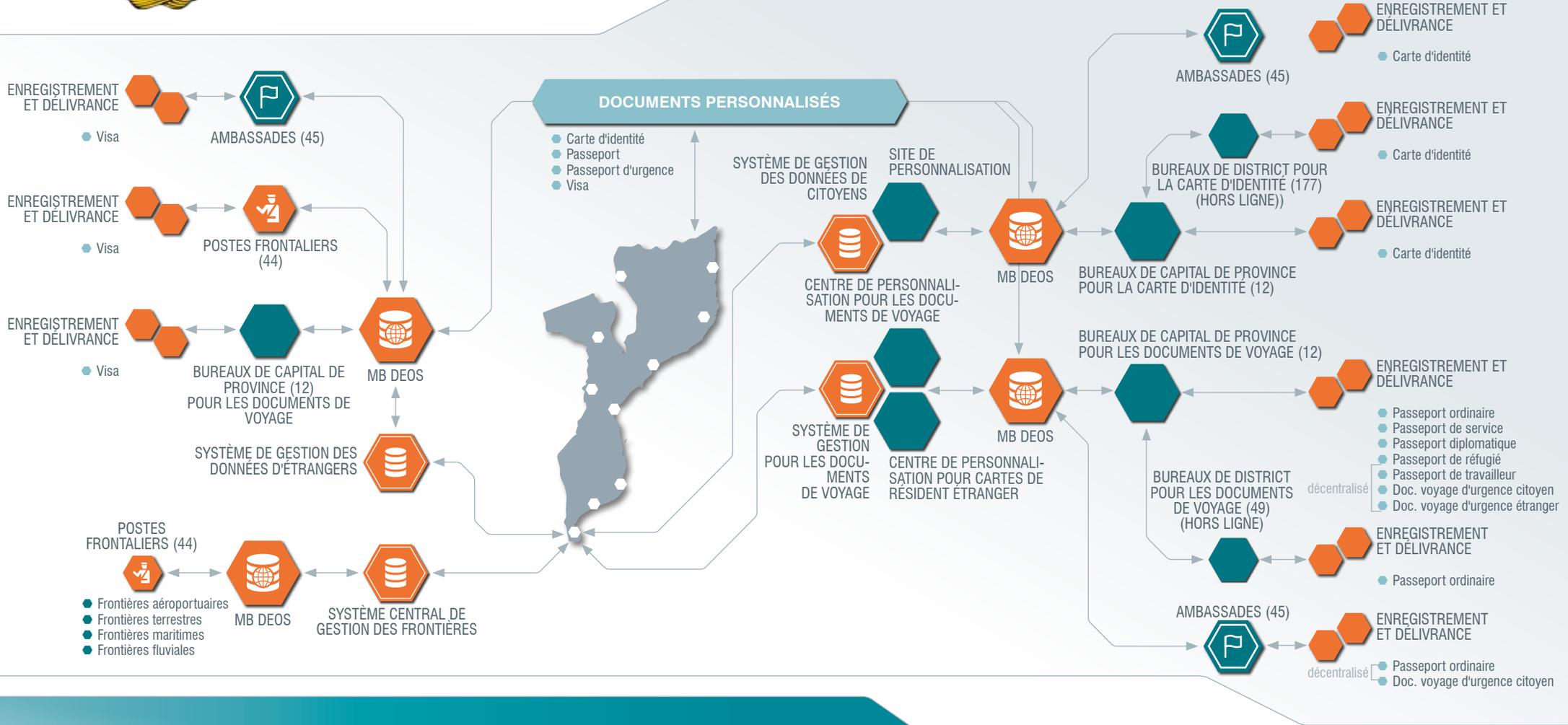
Certificat d'urgence



Certificat d'urgence pour étrangers



Passeport de travailleur



Page de données du passeport ordinaire



Page de données du passeport diplomatique



Page de données du passeport de réfugié



Page de données du passeport de service

# RÉPUBLIQUE D'AFRIQUE DU SUD

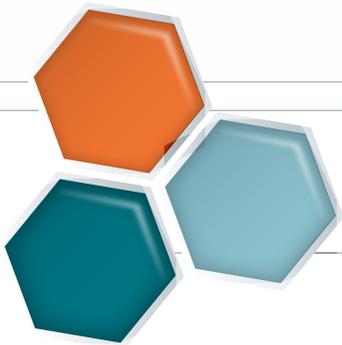
## ENREGISTREMENT POUR LE PERMIS DE CONDUIRE

En janvier 2016, le contrat conclu avec le Driving Licence Card Account (DLCA) du Département de transport d'Afrique du Sud a été finalisé. Cela a été le lancement d'un projet d'envergure relatif à la fourniture de nouvelles unités d'enregistrement en direct appelés « MB getID Box » pour les demandes de permis de conduire en Afrique du Sud. Ces nouvelles unités ont remplacé les systèmes désuets qui avaient été utilisés dans le pays entier pendant plus d'une décennie. Mühlbauer a travaillé en étroite coopération avec une société locale pour fournir 1000 unités d'enregistrement, réparties sur 406 centres d'examen de permis de conduire à travers toutes les neuf provinces d'Afrique du Sud.

Pour ce projet, des unités faites sur mesure ont été mises au point dans les plus brefs délais. Ces unités comprennent toutes les périphériques nécessaires, dont des scanners, une caméra et un système d'examen de vue, qui sont installés en permanence et en toute sécurité dans un boîtier spécialement conçu à cet effet. Ces périphériques

permettent de saisir les données démographiques et biométriques (visage, empreintes digitales, signature) des demandeurs. Ensuite, un test d'acuité visuelle ainsi qu'un test de vision périphérique sont effectués. Les unités sont conçues sur mesure pour héberger toutes les interfaces existantes vers le système dorsal pour un échange sans heurts. En outre, un système spécial et intuitif de gestion des utilisateurs a été mis au point.

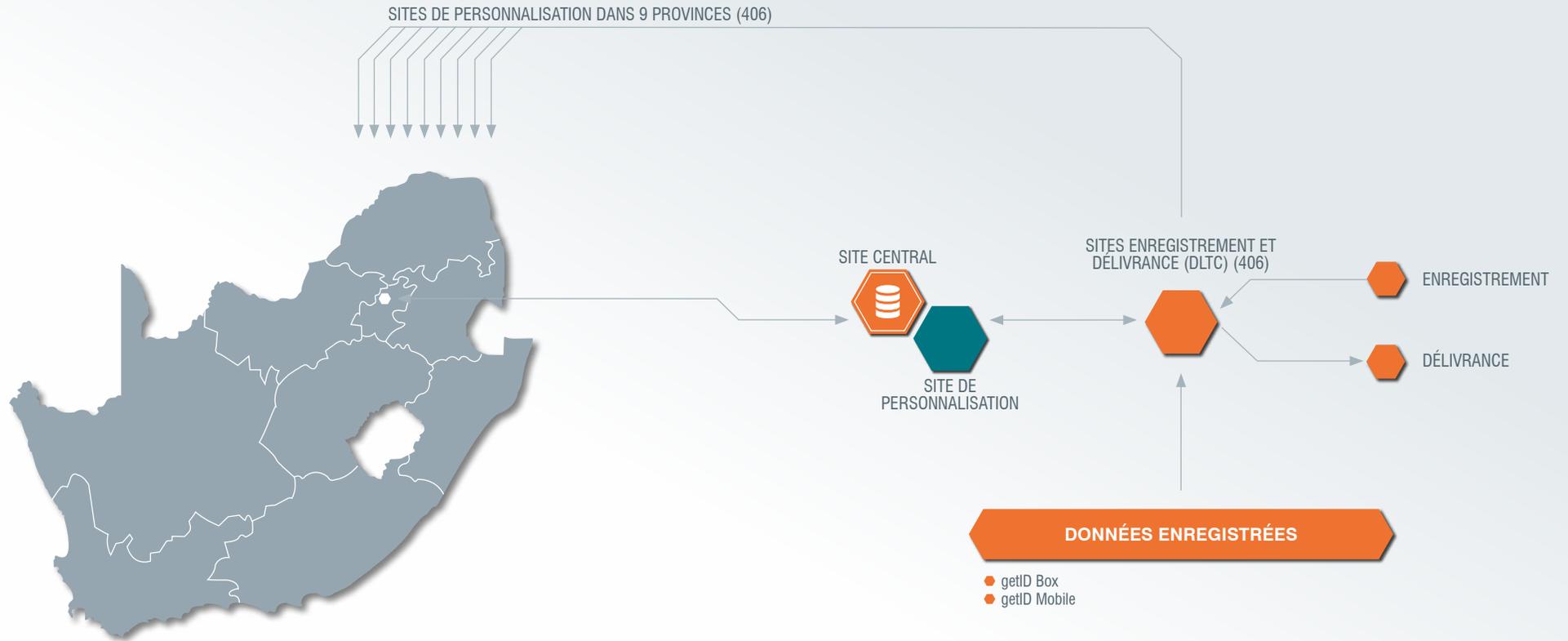
Afin de surveiller l'activité de ces unités à travers le pays, un système spécial de contrôle a été installé. Il permet de suivre les coordonnées, de les visualiser sur une carte de localisation et de vérifier la disponibilité des unités ainsi que l'infrastructure complète en termes de pannes au niveau d'applications, de services, de serveurs et d'appareils. Dans le cadre de ce projet, un programme de gestion du changement a été établi. Il comprenait une formation complète, afin de permettre aux partenaires sur site de faire fonctionner les nouveaux systèmes et de procéder ensuite à la formation d'autres opérateurs.



MB getID Box



Saisie d'empreintes digitales



# RÉPUBLIQUE DU SOUDAN DU SUD

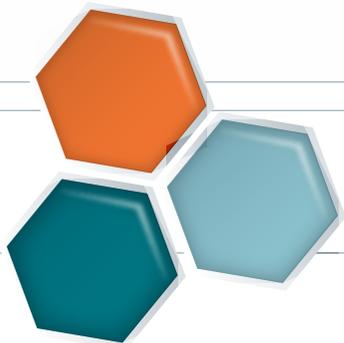
## CARTE NATIONALE D'IDENTITÉ, PASSEPORT ÉLECTRONIQUE ET IMMATRICULATION DE VÉHICULES

Le projet BOT (Build-Operate-Transfer) pour le Soudan du Sud, accordé par le Ministère de l'Intérieur en 2011, est le meilleur exemple pratique d'une solution complète de documents. Il englobe la carte d'identité et le passeport électronique nationaux, le permis de conduire et le système d'immatriculation de véhicules. L'architecture du système, y compris un système de récupération d'urgence pour la production et l'accès aux documents d'identité dans les ambassades à l'étranger, et le design des documents en polycarbonate, qui est déterminé par les revendications techniques et géographiques, ont été établis en étroite coopération avec les autorités sur place. En vue du transfert du savoir-faire, le personnel du pays a reçu une formation complète au cours du projet, pour assurer l'opération autonome du système.

L'infrastructure comprend le site centralisé, situé dans la capitale Djouba, chargé du traitement

et de la gestion de chaque sous-projet, ainsi que dix sites décentralisés de service, chacun d'eux situé dans la capitale d'un des dix états du Soudan du Sud, pour l'enregistrement et la délivrance de documents d'identité. Les sites décentralisés d'immatriculation de véhicules, connectés au site central par VSAT, sont équipés d'imprimantes de sécurité et de presses de plaques d'immatriculation pour l'enregistrement, le renouvellement et la production des documents. Les cartes d'identité et les passeports électroniques sont personnalisés dans la capitale.

Les permis de conduire sont uniquement délivrés dans un centre d'enregistrement centralisé à Djouba, offrant un pré-enregistrement et la délivrance de documents nouveaux ou renouvelés. Pour la vérification de personnes, de documents et de véhicules, la police de la route a été équipée de dix appareils portables.



Carte nationale d'identité



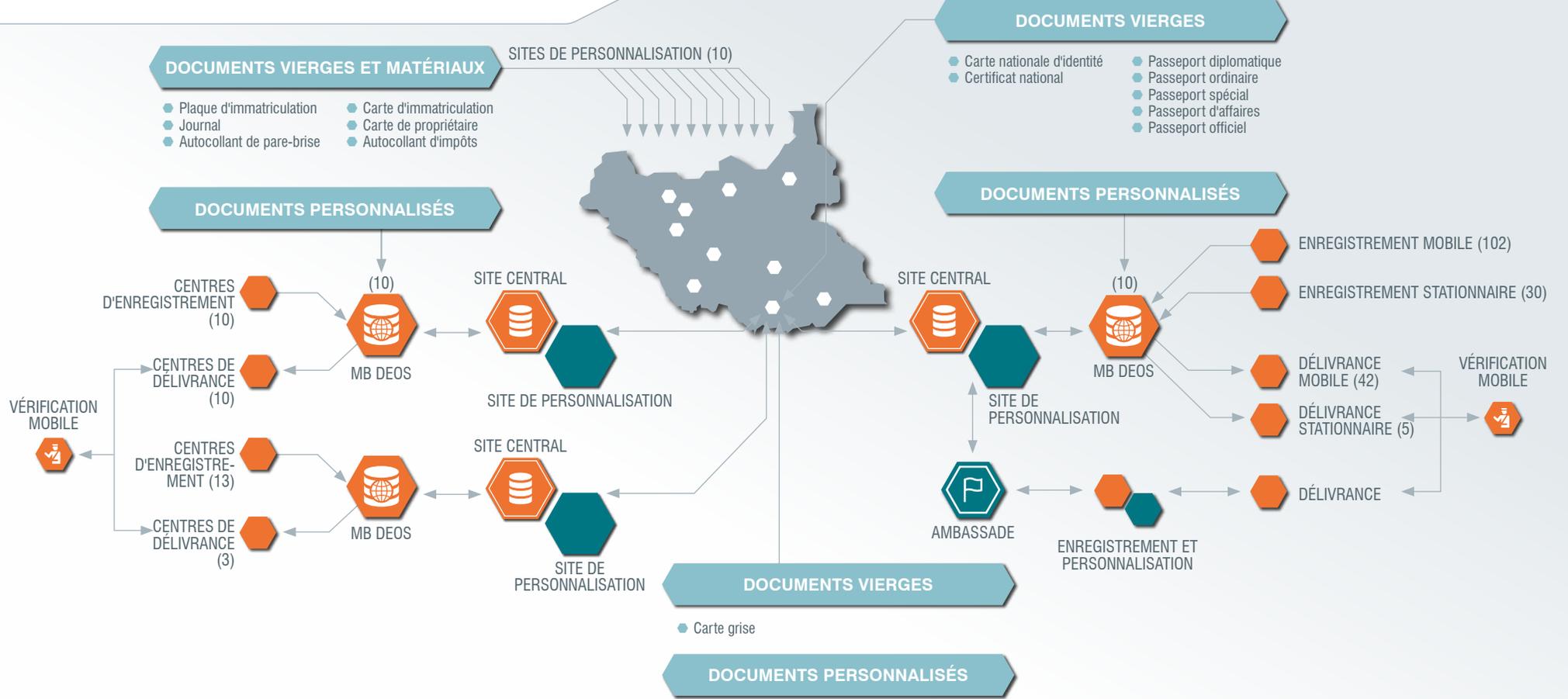
Certificat national



Immatriculation de véhicules



Permis de conduire



Livret de passeport



Vérification mobile (portable)

# CONFÉDÉRATION SUISSE

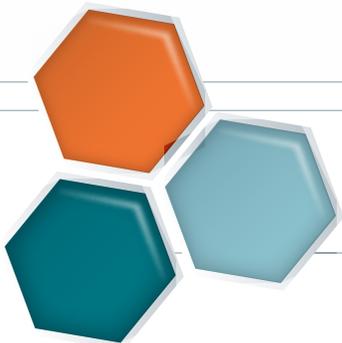
## CARTE D'IDENTITÉ MILITAIRE

La carte d'identité des forces armées suisses, fournie par Mühlbauer, comprend une variété de services intégrés, tels qu'un enregistrement du temps et plusieurs fonctions d'accès, en plus de l'identification du titulaire. La portée du projet a été la livraison de la solution complète pour l'enregistrement des données démographiques et biométriques, ainsi que la pré-personnalisation et la personnalisation de la carte d'identité militaire hautement sécurisée. En outre, l'ensemble de la structure logicielle a été établie, dont les composants pour la gestion de la personnalisation, la gestion des données et des documents, la mise en correspondance des données avec le registre national, ainsi que la gestion des utilisateurs. Une approche spéciale appliquée dans le cadre de cette solution, c'est l'enregistrement biométrique effectué sur des kiosques d'inscription autonome de Mühlbauer : Après avoir reçu l'ordre de conscription, toutes les recrues doivent subir un examen médical durant lequel leurs données personnelles sont demandé au registre national et traitées par les opéra-

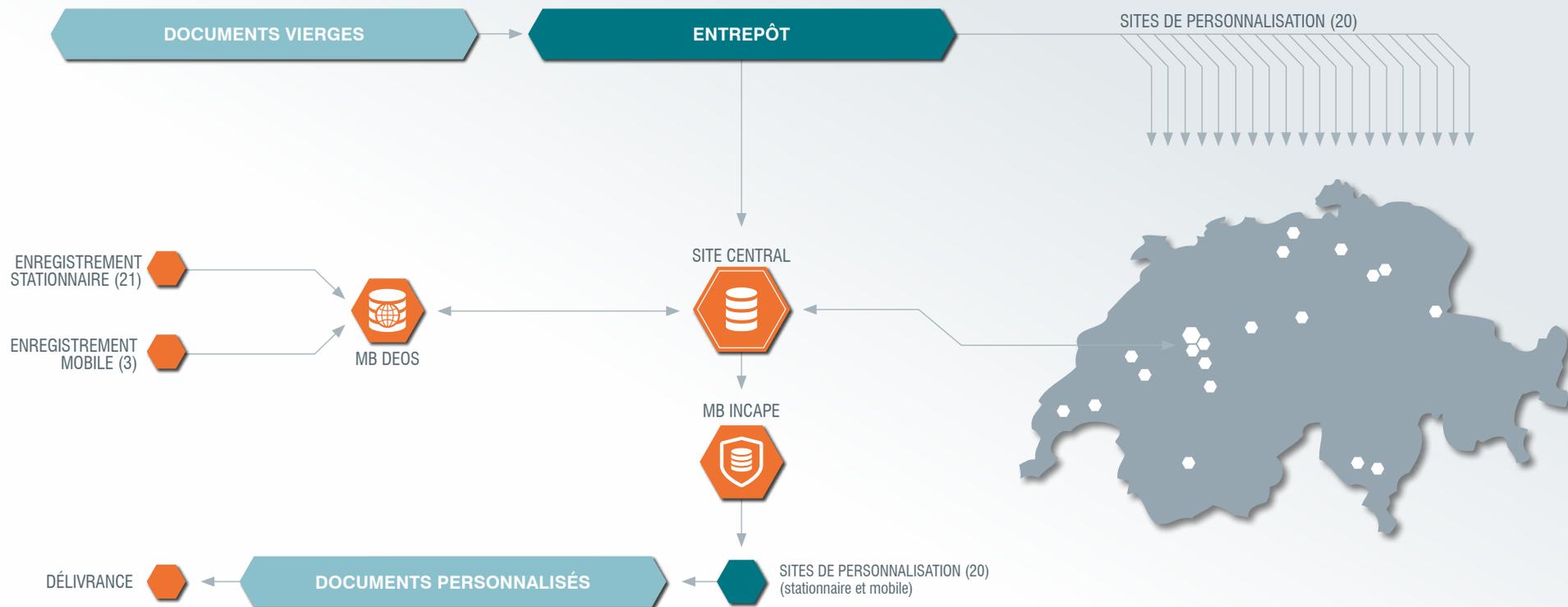
teurs moyennant un portail web. Puis, les recrues militaires effectuent un enregistrement biométrique supplémentaire (visage et signature) aux kiosques d'inscription autonome. Ces données sont ensuite combinées avec le jeu de données démographique. Les données enregistrées sont traitées et transmises à un serveur militaire au site central. En plus, un portail web permet d'enregistrer des données de différents groupes d'utilisateurs, par exemple de contractants externes, tout en respectant les strictes exigences relatives à la sécurité.

Chaque site est équipé de systèmes de personnalisation, ce qui permet une personnalisation et une délivrance décentralisées de la carte d'identité militaire sur site, directement après l'examen.

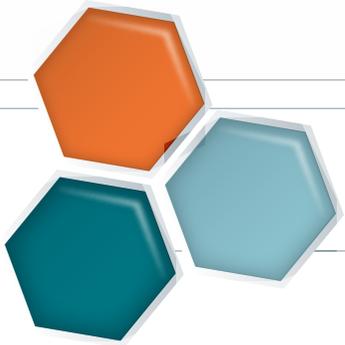
Moyennant un portail web, l'administrateur commande à l'entrepôt central des documents vierges qui sont équipés de caractéristiques de sécurité de pointe. La personnalisation et la délivrance de la carte d'identité militaire peuvent donc être effectuées de façon autonome et indépendamment du site central.



Kiosque d'inscription autonome



● Documents ● Matériel ● Logiciel



# PARTENAIRES

# CITATIONS EXEMPLAIRES



**« Nous apprécions beaucoup le travail de Mühlbauer qui a satisfait toutes nos grandes attentes en termes de qualité et de sécurité pour le projet complet de la carte d'identité nationale. »**

Colonel Henri Jacques Kienaka, Directeur de l'Identification Civile, Ministère de la Sécurité et de l'Ordre Public, République du Congo ; Projet : Solution d'émission de carte d'identité



**« Mühlbauer est très compétent et très flexible et nous sommes satisfaits d'avoir choisi Mühlbauer en tant que fournisseur de technologie. »**

Brigadier Majed Shanon, Chef du projet de circulation, Direction générale de la Police routière, Ministère de l'Intérieur, République d'Irak, Projet : Personnalisation de permis de conduire et de cartes d'immatriculation de véhicules



**« La technologie de Mühlbauer est fondamentale pour nos citoyens, afin qu'ils aient un document d'identification fiable. »**

Margarita Velado, Présidente du Registre national des personnes physiques (RNPN), République du Salvador; Projet : Solution d'émission de carte d'identité



**« L'expertise solide et l'approche orienté client de Mühlbauer ont contribué grandement à la réalisation de ce projet brillamment réussi. »**

Giorgi Gabrielashvili, Chef de l'Agence du registre civil, Ministère de la Justice, Géorgie ; Projet : Solution d'émission de carte d'identité électronique



**« Nous sommes heureux d'avoir Mühlbauer en tant que partenaire fiable ; les technologies et les services fournis par Mühlbauer ont fait preuve d'excellence. »**

D. Flavio Ramón Brocca, Directeur des technologies de l'information du registre civil, République argentine ; Projet : eGate



**« Nous sommes très confiants dans la technologie et les services fournis par Mühlbauer et nous sommes convaincus d'avoir fait le bon choix. »**

Général de brigade Augustino Maduot Parek, Directeur Général pour la nationalité, les passeports et l'immigration, Ministère de l'Intérieur, République du Soudan du Sud ; Projet : Émission de documents d'identification



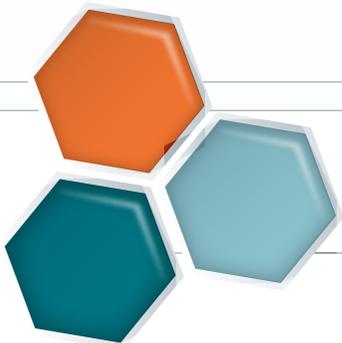
**« Nous voudrions exprimer notre profond respect à Mühlbauer pour le partenariat fiable. »**

Giorgi Tepnadze, Chef du siège principal, Département des opérations techniques, Agence du registre civil, Ministère de la Justice, Géorgie, Projet : eGate



**« Mühlbauer nous a soutenu complètement, d'une manière flexible et orienté client. »**

Carlos Lago Iglesias, Directeur de l'impression, Real Casa de la Moneda, Espagne, Projet : personnalisation de cartes d'identité électroniques





**« Mühlbauer a prouvé d'être un contractant fiable, donnant son soutien entier et parfait. »**

Viktor Redcenco, Directeur du Département de production, REG-ISTRU – Centre de l'État pour les ressources d'information CSIR, République de Moldavie ; Projet : eGate



**« Nous apprécions beaucoup le soutien de Mühlbauer dans le cadre de ce projet. Nous sommes confiants que notre décision de choisir Mühlbauer a été la bonne. »**

Jamoliddin Ubaidulloev, Chef du Département consulaire, Ministère des Affaires étrangères de la République du Tadjikistan ; Projet : passeport électronique



**« Mühlbauer a été capable de gérer ce projet d'une manière très professionnelle. »**

František Maleč, Directeur technique, Státní Tiskárna Cenin, République Tchèque ; Projet : personnalisation de passeports électroniques



**« Nous apprécions la société Mühlbauer en tant que partenaire fiable, orienté solution, fort et flexible dans le cadre de notre projet de passeport électronique, pendant toutes les étapes de la planification et de la mise en œuvre. »**

Slobodan Nedeljkovic, ministre adjoint, chef de secteur, Ministère de l'Intérieur, République de Serbie ; Projet : Passeport électronique



**« Nous apprécions Mühlbauer en tant que partenaire fiable, orienté solution, fort et flexible. »**

Issac Ieng Kit Lai, Directeur du Bureau de services d'identification, Gouvernement de la Région administrative spéciale de Macao ; Projet : solution d'émission de passeports électroniques



**« Nous nous sentons en bonnes mains avec Mühlbauer. »**

Jacqueline Kwan, Sous-directeur de l'Immigration, Gouvernement de la Région administrative spéciale de Hong Kong, Projet : personnalisation de passeports électroniques



**« Nous sommes très satisfaits de notre choix de fabricant. La coopération avec Mühlbauer est constructive et caractérisée par la confiance. »**

Walter Valeri, Directeur du Centre de production de passeports, Département des Affaires étrangères et du commerce en Australie, Projet : Matériel et services associés pour la personnalisation du passeport australien



**« Mühlbauer a fourni des services et du soutien excellents pour l'enregistrement récemment terminé des données biométriques d'environ 5 millions de citoyens dans la période extrêmement courte de 6 semaines. »**

A.M. Kirunda Kivejinja, 3<sup>e</sup> Premier ministre adjoint / Ministre de l'Intérieur, République d'Ouganda ; Projet : Solution d'émission de cartes d'identité

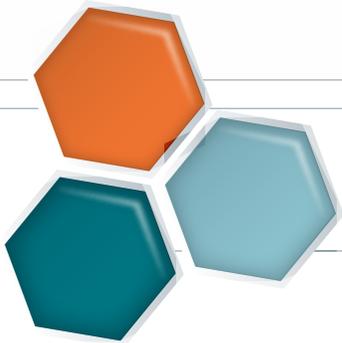
# UN PARTENAIRE FIABLE

Grâce à notre vision et nos solutions innovatrices, nous avons gagné la confiance de gouvernements et d'autorités publiques du monde entier et nous savons les convaincre chaque jour à nouveau. Nous nous consacrons à la satisfaction complète de nos clients et nous nous considérons comme leurs partenaires. Nos valeurs principales, la confiance et la fiabilité, servent de lignes directrices pour toutes nos activités.

Nous convainquons par une grande vitesse, la meilleure qualité et une stricte orientation client avant, pendant et après chaque projet. Une

vous garantissons une planification détaillée des projets, une gestion continue des risques, une surveillance et un soutien efficaces, jusqu'à ce que votre solution ait été intégrée de manière homogène dans votre infrastructure. Ce sont les clés du succès de votre projet. Au cours de toutes les étapes, nous travaillons en étroite coopération avec toutes les parties prenantes pour assurer un déroulement sans problèmes.

La confiance que vous nous accordez est notre plus grande motivation pour transformer chaque défi en un succès.





REMARQUES





## MÜHLBAUER ID SERVICES GMBH

Josef-Mühlbauer-Platz 1 | 93426 Roding | Allemagne  
Tél. : +49 9461 952 0 | Fax : +49 9461 952 1101  
E-Mail: [info@muehlbauer.de](mailto:info@muehlbauer.de) | Web: [www.muehlbauer.de](http://www.muehlbauer.de)

